



**УПРАВЛЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ И АРХИВНОГО ДЕЛА
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Комсомольская ул., д. 63, г. Орёл, 302026
Телефон 59-00-07, факс 59-00-06
e-mail: artorel@adm.orel.ru
<http://orel-region.ru/>

Главам
муниципальных районов
и городских округов
Орловской области

28.02.2022 № 4-4-741
На № _____ от _____

Уважаемые коллеги!

Направляем отчеты по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг деятельности организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории Орловской области, для проведения анализа результатов независимой оценки качества, выявления причин, снижающих качество деятельности организации и определения возможности его повышения.

Прошу в срок до 15 марта 2022 года предоставить в Управление культуры и архивного дела Орловской области планы мероприятий согласно прилагаемой форме по улучшению качества работы организаций (Приложение 2), участвующих в 2021 году в проведении независимой оценки качества.

Приложение: на 332 л. в 1 экз.

Начальник Управления
культуры и архивного
дела Орловской области

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 7A575BD28BDF8E820679DDBE9C99FC6D3D1DAEC0
Владелец Георгиева Наталья Петровна
Действителен с 12.02.2021 по 12.05.2022

Н.П. Георгиева

Щербакова Кристина Сергеевна
+7 (4862) 59-00-03

ОГЛАВЛЕНИЕ.

1.	ВВЕДЕНИЕ.	5
1.1.	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ.	5
1.2.	НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УОУ ОК.	6
1.3.	ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК УОУ ОК.	9
1.3.1.	ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ.	9
1.3.2.	ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ВКЛЮЧАЛО РЕШЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ ЗАДАЧ.	9
1.3.3.	СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УОУ ОК.	9
1.4.	ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ.	10
1.5.	ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ.	11
1.5.1.	КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ».	14
1.5.2.	КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».	14
1.5.3.	КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	15
1.5.4.	КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ».	17
1.5.5.	КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ».	19
1.5.6.	ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ.	21
2.	ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.	22
2.1.	ОБЪЕКТЫ НОК УОУ ОК.	23
2.2.	КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ.	60
2.2.1.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1: «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	62
2.2.1.1.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1 ИНДИКАТОР 1: «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	63
2.2.1.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1 ИНДИКАТОР 2: «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	75
2.2.1.3.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	92

2.2.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».....	98
2.2.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».	109
2.2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3 ИНДИКАТОР 1 «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ».	110
2.2.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3 ИНДИКАТОР 2: «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	124
2.2.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	137
2.2.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.	141
2.3. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	147
2.3.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».....	148
2.3.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ».	158
2.3.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	173
2.4. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	178
2.4.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	180
2.4.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».....	191
2.4.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	203
2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	215
2.5. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ.	225
2.5.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И	

ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	226
2.5.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	240
2.5.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....	253
2.5.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ.....	266
2.6. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ КУЛЬТУРЫ.....	272
2.6.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ)».....	273
2.6.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ».....	286
2.6.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ».....	299
2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ КУЛЬТУРЫ.....	312
3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	318
3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	318
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	322
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.....	324
3.4. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.....	325
3.5. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ.....	330
ОРГАНИЗАЦИЯМ КУЛЬТУРЫ:.....	330
РУКОВОДИТЕЛЯМ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ:.....	331
УПРАВЛЕНИЮ КУЛЬТУРЫ И АРХИВНОГО ДЕЛА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ:.....	332

1. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры (НОК УОУ ОК) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности организаций культуры в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности;

Организация культуры (ОК) - в РФ действующие в сфере культуры организации, создаваемые в предусмотренных законодательством формах, основанные на федеральной собственности, собственности субъектов РФ, органов местного самоуправления, общественных объединений, религиозных организаций, международных организаций, иностранных государств, юридических и физических лиц, в т.ч. иностранных граждан и лиц без гражданства, а также на смешанных формах собственности.

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет".

Раздел сайта — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием.

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл.

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса.

Юзабилити сайта — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УОУ ОК.

1. Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (с изменениями на 18 июля 2019 года);
2. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" от 05.12.2017 N 392-ФЗ (последняя редакция);
4. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
5. Указ Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
6. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2012 года (Извлечение);
7. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2013 года (Извлечение);
8. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 4 декабря 2014 года (Извлечение);
9. Постановление Правительства РФ от 14.11. 2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению Независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
10. Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 N 1203 (ред. от 14.04.2018) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицины»;

11. Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203»;

13. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

14. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.);

15. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726);

16. Приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»;

17. Приказ Минкультуры России от 2 марта 2018 г. № 219 «Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры»;

18. Приказ Минкультуры России от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

19. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 26.09.2014 года № 11-3/10/П-5546 «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

20. Письмо Минтруда РФ от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 Письмо Минтруда Российской Федерации от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

21. Письмо Минтруда России № 11-3/10/П-7318 от 19 августа 2019 г. «О сроках размещения на сайте bus.gov.ru информации о независимой оценке качества и представлении доклада в Минтруд России (органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере социальной защиты населения)»;

22. Письмо Минтруда России № 11-3/10/П-7613 от 28 августа 2019 г. «О сроках размещения на сайте bus.gov.ru информации о независимой оценке качества (руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации)».

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК УОУ ОК.

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ.

-  повышение качества организации социальных услуг населению в сфере культуры;
-  улучшение информированности потребителей о качестве условий оказания услуг организациями культуры;
-  установление диалога между организациями культуры и гражданами - потребителями услуг.

1.3.2. ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ВКЛЮЧАЛО РЕШЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ ЗАДАЧ.

-  выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг в сфере культуры;
-  выявление соответствия представления информации о работе организаций культуры на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
-  получение сведений от получателей социальных услуг организаций культуры о практике получения данных услуг;
-  интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
-  подготовка предложений для улучшения качества работы организаций культуры.

1.3.3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УОУ ОК.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры проводилась с 22.11.2021 г. по 15.12.2021 г.

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ.

 контент-анализ содержания официальных сайтов организаций культуры в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о ней в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;

 контрольная закупка – обращение в организацию культуры посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки работы (оказания услуги) учреждения;

 наблюдение – сбор информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

 онлайн анкетирование потребителей услуг организаций культуры 14 лет и старше в сети Интернет.

При проведении сбора первичной информации обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее соответственно - показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены приказом Министерства культуры России от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ».

Значения показателей оценки качества условий оказания услуг рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 20018 г.).

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации культуры":

➤ значение показателя оценки качества "Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации" ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры;

$I_{сайт}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

➤ значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации" ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг":

➤ значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг" ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией" ($\Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":

➤ значение показателя оценки качества "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}} \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

➤ значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{дост} = \left(\frac{y_{дост}}{ч_{общ}} \right) \times 100, (3.3)$$

где

$y_{дост}$ - число удовлетворенных получателей услуг доступностью услуг для инвалидов;

$ч_{общ}$ - число опрошенных получателей услуг.

1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в «(П^{перв.конт}_{уд}) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$$

где

У^{перв.конт} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию" (П^{оказ.услуг}_{уд}) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$$

где

У^{оказ.услуг} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" ($\Pi_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left(\frac{y_{\text{вежл.дист}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$$

где

$y_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$$

где

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ($P_{\text{орг.усл.уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл.уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$$

где

$Y_{\text{орг.усл.уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры " ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ.

➤ показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_{mn} - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{откр}})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{окид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{комф}})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{n-\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{n-\text{услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{дост}})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{перв. конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{оказ. услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{векл. дист}})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{орг. усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории Орловской области, было проведено:

- онлайн анкетирование **19680** потребителей услуг организации 14 лет и старше и сотрудников организаций культуры по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг НОК УОУ ОК;
- контент-анализ содержания официальных сайтов организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о ней в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки работы (оказания услуги) организациями;
- наблюдение – сбор информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Анкета включала 10 вопросов, позволяющих определить мнение потребителей услуг организаций культуры 14 лет и старше о качестве предоставления услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (потребителей услуг организаций культуры 14 лет и старше, сотрудников организаций культуры).

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УОУ ОК.

Объектом исследования являлись **74** организации культуры, осуществляющие свою деятельность на территории Орловской области.

С позиции территориального разнообразия НОК УОУ ОК проведена в отношении организаций культуры, осуществляющих свою деятельность на территории **26** муниципальных образований Орловской области.

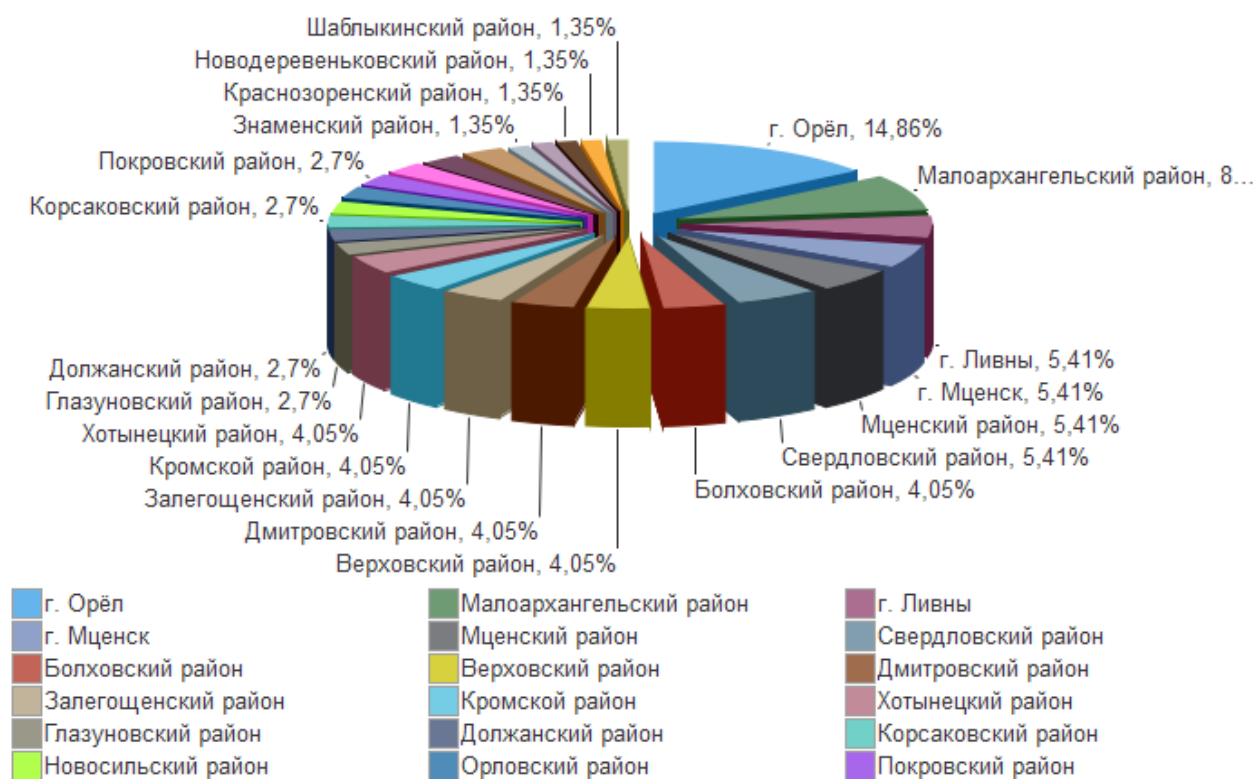
Таблица 1.

Количество участников НОК УОУ ОК в 2021 году по муниципальным образованиям Орловской области.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ
Болховский район	3
Верховский район	3
Глазуновский район	2
г. Ливны	4
Урицкий район	2
г. Мценск	4
г. Орёл	11
Дмитровский район	3
Должанский район	2
Залегощенский район	3
Знаменский район	1
Колпнянский район	1
Корсаковский район	2
Краснозоренский район	1
Кромской район	3
Малоархангельский район	6
Мценский район	4
Новодеревеньковский район	1
Новосильский район	2
Орловский район	2
Покровский район	2
Свердловский район	4
Сосковский район	2
Троснянский район	2
Хотынецкий район	3
Шаблыкинский район	1

Распределение участников НОК УОУ ОК по муниципальным образованиям Орловской области отражено на диаграмме (рисунок 1).

**Распределение участников НОК УОУ ОК по муниципальным образованиям
Орловской области.**



Всего обследуемых организаций 74. В том числе: ЦДК - 37; ЦБС - 21; Музей - 11;
ЦКС - 5.

ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

1. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ БИБЛИОТЕК
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА БОЛХОВСКИЙ ОРЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ.

Директор: Фарафонова Лидия Ивановна

Адрес: 303140, Орловская область, Болховский район, город Болхов, улица
Ленина, 18

e-mail: bibliobolhov@mail.ru

Сайт: bibliobolhov.ru
2. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКОЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ.

Директор: Комарова Алла Владимировна

Адрес: 303140, Орловская область, Болховский р-н, г. Болхов, ул. Ленина,
д.18

e-mail: msko2006@rambler.ru

Сайт: msko-bolkhov.orl.muzkulf.ru
3. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
БОЛХОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ.

Директор: Хомякова Лидия Ивановна

Адрес: 303140, Орловская область, Болховский район, город Болхов, улица
Ленина, 45

e-mail: bolh.muzey@mail.ru
4. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЕРХОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ.

Директор: Внуков Вячеслав Николаевич

Адрес: 303720, Орловская область, Верховский район, поселок городского
типа Верховье, улица Коминтерна, 29

e-mail: cheiyub.eev@mail.ru

5. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА
ВЕРХОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Величкина Лариса Николаевна
- Адрес:** 303720, Орловская область, поселок городского типа Верховье,
Привокзальная площадь, 3
- e-mail:** verhbib@mail.ru
6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ ВЕРХОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ.
- Директор:** Калинина Лидия Петровна
- Адрес:** 303720, Орловская область, Верховский р-н, пгт Верховье, ул.
Коминтерна, д.29
- e-mail:** mkdo20@mail.ru
7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ГЛАЗУНОВСКОГО
РАЙОНА.
- Директор:** Теплова Людмила Николаевна
- Адрес:** 303340, Орловская область, Глазуновский район, поселок
городского типа Глазуновка, улица Ленина, дом 118
- e-mail:** glsimo@yandex.ru
8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА
ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Фролова Елена Владимировна
- Адрес:** 303340, обл. Орловская, Глазуновский р-н, пгт. Глазуновка, ул.
Ленина, д. 67
- e-mail:** glazunpb@yandex.ru
9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИВЕНСКИЙ
КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ.
- Директор:** Астахов Дмитрий Александрович
- Адрес:** 303850, Орловская область, город Ливны, улица Максима Горького,
41
- e-mail:** livenskiy.kraevedcheskiy@mail.ru
- Сайт:** mylivny.ru

10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР МОЛОДЕЖИ ЛИДЕР.
- Директор:** Канарская Нина Алексеевна
- Адрес:** 303858, Орловская область, город Ливны, улица Максима Горького, дом 18
- e-mail:** cmlider@yandex.ru
- Сайт:** livnylider.ru
11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИВЕНСКОГО РАЙОНА ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. А.С. ПУШКИНА.
- Директор:** Рыбина Елена Александровна
- Адрес:** 303850, Орловская область, г. Ливны, ул. Ленина, д.31
- e-mail:** libraru-liv@yandex.ru
- Сайт:** pushkinlib.nethouse.ru
12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИВЕНСКОГО РАЙОНА ЦЕНТРАЛЬНЫЙ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ.
- Директор:** Тулякова Лилия Леонидовна
- Адрес:** 303850, Орловская область, город Ливны, улица Ленина, 29
- e-mail:** DKlivny.57@yandex.ru
13. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ.
- Директор:** Мичурина Валентина Анатольевна
- Адрес:** 303030, Орловская область, город Мценск, улица Мира, 35
- e-mail:** mbumdk@mail.ru
- Сайт:** dk-mcensk.orl.muzkult.ru
14. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МЦЕНСКИЙ ГОРОДСКОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Г.Ф. СОЛОВЬЕВА.
- Директор:** Зайцева Татьяна Сергеевна
- Адрес:** 303030, Орловская область, город Мценск, улица Тургенева, 104
- e-mail:** mts_muz@mail.ru
- Сайт:** mgkm.orl.muzkult.ru

15. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МЦЕНСКИЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА.
Директор: Мичурина Валентина Анатольевна
Адрес: 303030, Орловская область, г. Мценск, ул. Гагарина, д.70
e-mail: pkio@list.ru
Сайт: parkmtsensk.ru
16. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. МЦЕНСКА.
Директор: Александрова Ирина Анатольевна
Адрес: 303030, Орловская область, город Мценск, улица Гагарина, 87
e-mail: library-novik1@bk.ru
Сайт: novikov-library.ru
17. **Наименование:** БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОРЛОВСКАЯ НАУЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ БИБЛИОТЕКА.
Директор: Байбаков Михаил Николаевич
Адрес: 302027, Орловская область, город Орёл, Приборостроительная улица, 42
e-mail: ogu_onmb@mail.ru
Сайт: медбиблиотека.рф
18. **Наименование:** БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОРЛОВСКАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА.
Директор: Никашкина Ирина Александровна
Адрес: 302030, Орловская область, город Орёл, Московская улица, 28
e-mail: detbiblioteka@yandex.ru
Сайт: prishvinka.ru
19. **Наименование:** БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОРЛОВСКИЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЛИТЕРАТУРНЫЙ МУЗЕЙ И.С.ТУРГЕНЕВА.
Директор: Ефремова Вера Витальевна
Адрес: 302028, Орловская область, г. Орёл, ул. 7 Ноября, д.20
e-mail: turgenev@orel.ru
Сайт: turgenevmus.ru

20. **Наименование:** БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОРЛОВСКИЙ МУЗЕЙ ИЗОБРАЗИТЕЛЬНЫХ ИСКУССТВ.
- Директор:** Четверикова Светлана Анатольевна
- Адрес:** 302028, Орловская область, г. Орёл, Октябрьская ул., д.29
- e-mail:** orelmusizo@mail.ru
- Сайт:** orelmusizo.ru/
21. **Наименование:** БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА.
- Директор:** Бородина Людмила Ивановна
- Адрес:** 302028, Орловская область, город Орёл, улица Максима Горького, 43
- e-mail:** buninka-orel@mail.ru
- Сайт:** buninlib.orel.ru
22. **Наименование:** БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ.
- Директор:** Моисеев Дмитрий Александрович
- Адрес:** 302001, Орловская область, г. Орёл, Гостиная ул., д.2
- e-mail:** info@okmuseum.ru
- Сайт:** okmuseum.ru
23. **Наименование:** БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОРЛОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР МОЛОДЕЖИ ПОЛЕТ.
- Директор:** Тинякова Ирина Геннадьевна
- Адрес:** 302020, Орловская область, город Орёл, Наугорское шоссе, 5а
- e-mail:** molpolet57@yandex.ru
24. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА.
- Директор:** Чистякова Анна Александровна
- Адрес:** 302040, Орловская область, город Орёл, улица Максима Горького, 36
- e-mail:** secretar@parkorel.ru
- Сайт:** parkorel.ru

25. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДЕТСКИЙ ПАРК.
- Директор:** Тышковец Наталья Александровна
- Адрес:** 302028, Орловская область, город Орёл, улица Левый Берег реки Орлик, 21
- e-mail:** park.park@mail.ru
- Сайт:** detskiyparkorel.ru
26. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КУЛЬТУРНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МЕТАЛЛУРГ ГОРОДА ОРЛА.
- Директор:** Никитина Людмила Юрьевна
- Адрес:** 302038, Орловская область, г. Орёл, ул. Metallургов, д.17
- e-mail:** diamluda11@mail.ru
- Сайт:** metallurg-orel.ru
27. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОРЛОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ.
- Директор:** Майорова Елена Федоровна
- Адрес:** 302010, Орловская область, город Орёл, Комсомольская улица, 261 А
- e-mail:** mbukogck@bk.ru
- Сайт:** ogck.ru
28. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДМИТРОВСКИЙ ИСТОРИКО-ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ.
- Директор:** Анисина Наталья Сергеевна
- Адрес:** 303240, Орловская область, Дмитровский район, город Дмитровск, Советская улица, 84
- e-mail:** dmitrovskii.muziei@mail.ru
- Сайт:** dmitrovsk-orel.ru/article1945
29. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДМИТРОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ.
- Директор:** Булатова Татьяна Николаевна
- Адрес:** 303240, Орловская область, Дмитровский район, город Дмитровск, Социалистическая улица, 63
- e-mail:** rdk.dmitr@yandex.ru

30. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДМИТРОВСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ
БИБЛИОТЕКА.
- Директор:** Быкова Ольга Ивановна
- Адрес:** 303240, Орловская область, Дмитровский район, город Дмитровск,
Советская улица, 91
- e-mail:** olga.bickowa2013@yandex.ru
- Сайт:** dmcb.orl.muzkult.ru
31. **Наименование:** КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДОЛЖАНСКОГО
РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ
ДОЛЖАНСКОГО РАЙОНА.
- Директор:** Фомина Любовь Витальевна
- Адрес:** 303760, Орловская область, Должанский район, поселок городского
типа Долгое, улица Кирова, 4
- e-mail:** museumdolgoe@mail.ru
32. **Наименование:** КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДОЛЖАНСКОГО
РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ДОЛЖАНСКОГО РАЙОНА.
- Директор:** Половых Ирина Вячеславовна
- Адрес:** 303760, Орловская область, Должанский р-н, пгт Долгое, ул.
Ленина, д.18
- e-mail:** bibliotekacbs2016@mail.ru
- Сайт:** cbs-dolgoe.orl.muzkult.ru
33. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ РАЙОННАЯ
БИБЛИОТЕКА ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ.
- Директор:** Сигарёва Татьяна Васильевна
- Адрес:** 303560, Орловская область, Залегощенский район, поселок
городского типа Залегощь, улица Ленина, 14
- e-mail:** zalbibl@mail.ru

34. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ
ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Петрова Татьяна Юрьевна
- Адрес:** 303540, Орловская область, Залегощенский район, село Моховое,
Первомайская улица, 6
- e-mail:** 89092276397@yandex.ru
35. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ ВИКТОРИЯ.
- Директор:** Степочкина Алевтина Евгеньевна
- Адрес:** 303560, Орловская область, Залегощенский район, поселок
городского типа Залегощь, Набережная улица, дом 11
- e-mail:** zentr.kult.v.2017@mail.ru
36. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Гурова Анжелика Викторовна
- Адрес:** 303100, Орловская область, Знаменский р-н, с Знаменское, ул.
Ленина, д.40
- e-mail:** znamrdk@yandex.ru
37. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР КОЛПНЯНСКОГО РАЙОНА.
- Директор:** Бухтиярова Валентина Александровна
- Адрес:** 303410, Орловская область, Колпнянский район, поселок городского
типа Колпна, Советская улица, дом 3
- e-mail:** kultura-kolpna@mail.ru
38. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ
КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Коваль Светлана Федоровна
- Адрес:** 303580, Орловская область, Корсаковский р-н, с Корсаково,
Советская ул., д.7
- e-mail:** ya.mcdk@yandex.ru

39. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА
КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Шаляпина Елена Валентиновна
- Адрес:** 303580, Орловская область, Корсаковский р-н, с Корсаково,
Советская ул., д.31 а
- e-mail:** krslib@yandex.ru
40. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РАЙОННЫЙ
ДОМ КУЛЬТУРЫ КРАСНОЗОРЕНСКОГО РАЙОНА
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Подвязкина Ольга Михайловна
- Адрес:** 303650, Орловская область, Краснозорецкий район, поселок
Красная Заря, улица Ленина, дом 9
- e-mail:** dom_ku@mail.ru
41. **Наименование:** БЮДЖЕТНОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР
КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА.
- Директор:** Бобровник Вера Николаевна
- Адрес:** 303200, Орловская область, Кромской район, поселок городского
типа Кромы, Пушкарский переулок, 1
- e-mail:** centr-kromy2015@yandex.ru
42. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРОМСКАЯ
МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА
КРОМСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Овсянкина Галина Васильевна
- Адрес:** 303200, Орловская область, Кромской район, поселок городского
типа Кромы, Пушкарский переулок, 1
- e-mail:** kromilib@yandex.ru
- Сайт:** httpmcb-kromy.orl.muzkult.ru
43. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР
КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ.
- Директор:** Семёнова Людмила Владимировна
- Адрес:** 303225, Орловская область, Кромской р-н, п Шоссе.
- e-mail:** admgostoml@mail.ru

44. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКА.
- Директор:** Жегалкина Ирина Игорьевна
- Адрес:** 303370, Орловская область, Малоархангельский район, город Малоархангельск, улица Карла Либкнехта, 64
- e-mail:** dkmaloarh@gmail.com
45. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДОМ КУЛЬТУРЫ ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ.
- Директор:** Кошкина Елена Сергеевна
- Адрес:** 303366, Орловская область, Малоархангельский район, село Губкино.
- e-mail:** kuno68@mail.ru
46. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ.
- Директор:** Черенкова Любовь Ивановна
- Адрес:** 303372, Орловская область, Малоархангельский район, деревня Каменка, дом 69
- e-mail:** leninskoe.poselenie@yandex.ru
47. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ.
- Директор:** Кузьминова Валентина Борисовна
- Адрес:** 303365, Орловская область, Малоархангельский район, село Луковец, Старо-Луковская улица, дом 2
- e-mail:** a84867926342@yandex.ru
48. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДОМ КУЛЬТУРЫ ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ.
- Директор:** Шалимова Ольга Викторовна
- Адрес:** 303367, Орловская область, Малоархангельский район, село Хитрово, Зеленая улица, 23
- e-mail:** admpervom@yandex.ru

49. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА
МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Коптева Людмила Викторовна
- Адрес:** 303370, Орловская область, Малоархангельский район, город
Малоархангельск, улица Карла Маркса, дом 77
- e-mail:** libmaloarx@mail.ru
- Сайт:** biblio.maloarh.ru
50. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МЦЕНСКАЯ
МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ.
И.С.ТУРГЕНЕВА.
- Директор:** Дидковская Ольга Павловна
- Адрес:** 303043, Орловская область, Мценский район, село Тельчье, улица
Ленина, 2
- e-mail:** turgenevlib1@mail
- Сайт:** turgenevlib.ru
51. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
МЦЕНСКИЙ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ.
- Директор:** Фурсова Элла Александровна
- Адрес:** 303043, Орловская область, Мценский р-н, с Тельчье, ул. Ленина,
д.2
- e-mail:** mrdk_kultura@mail.ru
- Сайт:** rdkmcenck.ru
52. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ОТРАДИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ МЦЕНСКОГО РАЙОНА
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Торшина Жанетта Анатольевна
- Адрес:** 303023, Орловская область, Мценский район, село Отрадинское, 4
- e-mail:** otrada-skс@mail.ru
- Сайт:** otradinskoe-sp.ru

53. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ.
- Директор:** Голубева Светлана Геннадьевна
- Адрес:** 303046, Орловская область, Мценский район, деревня Первый Воин, улица Тюленина, дом 1
- e-mail:** golubewa.svitlana@yandex.ru
54. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ НОВОДЕРЕВЕНЬКОВСКОГО РАЙОНА.
- Директор:** Глебова Надежда Даниловна
- Адрес:** 303620, Орловская область, Новодеревеньковский район, поселок городского типа Хомутово, площадь Ленина, 4
- e-mail:** redactsiasmi@yandex.ru
55. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ НОВОСИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ.
- Директор:** Улакина Ирина Ягмуровна
- Адрес:** 303500, Орловская область, Новосильский район, город Новосиль, улица Карла Маркса, 16
- e-mail:** novomuzeum@yandex.ru
56. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ НОВОСИЛЬСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ.
- Директор:** Паплик Лариса Петровна
- Адрес:** 303500, Орловская область, Новосильский район, город Новосиль, улица Карла Маркса, 37
- e-mail:** novosil.direktor@mail.ru
57. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ДОМ КУЛЬТУРЫ ОЛИМП ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЗНАМЕНКА ОРЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Руководитель ликвидационной комиссии:** Савенкова Нина Гавриловна
- Адрес:** 302520, Орловская область, Орловский район, поселок городского типа Знаменка, улица Ленина, 10
- e-mail:** domkultury.olimp@mail.ru
- Сайт:** olimp-znamenka.mya5.ru

58. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ.
- Директор:** Бадосова Ольга Владимировна
- Адрес:** 302532, Орловская область, Орловский р-н, п Белоберёзовский, д.18
- e-mail:** badosova2015@yandex.ru
59. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ.
- Директор:** Романова Ольга Витальевна
- Адрес:** 303180, Орловская область, Покровский р-н, с Дросково, Советская ул., д.53
- e-mail:** pk_drkdo@orel-region.ru
60. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ПОКРОВСКОГО РАЙОНА.
- Директор:** Ермоленко Светлана Ивановна
- Адрес:** 303170, Орловская область, Покровский район, поселок городского типа Покровское, Советская улица, дом 14
- e-mail:** mkuk_pkrdk@orel-region.ru
- Сайт:** p-cdk.orl.muzkult.ru
61. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Пронина Марина Александровна
- Адрес:** 303332, Орловская область, Свердловский район, село Никольское, Центральная улица, дом 2
- e-mail:** nikolskiy.kdc@mail.ru
- Сайт:** vk.link/nikolskijkdc
62. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Андреева Христина Юрьевна
- Адрес:** 303320, Орловская область, Свердловский р-н, пгт Змиёвка, ул. Ленина, д.25
- e-mail:** sverdzhdk@mail.ru
- Сайт:** sverdzhdk.nethouse.ru

63. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА.
- Директор:** Матюхина Татьяна Владимировна
- Адрес:** 303320, Орловская область, Свердловский район, поселок городского типа Змиёвка, улица 7 Ноября, 3
- e-mail:** sverdlovmuzei@yandex.ru
- Сайт:** sverdlmuzei.nethouse.ru
64. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Савоськина Елена Викторовна
- Адрес:** 303320, Орловская область, Свердловский район, поселок городского типа Змиёвка, улица Ленина, 54
- e-mail:** leskovlib@yandex.ru
- Сайт:** zmievkalib.ru
65. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СОСКОВСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА СОСКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Милюкова Елена Сергеевна
- Адрес:** 303980, Орловская область, Сосковский р-н, с Сосково, Советская ул., д.2
- e-mail:** soskovobib.bykova@yandex.ru
- Сайт:** soskovobib.orl.muzkult.ru
66. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СОСКОВСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ СОСКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Илюшина Татьяна Ивановна
- Адрес:** 303980, Орловская область, Сосковский район, село Сосково, Советская улица, дом 23
- e-mail:** soskovock@yandex.ru

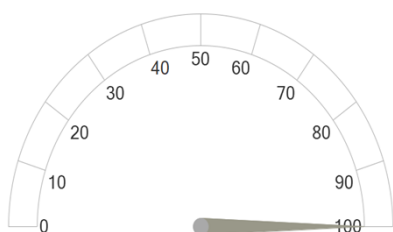
67. **Наименование:** БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ТРОСНЯНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ.
- Директор:** Статуева Ольга Михайловна
- Адрес:** 303450, Орловская область, Троснянский р-н, с Тросна, Советская ул., д.15 к.а
- e-mail:** kultura-tro@yandex.ru
68. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТРОСНЯНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Антохина Ольга Владимировна
- Адрес:** 303466, Орловская область, Троснянский район, село Никольское, Молодежная улица, 20
- e-mail:** vesna9045@yandex.ru
69. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УРИЦКОЕ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКОЕ БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ.
- Директор:** Корявченкова Марина Николаевна
- Адрес:** 303900, Орловская область, Урицкий район, поселок городского типа Нарышкино, улица Ленина, 126
- e-mail:** uritsk_cbs@mail.ru
70. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УРИЦКОЕ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ.
- Директор:** Казьмина Ирина Алексеевна
- Адрес:** 303900, Орловская область, Урицкий район, поселок городского типа Нарышкино, улица Ленина, 95
- e-mail:** i.a.kazmina@yandex.ru
- Сайт:** naryshkinodk.orl.muzkult.ru
71. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ - ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ.
- Директор:** Персидская Елена Владимировна
- Адрес:** 303930, Орловская область, Хотынецкий район, поселок городского типа Хотынец, улица Пушкина, 25
- e-mail:** muzeihot@yandex.ru

72. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА.
- Директор:** Андросова Ольга Анатольевна
- Адрес:** 303930, Орловская область, Хотынецкий район, поселок городского
типа Хотынец, улица Пушкина, 25а
- e-mail:** bibl.hot@yandex.ru
- Сайт:** мцбс-хотынец.рф
73. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ХОТЫНЕЦКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР.
- Директор:** Кораблина Наталья Александровна
- Адрес:** 303930, Орловская область, Хотынецкий район, поселок городского
типа Хотынец, улица Пушкина, 25
- e-mail:** hotyneckultura.polese@yandex.ru
- Сайт:** kultura.hot-adm.ru/article15
74. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ШАБЛЫКИНСКОГО
РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Михеева Валентина Павловна
- Адрес:** 303260, Орловская область, Шаблыкинский район, поселок
городского типа Шаблыкино, улица Ленина, 19
- e-mail:** shabldk@mail.ru
- Сайт:** cdkshabl.ru

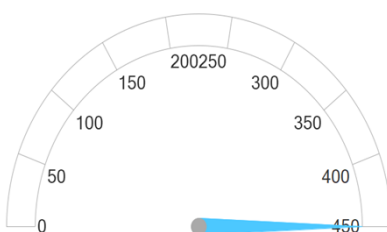
ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УОУ ОК.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий в сфере культуры выявлено, что НОК УОУ ОК в 2021 году была фактически проведена в отношении **74** организаций культуры Орловской области.

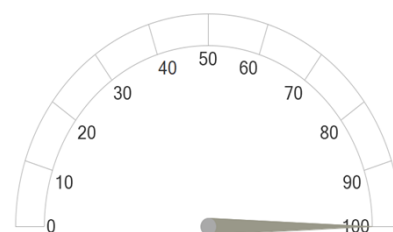
Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг организаций культуры Орловской области, принявших участие в НОК УОУ ОК, и составила **16350** респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило **20495** респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.



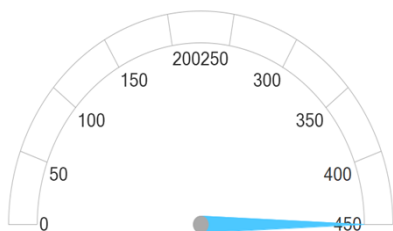
МБУ МПОБ



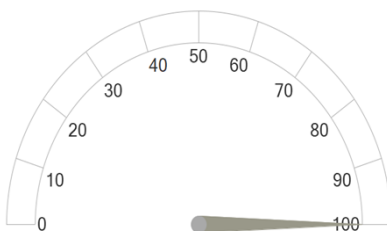
МБУ МСКО



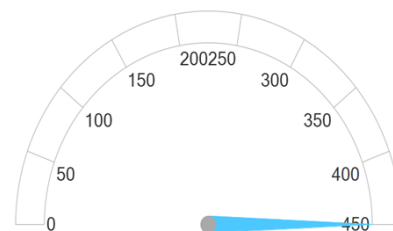
МБУК БКМ



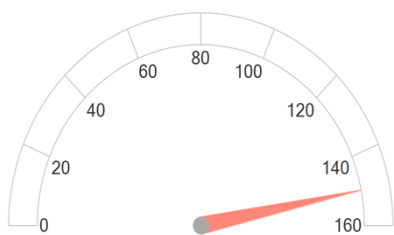
ДОМ КУЛЬТУРЫ



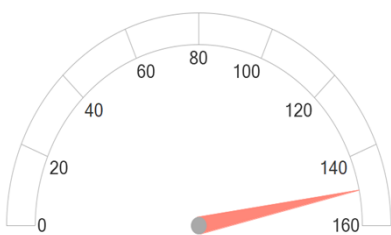
МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ



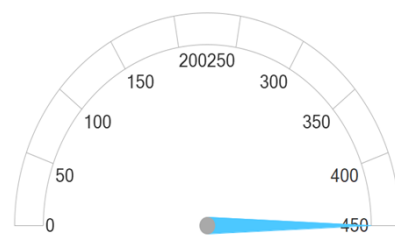
МБУК МКДО



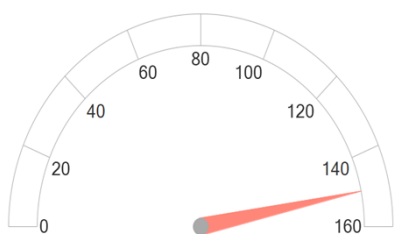
К КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА



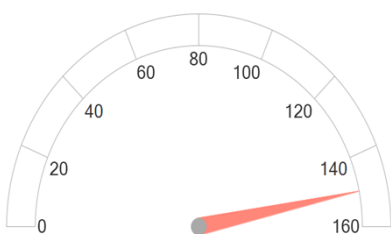
МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО
РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ



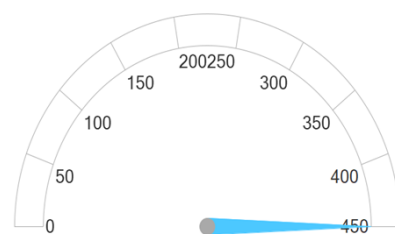
МБУ ЛКМ



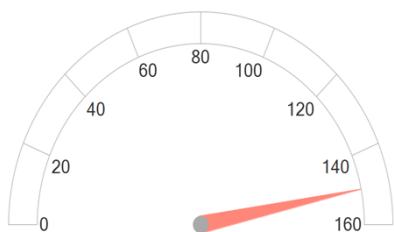
МБУ ЦМ ЛИДЕР



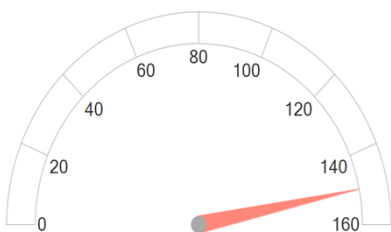
МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА



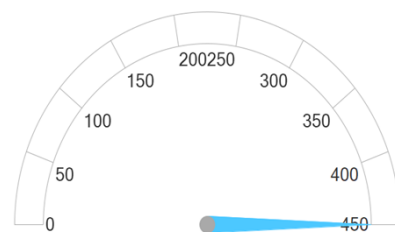
МБУ ЦРДК



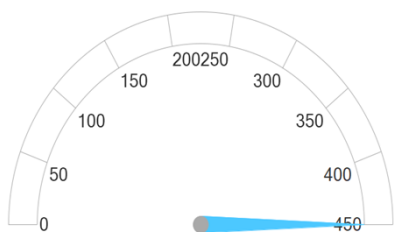
МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ



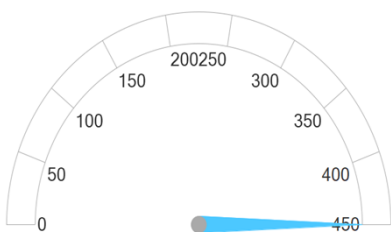
МБУ МЦЕНСКИЙ
КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ



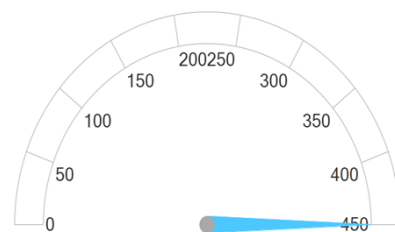
МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О



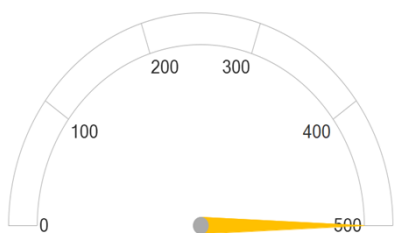
МБУ ЦБС



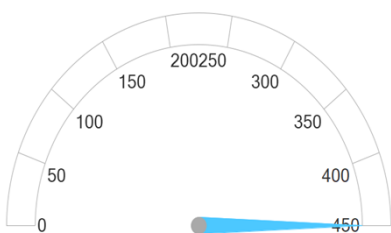
БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ОНМБ



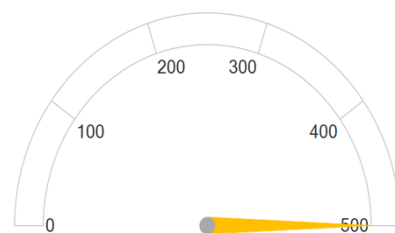
БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М.
ПРИШВИНА



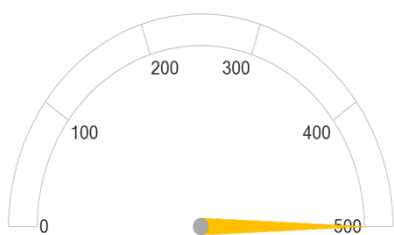
БУКОО ОГЛМТ



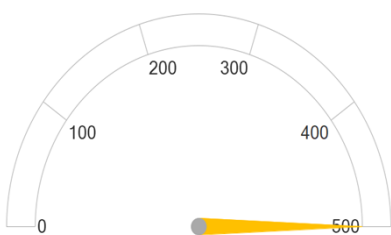
БУКОО ОМИИ



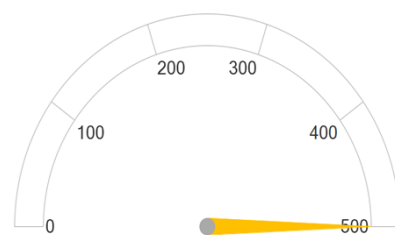
БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ
ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ.
И.А. БУНИНА



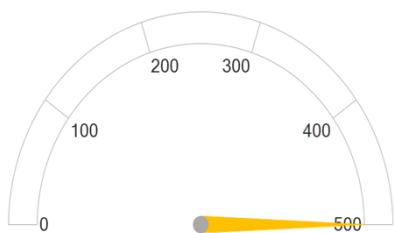
ОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСИ
МУЗЕЙ



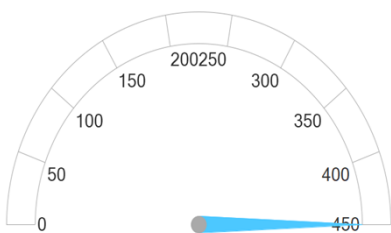
БУОО ООЦМ ПОЛЕТ



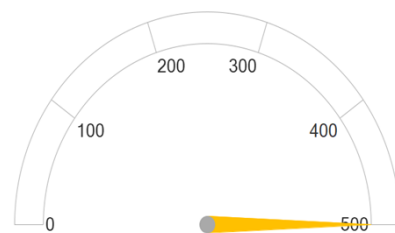
МАУК ГПК И О



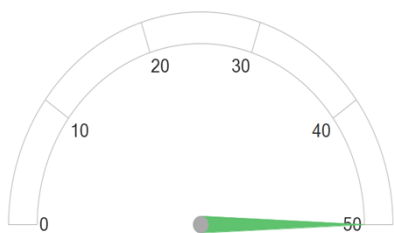
МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК



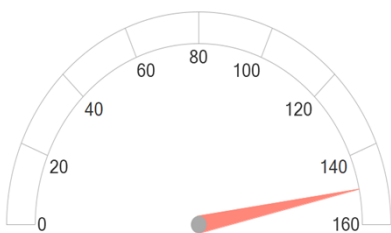
МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ



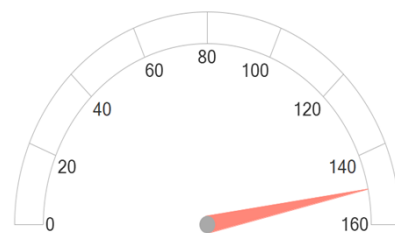
МБУК ОГЦК



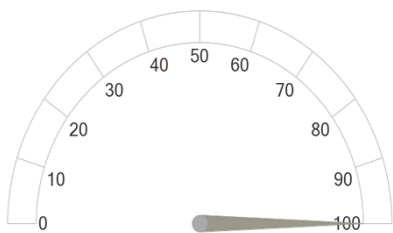
МБУ ДИЭМ



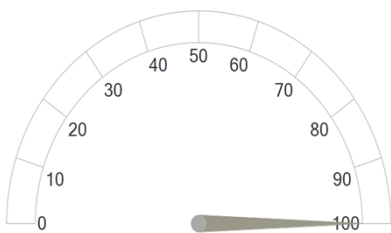
МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК



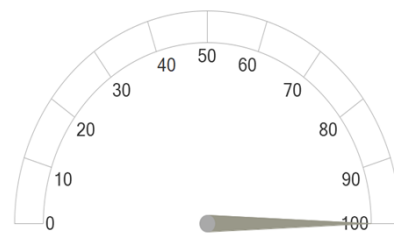
МБУ ДМЦБ



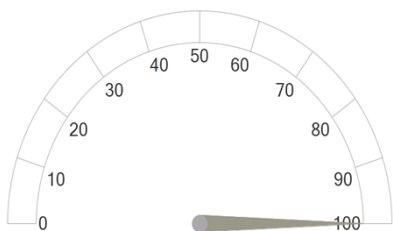
КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ



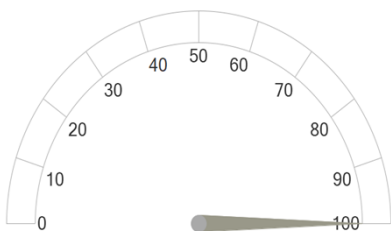
КУК ЦБС



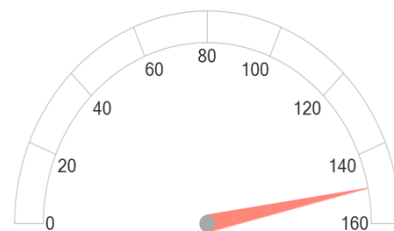
МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ



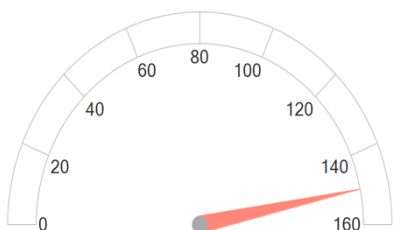
КУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ
КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



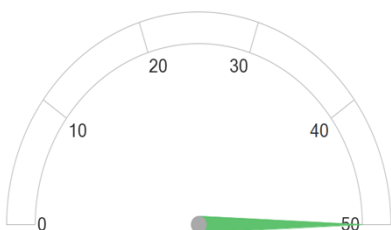
МБУК ЦВКВИКТОРИЯ



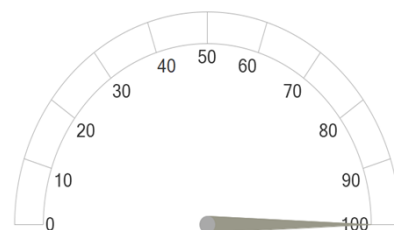
МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ
КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО
РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



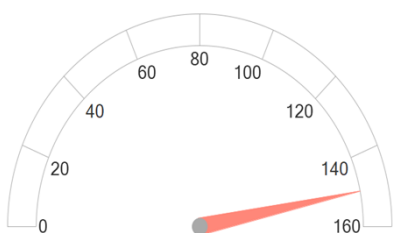
МБУК КДЦ



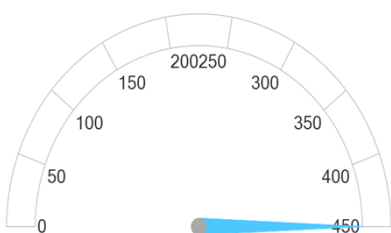
МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО
РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ



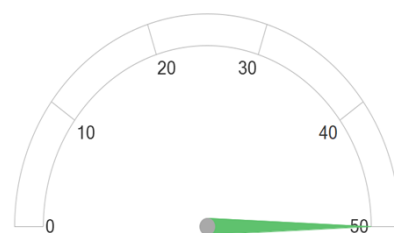
МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО
РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



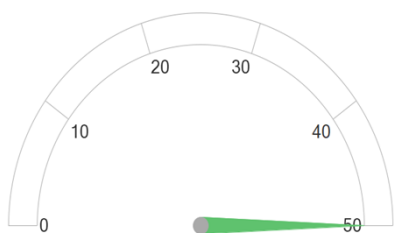
МБУ РДК



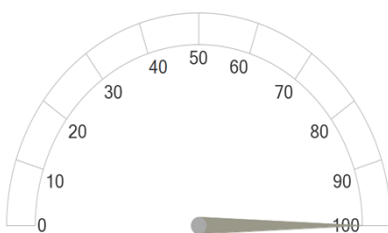
БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И
ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА



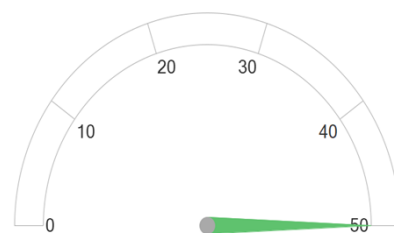
МБУ МЦБ



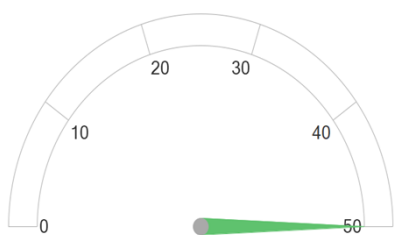
МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И
БЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИ
НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ



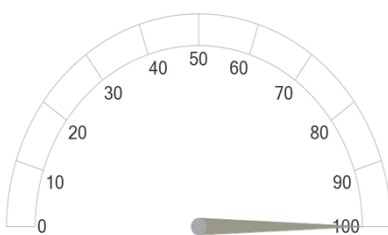
МБУ ДК



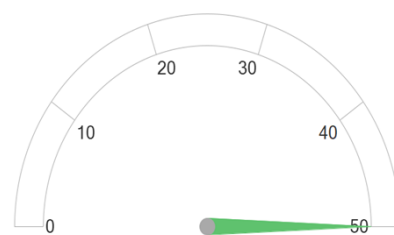
МБУК ГУБКИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ



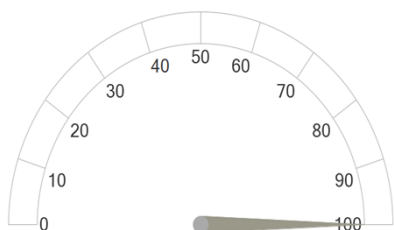
МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ



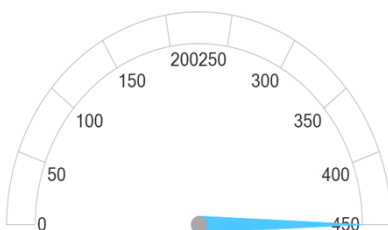
МБУК ЛУКОВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ



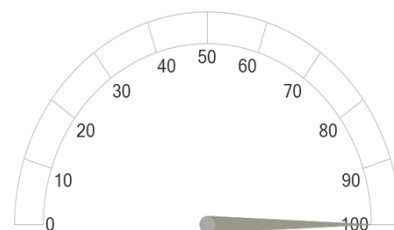
МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ



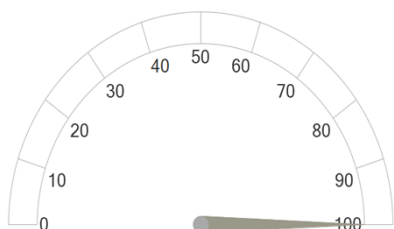
МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ
ЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕА
ОАХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОН



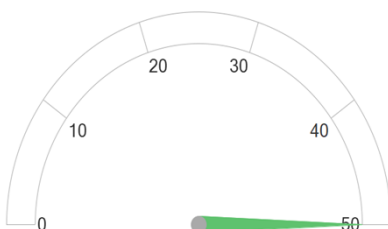
МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ.
И.С.ТУРГЕНЕВА



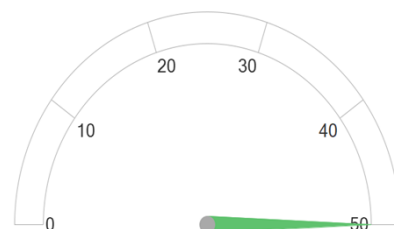
МБУК МРДК



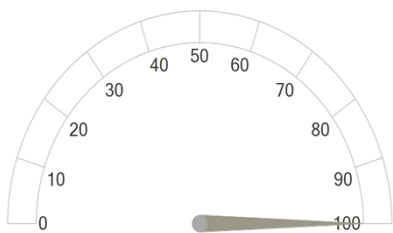
МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ



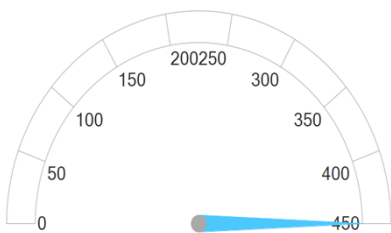
МБУК СКЦ ВОИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ



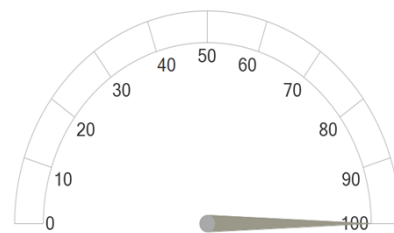
МБУ РЦК



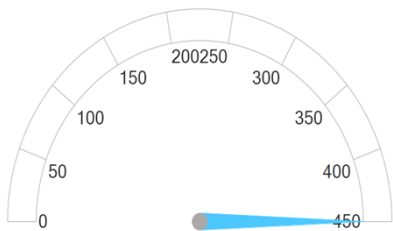
ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ



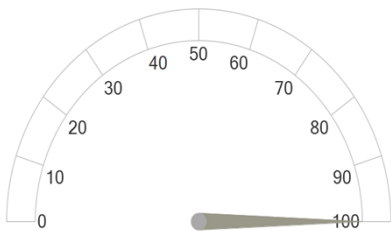
ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО



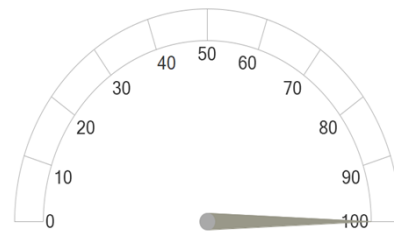
МБУДК ОЛИМП



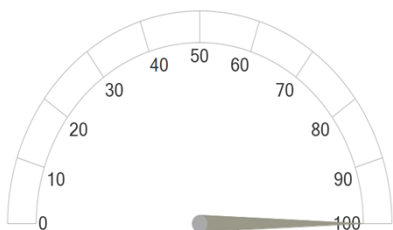
МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК



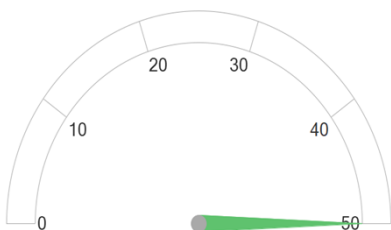
МКУК ДРОСКОВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО



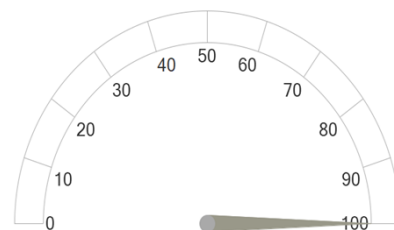
МКУК ЦДК



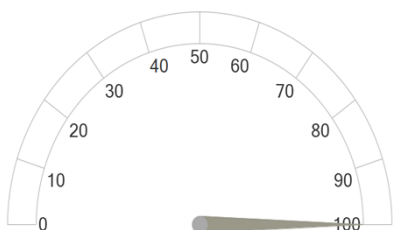
К КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



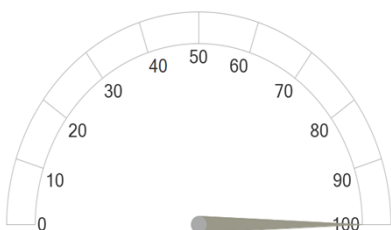
МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК



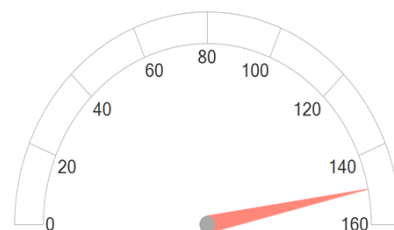
МКУК ИСТОРИКО-
КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ
СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА



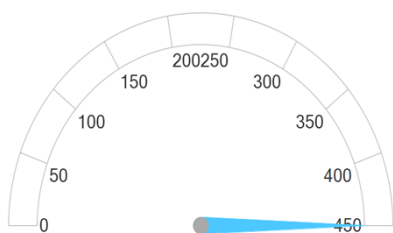
МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ



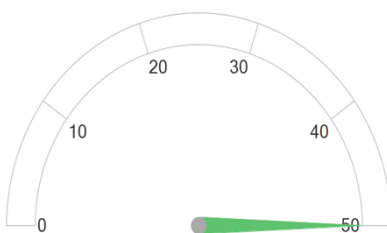
МБУК СМЦБ



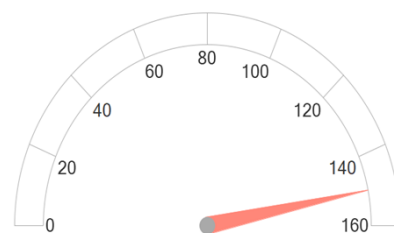
МБУК СЦК



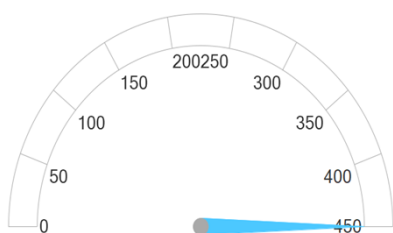
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ



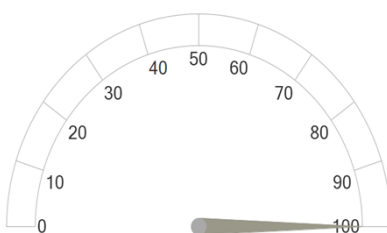
МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ



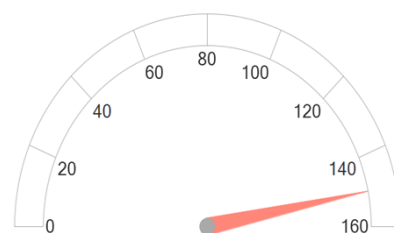
МБУ УМБО



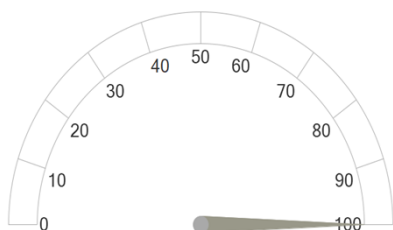
МБУ УМКО



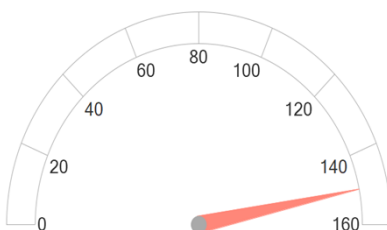
МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ



МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"



ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ



МБУК ЦДК

№ п/п	Наименование организации	Муниципалитет	Получатели услуг		Работающий персонал	
			Выборочная совокупность	Фактическое количество	Выборочная совокупность	Фактическое количество
1	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	Кромской район	450	469		21
2	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	г. Орёл	450	455		5
3	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	Троснянский район	450	465		33
4	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	г. Орёл	450	563		27
5	БУКОО ОГЛМТ	г. Орёл	500	522		43
6	БУКОО ОМИИ	г. Орёл	450	450		2
7	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	г. Орёл	500	506		17
8	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	г. Орёл	500	510		1
9	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	г. Орёл	500	504		
10	ДОМ КУЛЬТУРЫ	Верховский район	450	484		7
11	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	Должанский район	100	135		12
12	КУК ЦБС	Должанский район	100	128		13
13	МАУК ГПК И О	г. Орёл	500	513		17
14	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	г. Орёл	450	467		37
15	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	Верховский район	100	152		12
16	МБУ ДИЭМ	Дмитровский район	50	52		1
17	МБУ ДК	Малоархангельский район	100	120		17
18	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	Дмитровский район	150	174		13
19	МБУ ДМЦБ	Дмитровский район	150	151		14
20	МБУ ЛКМ	г. Ливны	450	453		3

21	МБУ МПОБ	Болховский район	100	227		24
22	МБУ МСКО	Болховский район	450	562		16
23	МБУ МЦБ	Кромской район	50	88		15
24	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	Корсаковский район	50	67		2
25	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	Мценский район	450	453		10
26	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	г. Мценск	150	152		6
27	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	г. Мценск	150	179		9
28	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	г. Мценск	450	452		1
29	МБУ РДК	Краснозоренский район	150	160		9
30	МБУ РЦК	Новодеревеньковский район	50	56		10
31	МБУ УМБО	Урицкий район	150	154		11
32	МБУ УМКО	Урицкий район	450	484		20
33	МБУ ЦБС	г. Мценск	450	453		15
34	МБУ ЦМ ЛИДЕР	г. Ливны	150	156		
35	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	г. Ливны	150	160		44
36	МБУ ЦРДК	г. Ливны	450	487		20
37	МБУДК ОЛИМП	Орловский район	100	103		6
38	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	Хотынецкий район	150	183		6
39	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	Орловский район	450	601		10
40	МБУК БКМ	Болховский район	100	210		6
41	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	Малоархангельский район	50	50		1
42	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	г. Орёл	500	505		6
43	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	Залегощенский район	100	135		12
44	МБУК КДЦ	Колпнянский район	150	218		11
45	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	Глазуновский район	150	440		
46	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	Свердловский район	100	180		6
47	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	Малоархангельский район	50	59		2

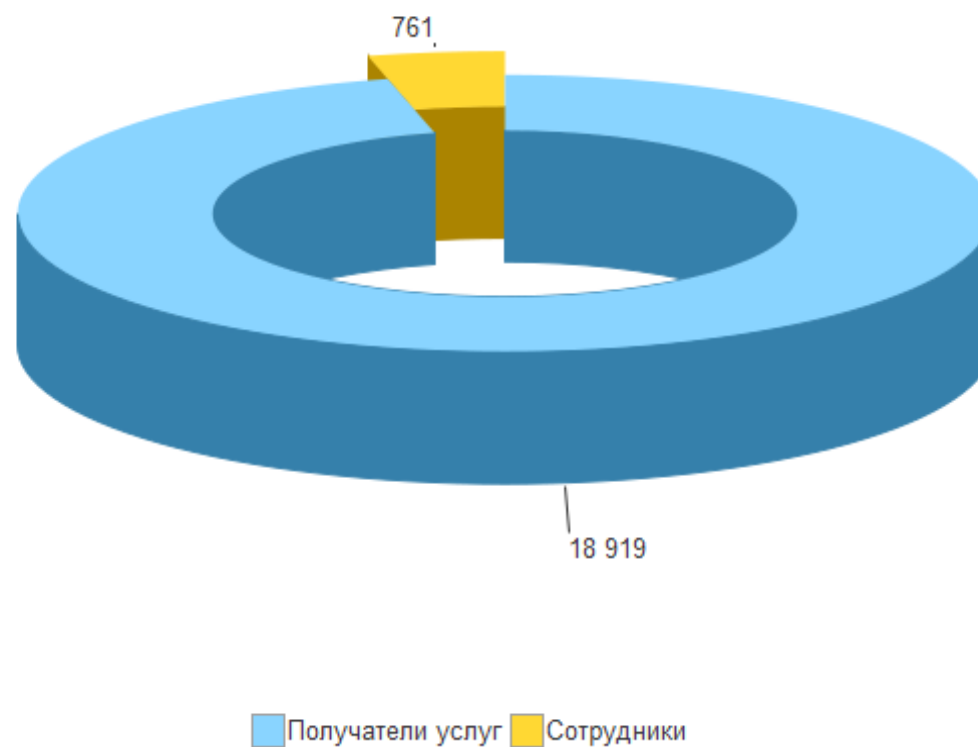
48	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	Малоархангельский район	100	106		9
49	МБУК МКДО	Верховский район	450	473		13
50	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	Залегощенский район	100	108		2
51	МБУК МРДК	Мценский район	100	161		3
52	МБУК ОГЦК	г. Орёл	500	811		21
53	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	Мценский район	100	102		7
54	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	Малоархангельский район	50	66		
55	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	Свердловский район	50	222		12
56	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	Мценский район	50	50		6
57	МБУК СМЦБ	Сосковский район	100	257		7
58	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	Троснянский район	50	202		1
59	МБУК СЦК	Сосковский район	150	184		1
60	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	Корсаковский район	100	106		8
61	МБУК ЦДК	Шаблыкинский район	150	218		7
62	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	Малоархангельский район	100	122		15
63	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	Хотынецкий район	100	196		
64	МБУКЦКВИКТОРИЯ	Залегощенский район	100	106		7
65	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	Кромской район	50	51		8
66	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	Покровский район	100	283		1
67	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	Знаменский район	150	187		5
68	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	Свердловский район	100	102		5
69	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	Глазуновский район	150	243		

	ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ				
70	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	Свердловский район	100	120	10
71	МКУК ЦДК	Покровский район	100	128	4
72	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	Новосильский район	100	120	11
73	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	Новосильский район	450	500	23
74	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	Хотынецкий район	100	263	2

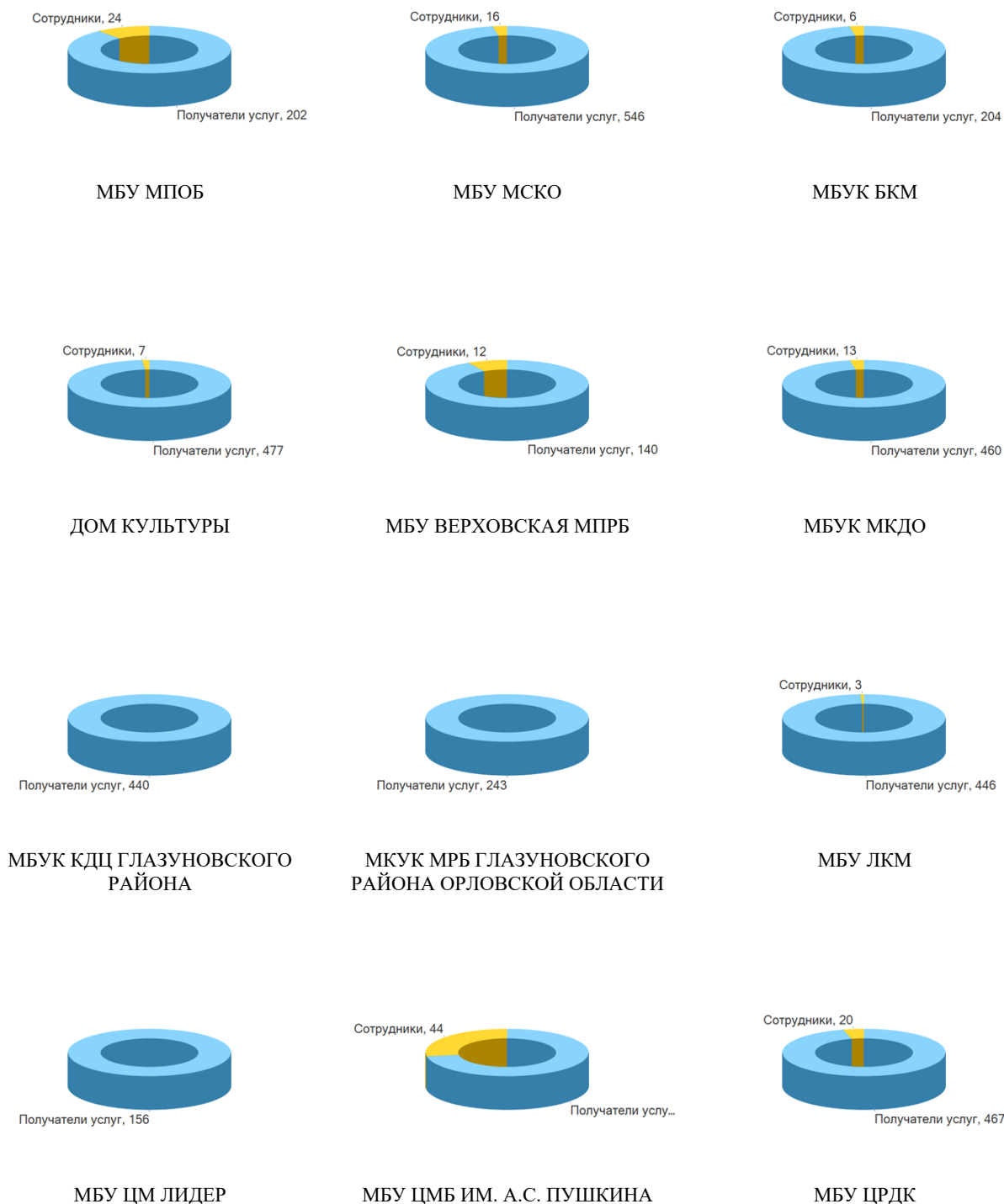
Таким образом, в анкетировании приняли участие **20495** респондентов, что составляет 125 % от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием.

Распределение выборочной совокупности респондентов организаций культуры, принявших участие в НОК УОУ ОК представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления деятельности организаций культуры Орловской области (общее количество).



Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления деятельности организаций культуры Орловской области (в разрезе по организациям).





МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ
КУЛЬТУРЫ



МБУ МЦЕНСКИЙ
КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ



МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О



МБУ ЦБС



БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ



БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М.
ПРИШВИНА



БУКОО ОГЛМТ



БУКОО ОМИИ



БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ
ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ.
И.А. БУНИНА



БУКОО ОРЛОВСКИЙ
КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ



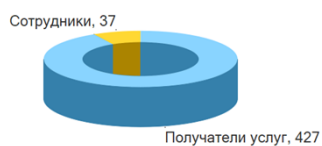
БУОО ООЦМ ПОЛЕТ



МАУК ГПК И О



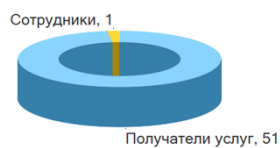
МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК



МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ



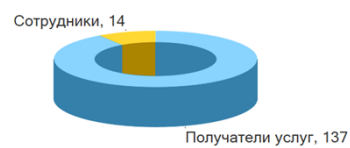
МБУК ОГЦК



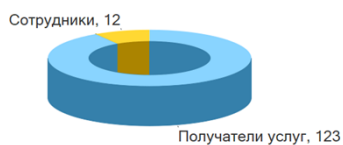
МБУ ДИЭМ



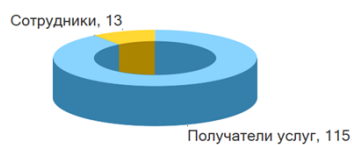
МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК



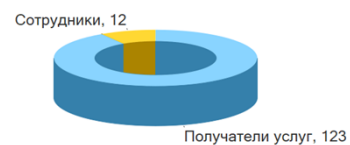
МБУ ДМЦБ



КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ



КУК ЦБС



МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ



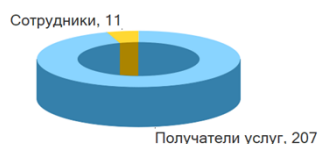
МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ
ДОМ КУЛЬТУРЫ
ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



МБУКЦКВИКТОРИЯ



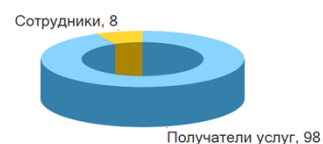
МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ
КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО
РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



МБУК КДЦ



МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО
РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



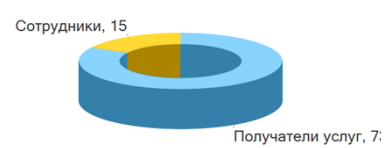
МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО
РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



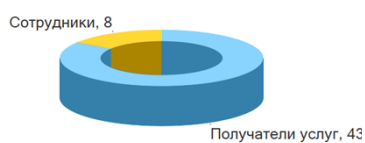
МБУ РДК



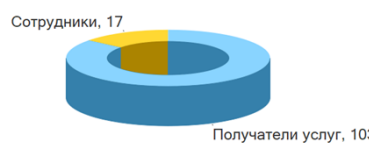
БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА
КРОМСКОГО РАЙОНА



МБУ МЦБ



МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И
БИБЛИОТЕЧНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ



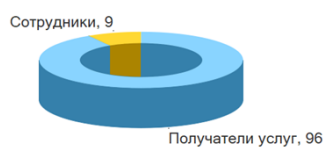
МБУ ДК



МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ



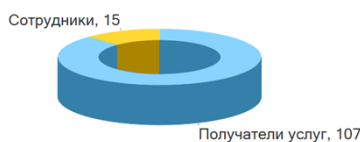
МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ



МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ



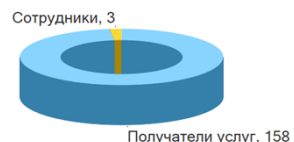
МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ



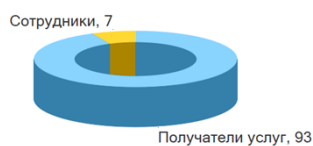
МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ
МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ
БИБЛИОТЕКА
МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА



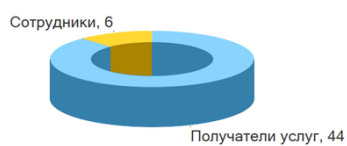
МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ.
И.С.ТУРГЕНЕВА



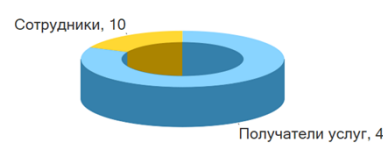
МБУК МРДК



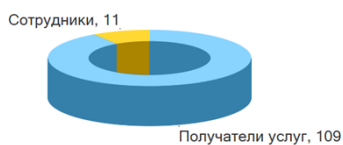
МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ



МБУК СКЦ ВОИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ



МБУ РЦК



ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ



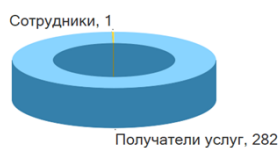
ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО



МБУДК ОЛИМП



МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК



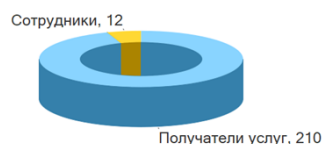
МКУК ДРОСКОВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО



МКУК ЦДК



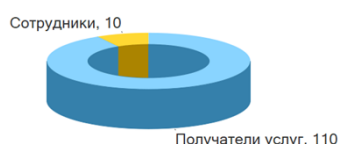
МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК



МКУК ИСТОРИКО-
КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ
СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА



МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ



МБУК СМЦБ



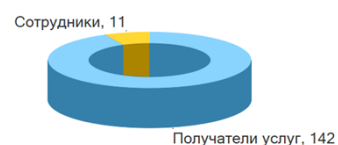
МБУК СЦК



БУК БИБЛИОТЕЧНО-
ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ



МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ



МБУ УМБО



МБУ УМКО



МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ
КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ



МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО
РАЙОНА"



ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ



МБУК ЦДК

2.2. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ.

На стадии активного развития культуры, которую проходит сейчас наша страна, очень важно уделять особое внимание информированности населения о деятельности организаций культуры. Основами законодательства РФ о культуре (ст. 36.2) установлен принцип информационной открытости организаций культуры. В соответствии с ним организации, оказывающие государственные и муниципальные услуги в сфере культуры, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности.

Информирование получателей услуг осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об организаций культуры» оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных

стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об организации культуры, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов внутри помещений ОК и официального сайта организации, которые проводились специалистом ООО «Валькнут».

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, принимающих участие в НОК УОУ ОК, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем анкетирования респондентов (потребителей услуг организации 14 лет и старше и родителей (законных представителей) получателей услуг 13 лет и младше) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность и достоверность.

2.2.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1: «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об организации культуры, размещаемой на официальном сайте, являются результаты мониторинга информационных стендов внутри помещений и официальных сайтов организаций культуры, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об ОК., представленная на информационных стендах и сайтах организаций и ее соответствие установленным требованиям (Приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»).

Показатель представлен 2 индикаторами:

 соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

 соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2.2.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1 ИНДИКАТОР 1: «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об организациях культуры Орловской области, размещаемой на информационных стендах, являются результаты мониторинга стендов организаций культуры, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь оценивалось наличие обязательной информации:

- ✓ официальное наименование организаций культуры, контактная информация организаций культуры;
- ✓ информация о графике приема посетителей руководителем организации;
- ✓ устав организации;
- ✓ информация о руководящем составе организации руководителе, заместителях руководителя (ФИО, контактные данные);
- ✓ правила и форма заявления о приеме в клубные формирования;
- ✓ порядок оказания платных услуг в организациях культуры, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг;
- ✓ локальные нормативные акты: правила внутреннего распорядка участников и родителей участников клубных формирований; посетителей культурно-массовых мероприятий;
- ✓ информация о перечне руководителей клубных формирований (ФИО, контактные данные);
- ✓ расписание занятий клубных формирований;
- ✓ афиша на предстоящие культурно-массовые мероприятия.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях организаций культуры Орловской области по данному индикатору, показал, что все необходимые документы этого индикатора размещены для

открытого доступа.

Средний результат 100 баллов из 100 возможных.

Результаты мониторинга индикатора «Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» сайтов организаций представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Наименование организации	
БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГ	Официальное наименование организации культуры, контактная информация организации культуры
	Информация о графике приема посетителей руководителем организации
	Устав организации
	Информация о руководящем составе организации (руководитель, заместители руководителя (ФИО, контактные данные))
	Правила и форма заявления о приеме в клубные формирования
	Порядок оказания платных услуг в организациях культуры, наличие документа, подтверждающего стоимость предоставления услуг предоставления услуг
	Локальные нормативные акты: правила внутреннего распорядка участников и родителей участников клубных формирований, посетителей культурно-массовых мероприятий
	Информация о перечне руководителей клубных формирований (ФИО, контактные данные)
	Расписание занятий клубных формирований
	Афиша на предстоящие культурно-массовые мероприятия

БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
БУК БИДО	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
БУКОО ОГЛМТ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
БУКОО ОМИИ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ДОМ КУЛЬТУРЫ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
КУК ЦБС	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МАУК ГПК И О	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ ДИЭМ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ ДК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ ДМЦБ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ ЛКМ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ МПОБ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ МСКО	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ МЦБ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ РДК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ РЦК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ УМБО	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ УМКО	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ ЦБС	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ ЦМ ЛИДЕР	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУ ЦРДК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУДК ОЛИМП	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК БКМ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК ГУБКИНСКОГО СП	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК КДЦ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СП	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК ЛЕНИНСКОГО СП	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК ЛУКОВСКОГО СП	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК МКДО	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК МОХОВСКОЙ СДК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК МРДК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК ОГЦК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СП	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК СКО НИКОЛЬСКОЕ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СП	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК СМЦБ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК СЦК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК ЦБС	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК ЦДК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК ЦМБ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБУКЦКВИКТОРИЯ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МКУ ЦКиБОН	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МКУК ДРОСКОВСКОГО СП КДО	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МКУК МРБ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МКУК ЦДК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях организаций культуры Орловской области, по индикатору «Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 2.

Таблица 2.

Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещённой на информационных стендах в помещении о организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организаций культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	МБУ МПОБ	100
2.	МБУ МСКО	100
3.	МБУК БКМ	100
4.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	100
5.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	100
6.	МБУК МКДО	100
7.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	100
8.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
9.	МБУ ЛКМ	100
10.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	100
11.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	100
12.	МБУ ЦРДК	100
13.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	100

14.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
15.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	100
16.	МБУ ЦБС	100
17.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	100
18.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100
19.	БУКОО ОГЛМТ	100
20.	БУКОО ОМИИ	100
21.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	100
22.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
23.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	100
24.	МАУК ГПК И О	100
25.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	100
26.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	100
27.	МБУК ОГЦК	100
28.	МБУ ДИЭМ	100
29.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	100
30.	МБУ ДМЦБ	100
31.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
32.	КУК ЦБС	100
33.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	100
34.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
35.	МБУКЦВИКТОРИЯ	100
36.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
37.	МБУК КДЦ	100
38.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100

39.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
40.	МБУ РДК	100
41.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	100
42.	МБУ МЦБ	100
43.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
44.	МБУ ДК	100
45.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
46.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
47.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
48.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
49.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	100
50.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	100
51.	МБУК МРДК	100
52.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	100
53.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
54.	МБУ РЦК	100
55.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	100
56.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	100
57.	МБУДК ОЛИМП	100
58.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	100
59.	МКУК ЦДК	100
60.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
61.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	100
62.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100

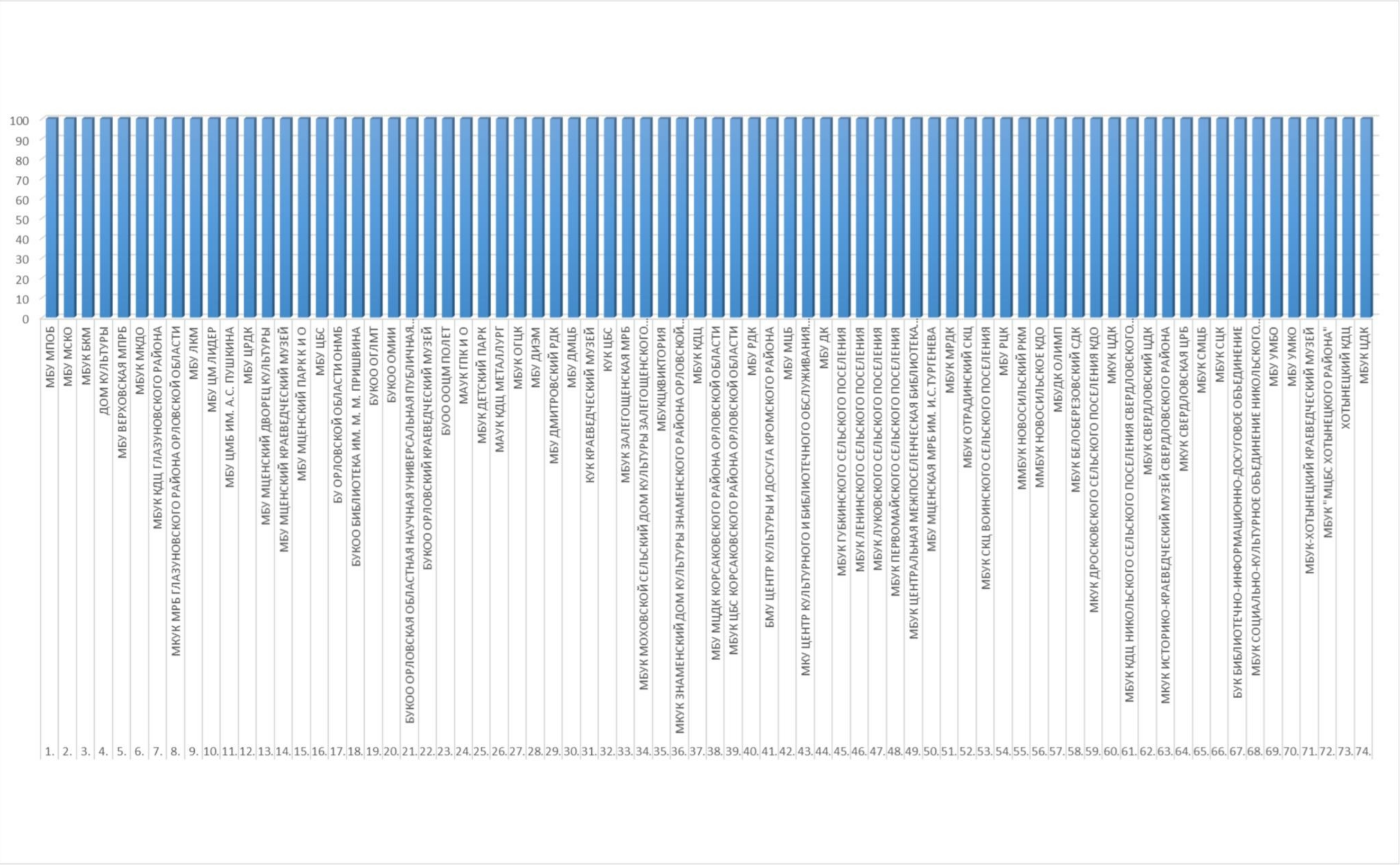
	СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	
63.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	100
64.	МБУК СМЦБ	100
65.	МБУК СЦК	100
66.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	100
67.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
68.	МБУ УМБО	100
69.	МБУ УМКО	100
70.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
71.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	100
72.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	100
73.	МБУК ЦДК	100
74.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	100
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение оператора составило **100** баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях в графическом отображении.

Рисунок 4.

Полнота и актуальность информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций культуры Орловской области.



2.2.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1 ИНДИКАТОР 2: «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Использование современных интернет-технологий существенно расширяет возможности организаций культуры по взаимодействию с населением, способствует формированию культурного диалога и активной позиции населения.

Получение открытой и достоверной, а также своевременной информации на веб-ресурсах организации позволяет существенно повысить эффективность и качество обслуживания населения.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 24 позициями оценивания.

Метод наблюдения – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов организаций культуры Орловской области, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут»), выявлено, что 38 организаций культуры, принявших участие в НОК УОУ ОК, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой организаций культуры (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах организаций культуры Орловской области осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного

поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципалитету унитарными предприятиями или государственными и муниципалитету учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт организаций культуры является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты организаций культуры РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 31 организации культуры Орловской области, принявших участие в НОК УОУ ОК, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

- WordPress - 4 (БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О);
- Joomla - 2 (БУКОО ОМИИ, МБУК МРДК);
- UMI.CMS - 1 (МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК);
- uCoz - 1 (МБУК ЦДК);

- wix - 1 (МБУ ЦМ ЛИДЕР);
- Nethouse - 4 (МБУ МПОБ, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА);
- Не определен - 19 (БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, МАУК ГПК И О, МБУ ДИЭМ, МБУ ДМЦБ, МБУ ЛКМ, МБУ МЦБ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ УМКО, МБУ ЦБС, МБУДК ОЛИМП, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ОГЦК, МБУК СМЦБ, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ);
- VamShop - 1 (МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА»).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты организаций культуры.

Однако cms-системы **Nethouse**, **Не определен**, **wix**, **VamShop**, **uCoz** не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов 19 организаций культуры, cms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации

„информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен 38 организаций культуры выявлено:

- 11 организаций культуры владеют доменными именами на правах аренды (МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУ ЦБС, БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МАУК ГПК И О, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУК ОГЦК, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА»).

Владельцами 27 доменных имен являются:

- ЧАСТНОЕ ЛИЦО - 15 (МБУ МСКО, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОМИИ, МБУ ЛКМ, МБУ МПОБ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУДК ОЛИМП, МБУК МРДК, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА);

- АНО «МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ МУЗЫКАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ» - 8 (КУК ЦБС, МБУ ДМЦБ, МБУ МЦБ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ УМКО, МБУК СМЦБ, МКУК ЦДК);

- РОСТЕЛЕКОМ - 1 (БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА);

- АДМИНИСТРАЦИЯ ДМИТРОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ - 1 (МБУ ДИЭМ);

- АДМИНИСТРАЦИЯ ШАБЛЫКИНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ - 1 (МБУК ЦДК);

- АДМИНИСТРАЦИЯ ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ - 1 (ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ).

При анализе информации, размещенной на сайтах организаций культуры Орловской области, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Сайты 16 организаций культуры (БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОМИИ, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, КУК ЦБС, МБУ ДМЦБ, МБУ МПОБ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ УМКО, МБУ ЦБС, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК СМЦБ, МБУК ЦДК, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК) легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 20 организаций культуры (БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУКОО ОМИИ, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МАУК ГПК И О, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ ЛКМ, МБУ МПОБ, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУДК ОЛИМП, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК МРДК, МБУК ОГЦК, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК ЦДК, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА) отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта;

- на сайтах 17 организаций культуры (БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, МАУК ГПК И О, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ МПОБ, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО

ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА) размещены документы, имеющие названия, не позволяющее идентифицировать его содержание.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 5 организаций культуры создан специальный раздел «Сведения об организации культуры».

Информация данного раздела на сайтах 5 организаций культуры представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об организации культуры» отсутствует на официальных сайтах 33 организаций культуры (БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОМИИ, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, КУК ЦБС, МАУК ГПК И О, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ ДИЭМ, МБУ ДМЦБ, МБУ ЛКМ, МБУ МПОБ, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МБУ УМКО, МБУ ЦБС, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУДК ОЛИМП, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК МРДК, МБУК ОГЦК, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК СМЦБ, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МКУК ЦДК, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ).

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов организаций культуры Орловской области по показателю «Полноты и актуальности об организации культуры» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности организаций культуры, размещённой на официальных сайтах организаций культуры представлены в таблице 3.

Наименование организации	Информация об официальном наименовании организации и её дате создания	Информация об учредителе (-ях) организации	Информация о месте нахождения организации культуры и её филиалов (при наличии), схема проезда	Информация о режиме и графике работы организации культуры	Устав организации культуры (копия)	Свидетельство о государственной регистрации	Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры	Положения о филиалах и представительствах	Структура организации культуры	Информация о режиме и графике работы структурных подразделений организации культуры	Информация о руководителях организации культуры и структурных подразделений структурных подразделений и филиалов	Контактная информация (телефон, адрес электронной почты) , информация о местах нахождения организации культуры и структурных подразделений	Сведения о видах предоставляемых услуг	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	Информация о планируемых мероприятиях	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	Информация, которая размещается и публикуется по решению организации культуры	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	План по улучшению качества работы организации
БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	-	-	+	+
МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	-
МБУ УМКО	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-	+	+
БУКОО ОМИИ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-
БУКОО ОГЛМТ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
МБУ ЦБС	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-
МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-
МКУК ЦДК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-
МБУК СМЦБ	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-
БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	+	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	+	-	+	-	-	+	+	-	+	-	-	-
МБУК ЦДК	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	+	-	+	-
МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	+	-	+	+	+	-	-	-	+	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-
МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-

МБУ МПОБ	+	-	+	+	+	-	-	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-
МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	+	-	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-
МБУ ЦМ ЛИДЕР	+	-	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	+	+	-	-	-	+	-	-	+	-	-
МБУДК ОЛИМП	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУ ДИЭМ	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
КУК ЦБС	+	-	+	+	+	-	-	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУ ДМЦБ	+	+	+	+	-	-	-	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МАУК ГПК И О	-	-	-	+	+	+	+	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-
МБУК ОГЦК	-	-	+	+	+	+	-	-	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	+	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУ ЛКМ	-	-	+	+	+	-	-	-	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	-	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК МРДК	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+
МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	+	-	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	-	-	+	+	+	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
БУК БИДО	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ДОМ КУЛЬТУРЫ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУ ДК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУ МСКО	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУ МЦБ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУ РДК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУ РЦК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУ УМБО	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУ ЦРДК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК БКМ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК ГУБКИНСКОГО СП	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК КДЦ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СП	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК ЛЕНИНСКОГО СП	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК ЛУКОВСКОГО СП	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК МКДО	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК МОХОВСКОЙ СДК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СП	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК СКО НИКОЛЬСКОЕ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СП	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК СЦК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК ЦБС	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК ЦМБ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МБУКЦКВИКТОРИЯ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МКУ ЦКиБОН	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МКУК ДРОСКОВСКОГО СП КДО	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
МКУК МРБ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Доля размещения информации на сайтах организаций культуры, принявших участие в НОК УОУ ОК, равна 19,34%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 19,34 балла из 100 возможных.

Наибольшая часть информации по данному индикатору представлена на сайтах:

- больше 80% информации размещено у 1 организации культуры (БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА);
- больше 60% информации размещено у 6 организаций культуры (БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУ УМКО, БУКОО ОМИИ, БУКОО ОГЛМТ, МБУ ЦБС);
- больше 40% информации размещено у 12 организаций культуры (МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, МБУК СМЦБ, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, МБУК ЦДК, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ МПОБ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУДК ОЛИМП, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ);
- менее 40% информации размещено у 55 организаций культуры (МБУ ДИЭМ, КУК ЦБС, МБУ ДМЦБ, МАУК ГПК И О, МБУК ОГЦК, БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, МБУ ЛКМ, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУК МРДК, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, ДОМ КУЛЬТУРЫ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ДК, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МБУ РДК, МБУ РЦК, МБУ УМБО, МБУ ЦРДК, МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК, МБУК БКМ, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУК КДЦ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МКДО, МБУК МОХОВСКОЙ

СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СЦК, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО).

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов организаций культуры по индикатору «Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 4.

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100
2.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	75
3.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	75
4.	МБУ УМКО	70,83
5.	БУКОО ОМИИ	66,67
6.	БУКОО ОГЛМТ	62,5
7.	МБУ ЦБС	62,5
8.	МКУК ЦДК	58,33
9.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	58,33
10.	МБУК СМЦБ	54,17
11.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	50
12.	МБУК ЦДК	50
13.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	45,83
14.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	45,83
15.	МБУ МПОБ	41,67
16.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	41,67
17.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	41,67
18.	МБУДК ОЛИМП	41,67
19.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	41,67
20.	МБУ ДИЭМ	37,5
21.	КУК ЦБС	33,33
22.	МБУ ДМЦБ	31,25
23.	МАУК ГПК И О	29,17
24.	МБУК ОГЦК	29,17
25.	МБУ ЛКМ	25

26.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	25
27.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	25
28.	МБУК МРДК	25
29.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	25
30.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	20,83
31.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	20,83
32.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	20,83
33.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	0
34.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	0
35.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	0
36.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	0
37.	МБУК КДЦ	0
38.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	0
39.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	0
40.	МБУ РДК	0
41.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	0
42.	МБУ МЦБ	0
43.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
44.	МБУ ДК	0
45.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
46.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
47.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
48.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
49.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	0
50.	МБУ МСКО	0
51.	МБУК БКМ	0

52.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	0
53.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
54.	МБУ РЦК	0
55.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	0
56.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	0
57.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	0
58.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	0
59.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	0
60.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	0
61.	МБУК МКДО	0
62.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	0
63.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	0
64.	МБУ ЦРДК	0
65.	МБУК СЦК	0
66.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	0
67.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
68.	МБУ УМБО	0
69.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	0
70.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	0
71.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	0
72.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	0
73.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	0
74.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	19,34

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение равно 19,34 балла.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА) организация культуры (1,35% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

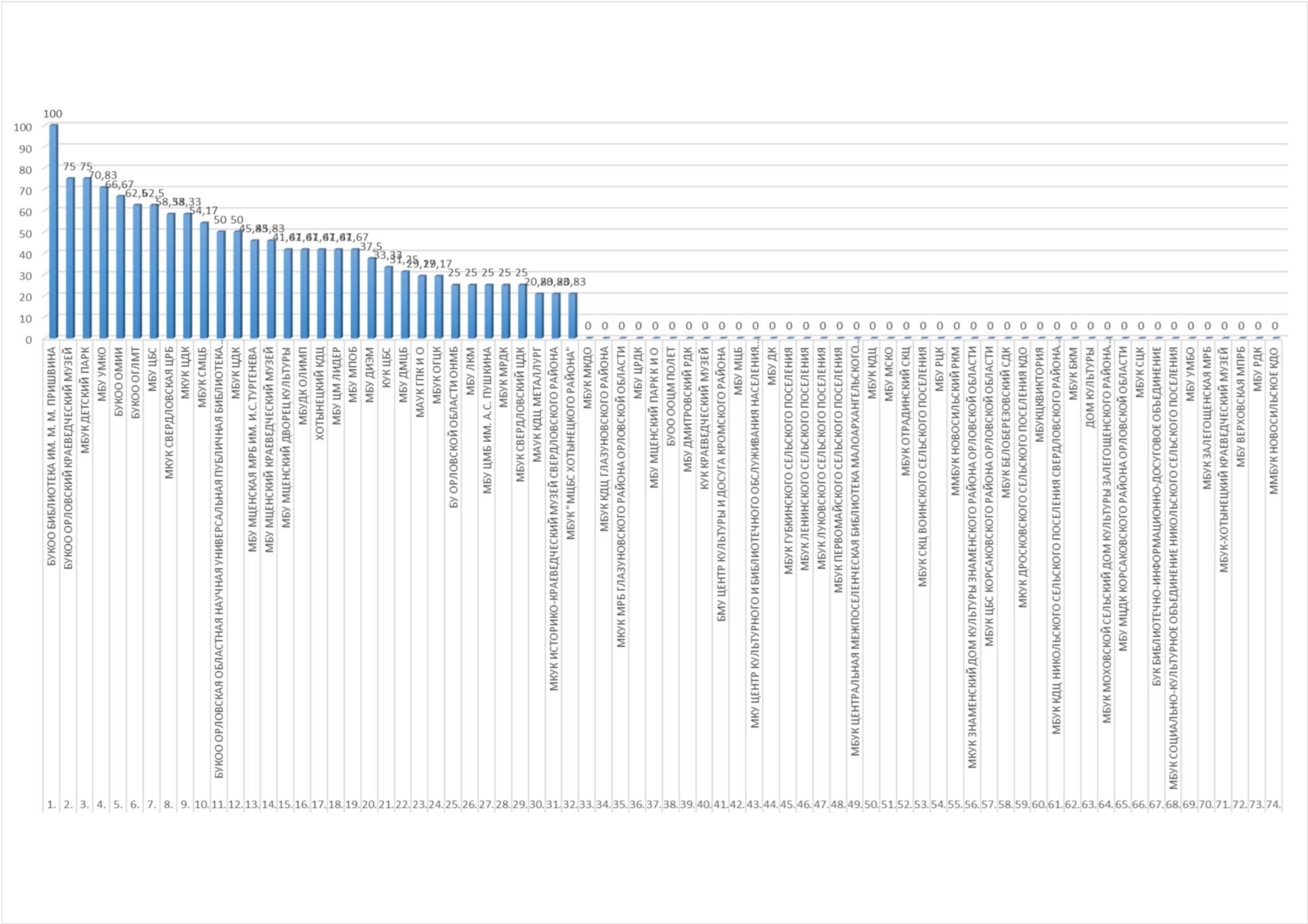
Значения выше среднего имеет 31 (БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУ УМКО, БУКОО ОМИИ, БУКОО ОГЛМТ, МБУ ЦБС, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, МБУК СМЦБ, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, МБУК ЦДК, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ МПОБ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУДК ОЛИМП, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ, МБУ ДИЭМ, КУК ЦБС, МБУ ДМЦБ, МАУК ГПК И О, МБУК ОГЦК, БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, МБУ ЛКМ, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУК МРДК, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА) организация культуры (41,89% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

Значения ниже среднего имеют 42 (БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, ДОМ КУЛЬТУРЫ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ДК, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МБУ РДК, МБУ РЦК, МБУ УМБО, МБУ ЦРДК, МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК, МБУК БКМ, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУК КДЦ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МКДО, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СЦК, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МКУ ЦЕНТР

КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО) организаций культуры (56,76% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана, оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры Орловской области.



2.2.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг организаций культуры Орловской области по данному показателю.

Рейтинг организаций культуры по показателю «Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 5.).

Таблица 5.

Рейтинг организаций культуры Орловской области по показателю «Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам.

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности организаций культуры, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100	100	100
2.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100	75	87,50
3.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	100	75	87,50
4.	МБУ УМКО	100	70,83	85,42

5.	БУКОО ОМИИ	100	66,67	83,34
6.	БУКОО ОГЛМТ	100	62,50	81,25
7.	МБУ ЦБС	100	62,50	81,25
8.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	100	58,33	79,17
9.	МКУК ЦДК	100	58,33	79,17
10.	МБУК СМЦБ	100	54,17	77,09
11.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	100	50	75
12.	МБУК ЦДК	100	50	75
13.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	100	45,83	72,92
14.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100	45,83	72,92
15.	МБУ МПОБ	100	41,67	70,84
16.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	100	41,67	70,84
17.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	100	41,67	70,84
18.	МБУДК ОЛИМП	100	41,67	70,84
19.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	100	41,67	70,84
20.	МБУ ДИЭМ	100	37,50	68,75
21.	КУК ЦБС	100	33,33	66,67
22.	МБУ ДМЦБ	100	31,25	65,63
23.	МАУК ГПК И О	100	29,17	64,59
24.	МБУК ОГЦК	100	29,17	64,59
25.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	100	25	62,50
26.	МБУ ЛКМ	100	25	62,50
27.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	100	25	62,50
28.	МБУК МРДК	100	25	62,50

29.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	100	25	62,50
30.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	100	20,83	60,42
31.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	100	20,83	60,42
32.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	100	20,83	60,42
33.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	100		50
34.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	100		50
35.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	100		50
36.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	100		50
37.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100		50
38.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	100		50
39.	МБУ ДК	100		50
40.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	100		50
41.	МБУ МСКО	100		50
42.	МБУ МЦБ	100		50
43.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100		50
44.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	100		50
45.	МБУ РДК	100		50
46.	МБУ РЦК	100		50
47.	МБУ УМБО	100		50
48.	МБУ ЦРДК	100		50
49.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	100		50
50.	МБУК БКМ	100		50
51.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100		50
52.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	100		50
53.	МБУК КДЦ	100		50

54.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	100		50
55.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100		50
56.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100		50
57.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100		50
58.	МБУК МКДО	100		50
59.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100		50
60.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	100		50
61.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100		50
62.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100		50
63.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100		50
64.	МБУК СЦК	100		50
65.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100		50
66.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	100		50
67.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100		50
68.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	100		50
69.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100		50
70.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	100		50
71.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100		50
72.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100		50
73.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	100		50
74.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	100		50
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100	19,34	59,67

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составило **59,67** балла.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА) организация культуры (1,35% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Значения выше среднего имеет 31 (БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУ УМКО, БУКОО ОМИИ, БУКОО ОГЛМТ, МБУ ЦБС, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, МБУК СМЦБ, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, МБУК ЦДК, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ МПОБ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУДК ОЛИМП, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ, МБУ ДИЭМ, КУК ЦБС, МБУ ДМЦБ, МАУК ГПК И О, МБУК ОГЦК, БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, МБУ ЛКМ, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУК МРДК, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА) организация культуры (41,89% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 42 (БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, ДОМ КУЛЬТУРЫ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ДК, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МБУ РДК, МБУ РЦК, МБУ УМБО, МБУ ЦРДК, МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК, МБУК БКМ, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУК КДЦ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МКДО, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК

ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СЦК, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО) организаций культуры (56,76% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

2.2.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».

Наличие и функционирование на официальных сайтах организаций культуры дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками (получателями) услуг отношения мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте организаций культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах организаций культуры, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах организаций культуры дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через электронную почту и электронную форму для обращений получатели услуг выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников с организацией культуры имеются по:

- телефону – в 30 (БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОМИИ, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, КУК ЦБС, МАУК ГПК И О, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ ДИЭМ, МБУ ДМЦБ, МБУ ЛКМ, МБУ МПОБ, МБУ МЦЕНСКАЯ

МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ УМКО, МБУ ЦБС, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУДК ОЛИМП, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК МРДК, МБУК ОГЦК, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК СМЦБ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ) организациях культуры;

- электронной почте - 30 (БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОМИИ, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, КУК ЦБС, МАУК ГПК И О, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ ДИЭМ, МБУ ДМЦБ, МБУ ЛКМ, МБУ МПОБ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ УМКО, МБУ ЦБС, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУДК ОЛИМП, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК МРДК, МБУК ОГЦК, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК СМЦБ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ) организациях культуры.

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 22 (БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОМИИ, КУК ЦБС, МБУ ДИЭМ, МБУ ДМЦБ, МБУ МПОБ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ УМКО, МБУ ЦБС, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК ОГЦК, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК СМЦБ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ) организаций культуры.

- техническая возможность выражения участниками культурных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки

на нее) обеспечена на сайтах 4 (КУК ЦБС, МБУ МПОБ, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК ОГЦК) организаций культуры.

Наличие и функционирование на официальных сайтах организаций культуры дистанционных способов связи представлены в таблице 6.

Таблица 6.

Наличие на официальном сайте организаций культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГ	-	-	-	-
БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	+	+	+	-
БУК БИДО	-	-	-	-
БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	+	+	-	-
БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	+	+	+	-
БУКОО ОГЛМТ	+	+	+	-

БУКОО ОМИИ	+	+	+	-
БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	-	-	-	-
БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	-	-	-	-
ДОМ КУЛЬТУРЫ	-	-	-	-
КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	-	-	-	-
КУК ЦБС	+	+	+	+
МАУК ГПК И О	+	+	-	-
МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	+	+	-	-
МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	-	-	-	-
МБУ ДИЭМ	+	+	+	-
МБУ ДК	-	-	-	-
МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	-	-	-	-
МБУ ДМЦБ	+	+	+	-
МБУ ЛКМ	+	+	-	-
МБУ МПОБ	+	+	+	+
МБУ МСКО	-	-	-	-
МБУ МЦБ	-	-	-	-
МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА	-	-	-	-
МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	+	+	+	-
МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	+	+	+	-
МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	+	+	+	-
МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	-	-	-	-
МБУ РДК	-	-	-	-
МБУ РЦК	-	-	-	-
МБУ УМБО	-	-	-	-
МБУ УМКО	+	+	+	-
МБУ ЦБС	+	+	+	-
МБУ ЦМ ЛИДЕР	+	+	-	-
МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	+	+	+	-
МБУ ЦРДК	-	-	-	-
МБУДК ОЛИМП	+	+	-	-
МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	+	+	+	-
МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	-	-	-	-

МБУК БКМ	-	-	-	-
МБУК ГУБКИНСКОГО СП	-	-	-	-
МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	+	+	+	+
МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	-	-	-	-
МБУК КДЦ	-	-	-	-
МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	-	-	-	-
МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СП	+	+	-	-
МБУК ЛЕНИНСКОГО СП	-	-	-	-
МБУК ЛУКОВСКОГО СП	-	-	-	-
МБУК МКДО	-	-	-	-
МБУК МОХОВСКОЙ СДК	-	-	-	-
МБУК МРДК	+	+	-	-
МБУК ОГЦК	+	+	+	+
МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	-	-	-	-
МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СП	-	-	-	-
МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	+	+	+	-
МБУК СКО НИКОЛЬСКОЕ	-	-	-	-
МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СП	-	-	-	-
МБУК СМЦБ	+	+	+	-
МБУК СЦК	-	-	-	-
МБУК ЦБС	-	-	-	-
МБУК ЦДК	-	-	-	-
МБУК ЦМБ	-	-	-	-
МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	-	-	-	-
МБУКЦВИКТОРИЯ	-	-	-	-
МКУ ЦКиБОН	-	-	-	-
МКУК ДРОСКОВСКОГО СП КДО	-	-	-	-
МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДК	-	-	-	-
МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	+	+	+	-
МКУК МРБ	-	-	-	-
МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	+	+	+	-
МКУК ЦДК	-	-	-	-
ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	-	-	-	-

ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	-	-	-	-
ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	+	+	+	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличия на официальном сайте организаций культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 7.

Таблица 7.

Наличия на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте организаций культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	КУК ЦБС	100
2.	МБУ МПОБ	100
3.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	100
4.	МБУК ОГЦК	100
5.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	90
6.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	90
7.	БУКОО ОГЛМТ	90
8.	БУКОО ОМИИ	90
9.	МБУ ДИЭМ	90
10.	МБУ ДМЦБ	90
11.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	90
12.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	90
13.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	90
14.	МБУ УМКО	90
15.	МБУ ЦБС	90
16.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	90
17.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	90
18.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	90
19.	МБУК СМЦБ	90

20.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	90
21.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	90
22.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	90
23.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	60
24.	МАУК ГПК И О	60
25.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	60
26.	МБУ ЛКМ	60
27.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	60
28.	МБУДК ОЛИМП	60
29.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	60
30.	МБУК МРДК	60
31.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	0
32.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	0
33.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	0
34.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	0
35.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	0
36.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	0
37.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	0
38.	МБУ ДК	0
39.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	0
40.	МБУ МСКО	0
41.	МБУ МЦБ	0
42.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	0
43.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	0
44.	МБУ РДК	0
45.	МБУ РЦК	0
46.	МБУ УМБО	0
47.	МБУ ЦРДК	0
48.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	0
49.	МБУК БКМ	0
50.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
51.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	0

52.	МБУК КДЦ	0
53.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	0
54.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
55.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
56.	МБУК МКДО	0
57.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	0
58.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	0
59.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
60.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
61.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
62.	МБУК СЦК	0
63.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	0
64.	МБУК ЦДК	0
65.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	0
66.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	0
67.	МБУК ЦКВИКТОРИЯ	0
68.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
69.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	0
70.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	0
71.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	0
72.	МКУК ЦДК	0
73.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	0
74.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	33,78

При оценке показателя 2 «Наличие на официальном сайте организаций культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» среднее значение равно **33,78** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 4 (КУК ЦБС, МБУ МПОБ, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК ОГЦК) организации культуры (5,41% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

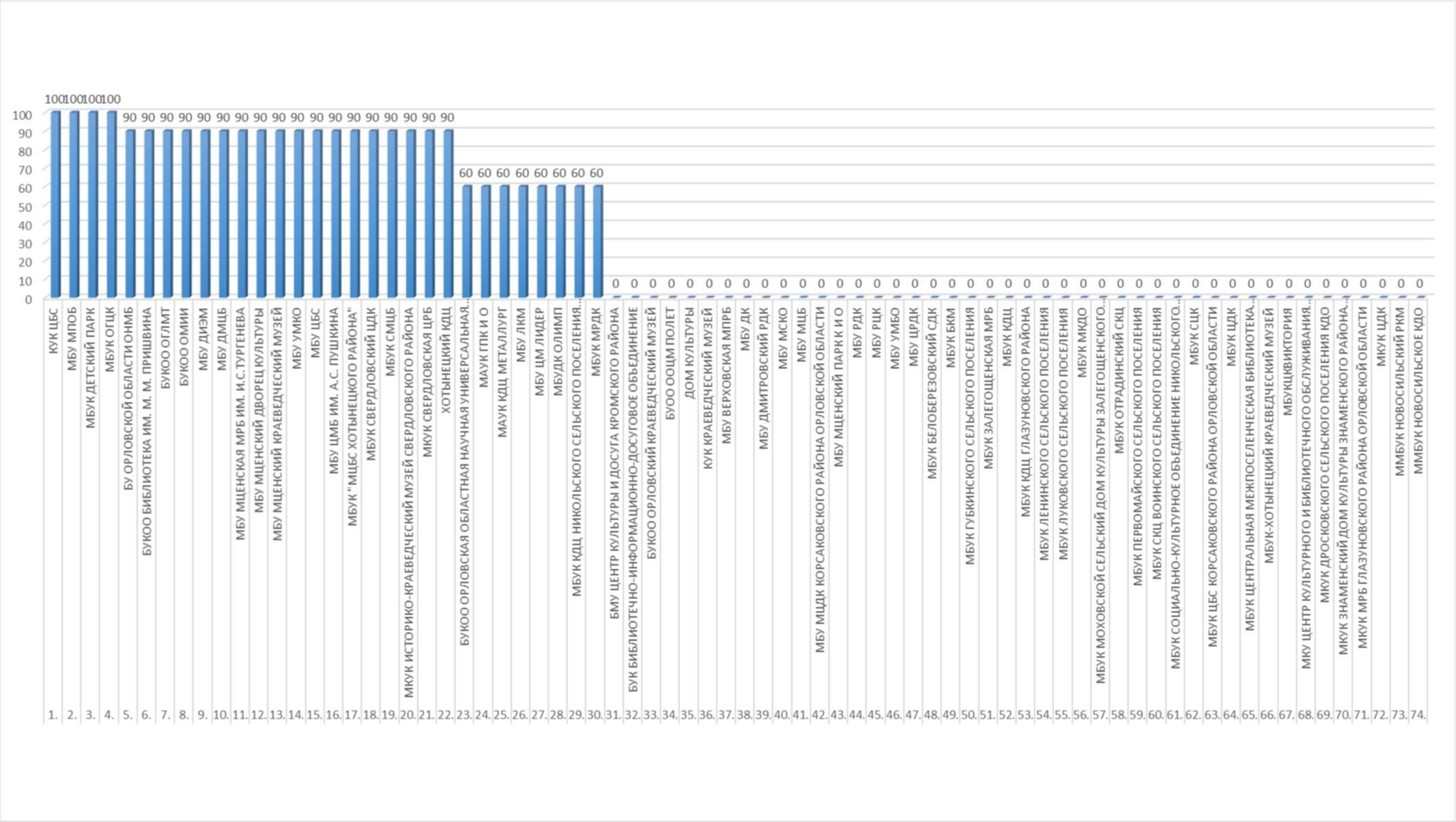
Значения выше среднего имеют 26 (БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОМИИ, МБУ ДИЭМ, МБУ ДМЦБ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ УМКО, МБУ ЦБС, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК СМЦБ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, МАУК ГПК И О, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ ЛКМ, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУДК ОЛИМП, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК МРДК) организаций культуры (35,14% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

Значения ниже среднего имеют 44 (БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, ДОМ КУЛЬТУРЫ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ДК, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МБУ РДК, МБУ РЦК, МБУ УМБО, МБУ ЦРДК, МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК, МБУК БКМ, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУК КДЦ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МКДО, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СЦК, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЦДК, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО

РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК ЦДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО) организаций культуры (59,46% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальном сайте организаций культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наличие на официальном сайте организаций культуры Орловской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.



2.2.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (потребителей услуг организации 14 лет и старше и родителей (законных представителей) получателей услуг 13 лет и младше, сотрудников организаций культуры), был направлен на изучение следующих позиций:

 степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

 степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование.

2.2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3 ИНДИКАТОР 1 «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ».

По данному индикатору все организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» представлены в таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций культуры.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	100
2.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100
3.	БУКОО ОГЛМТ	100
4.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
5.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	100
6.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	100
7.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
8.	КУК ЦБС	100
9.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	100
10.	МБУ ДИЭМ	100
11.	МБУ ДК	100
12.	МБУ ЛКМ	100
13.	МБУ МСКО	100

14.	МБУ МЦБ	100
15.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
16.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	100
17.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	100
18.	МБУ РДК	100
19.	МБУ УМБО	100
20.	МБУ ЦБС	100
21.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	100
22.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	100
23.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	100
24.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	100
25.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
26.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
27.	МБУК МРДК	100
28.	МБУК ОГЦК	100
29.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
30.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
31.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
32.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
33.	МБУК ЦДК	100
34.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	100
35.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
36.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
37.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	100
38.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	100
39.	МКУК ЦДК	100
40.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	100
41.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	100
42.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	100
43.	МБУ ЦРДК	99,79
44.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А.	99,6

	БУНИНА	
45.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	99,57
46.	МБУ МПОБ	99,56
47.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	99,55
48.	МБУК СЦК	99,46
49.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	99,44
50.	МБУ ДМЦБ	99,34
51.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	99,34
52.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	99,29
53.	МБУК СМЦБ	99,22
54.	МБУ УМКО	99,17
55.	МБУК КДЦ	99,08
56.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	99,06
57.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	99,06
58.	МБУК БКМ	99,05
59.	МБУДК ОЛИМП	99,03
60.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	99,02
61.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	98,15
62.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	98,04
63.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	98
64.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	97,13
65.	МБУК МКДО	96,83
66.	МБУ РЦК	96,43
67.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	94,81
68.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	89,3
69.	МАУК ГПК И О	89,28
70.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	88,64
71.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	88,44
72.	БУКОО ОМИИ	83,11
73.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	78,25
74.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	58,07
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,87

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» среднее значение равно **97,87** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 42 (БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, ДОМ КУЛЬТУРЫ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, КУК ЦБС, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ДИЭМ, МБУ ДК, МБУ ЛКМ, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ РДК, МБУ УМБО, МБУ ЦБС, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МРДК, МБУК ОГЦК, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЦДК, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ) организации культуры (56,76% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Значения выше среднего имеет 21 (МБУ ЦРДК, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, МБУ МПОБ, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК СЦК, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ ДМЦБ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МБУК СМЦБ, МБУ УМКО, МБУК КДЦ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МБУК БКМ, МБУДК ОЛИМП, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК МОХОВСКОЙ

СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ) организация культуры (28,38% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

Значения ниже среднего имеют 11 (МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУК МКДО, МБУ РЦК, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МАУК ГПК И О, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, БУКОО ОМИИ, БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК) организаций культуры (14,86% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОУ ОК качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организаций культуры приведен в таблице 9.

Таблица 9.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОУ ОК по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организаций культуры».

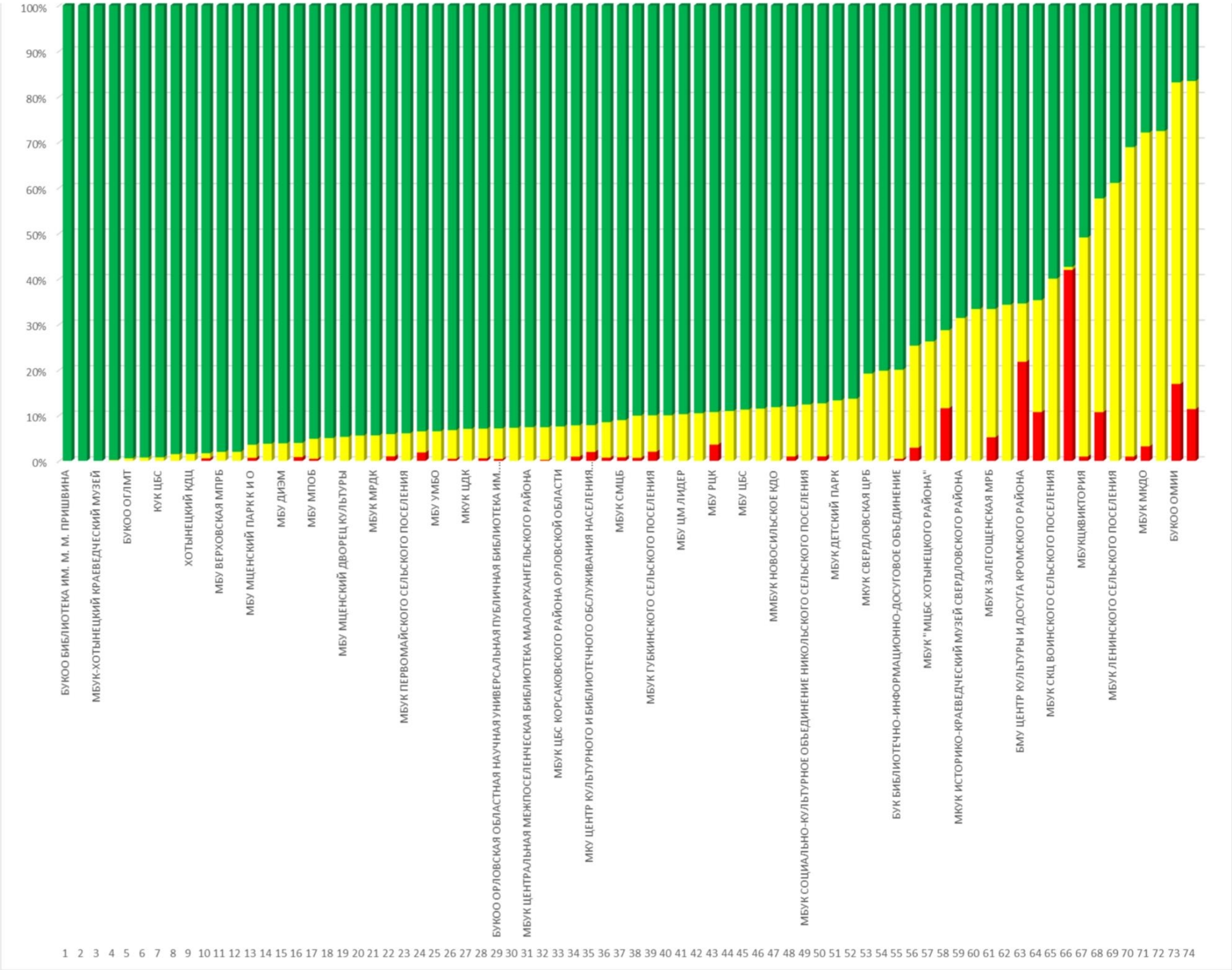
№ п/п	Наименование организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	563	0	0	0	0	563	100,00
2	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	504	0	0	0	0	504	100,00
3	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	196	0	0	0	0	196	100,00
4	МБУ МСКО	562	0	0	1	0,18	561	99,82
5	БУКОО ОГЛМТ	522	0	0	3	0,57	519	99,43
6	МБУК ОГЦК	811	0	0	6	0,74	805	99,26
7	КУК ЦБС	128	0	0	1	0,78	127	99,22
8	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	135	0	0	2	1,48	133	98,52
9	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	263	0	0	4	1,52	259	98,48
10	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	179	1	0,56	2	1,12	176	98,32
11	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	152	0	0	3	1,97	149	98,03
12	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	453	0	0	9	1,99	444	98,01
13	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	452	3	0,66	13	2,88	436	96,46
14	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	160	0	0	6	3,75	154	96,25
15	МБУ ДИЭМ	52	0	0	2	3,85	50	96,15

16	МБУ УМКО	484	4	0,83	15	3,10	465	96,07
17	МБУ МПОБ	227	1	0,44	10	4,41	216	95,15
18	МБУ РДК	160	0	0	8	5,00	152	95,00
19	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	152	0	0	8	5,26	144	94,74
20	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	180	0	0	10	5,56	170	94,44
21	МБУК МРДК	161	0	0	9	5,59	152	94,41
22	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	102	1	0,98	5	4,90	96	94,12
23	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	66	0	0	4	6,06	62	93,94
24	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	108	2	1,85	5	4,63	101	93,52
25	МБУ УМБО	154	0	0	10	6,49	144	93,51
26	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	222	1	0,45	14	6,31	207	93,24
27	МКУК ЦДК	128	0	0	9	7,03	119	92,97
28	МБУК СЦК	184	1	0,54	12	6,52	171	92,93
29	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	506	2	0,40	34	6,72	470	92,89
30	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	510	0	0	37	7,25	473	92,75
31	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	122	0	0	9	7,38	113	92,62
32	МБУ ЦРДК	487	1	0,21	35	7,19	451	92,61
33	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	106	0	0	8	7,55	98	92,45
34	МБУК КДЦ	218	2	0,92	15	6,88	201	92,20

35	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	51	1	1,96	3	5,88	47	92,16
36	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	283	2	0,71	22	7,77	259	91,52
37	МБУК СМЦБ	257	2	0,78	21	8,17	234	91,05
38	МБУ ДМЦБ	151	1	0,66	14	9,27	136	90,07
39	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	1	2,00	4	8,00	45	90,00
40	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	120	0	0	12	10,00	108	90,00
41	МБУ ЦМ ЛИДЕР	156	0	0	16	10,26	140	89,74
42	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	67	0	0	7	10,45	60	89,55
43	МБУ РЦК	56	2	3,57	4	7,14	50	89,29
44	ДОМ КУЛЬТУРЫ	484	0	0	53	10,95	431	89,05
45	МБУ ЦБС	453	0	0	51	11,26	402	88,74
46	МБУК ЦДК	218	0	0	25	11,47	193	88,53
47	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	500	0	0	59	11,80	441	88,20
48	МБУК БКМ	210	2	0,95	23	10,95	185	88,10
49	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	202	0	0	25	12,38	177	87,62
50	МБУДК ОЛИМП	103	1	0,97	12	11,65	90	87,38
51	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	505	0	0	67	13,27	438	86,73
52	МБУ МЦБ	88	0	0	12	13,64	76	86,36
53	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	120	0	0	23	19,17	97	80,83
54	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	187	0	0	37	19,79	150	80,21

55	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	465	2	0,43	91	19,57	372	80,00
56	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	174	5	2,87	39	22,41	130	74,71
57	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	183	0	0	48	26,23	135	73,77
58	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	467	54	11,56	80	17,13	333	71,31
59	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	102	0	0	32	31,37	70	68,63
60	МБУ ДК	120	0	0	40	33,33	80	66,67
61	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	135	7	5,19	38	28,15	90	66,67
62	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	455	0	0	156	34,29	299	65,71
63	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	469	102	21,75	60	12,79	307	65,46
64	МАУК ГПК И О	513	55	10,72	126	24,56	332	64,72
65	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	0	20	40,00	30	60,00
66	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	601	252	41,93	4	0,67	345	57,40
67	МБУКЦКВИКТОРИЯ	106	1	0,94	51	48,11	54	50,94
68	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	243	26	10,70	114	46,91	103	42,39
69	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	59	0	0	36	61,02	23	38,98
70	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	106	1	0,94	72	67,92	33	31,13
71	МБУК МКДО	473	15	3,17	326	68,92	132	27,91
72	МБУ ЛКМ	453	0	0	328	72,41	125	27,59
73	БУКОО ОМИИ	450	76	16,89	298	66,22	76	16,89
74	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	440	50	11,36	317	72,05	73	16,59

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организаций культуры Орловской области.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организаций культуры в следующих организациях:

- БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ;
- МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК;
- МБУ МЦБ;
- КУК ЦБС;
- МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА»;
- МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА;
- МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ;
- МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ;
- МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ УМБО;
- МБУ ЦБС;
- МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА;
- МБУ ЛКМ;
- МБУ ДИЭМ;
- МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ;
- МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА;
- КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОГЛМТ;
- МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ МСКО;
- МБУ РДК;
- МБУК ЦДК;
- МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;

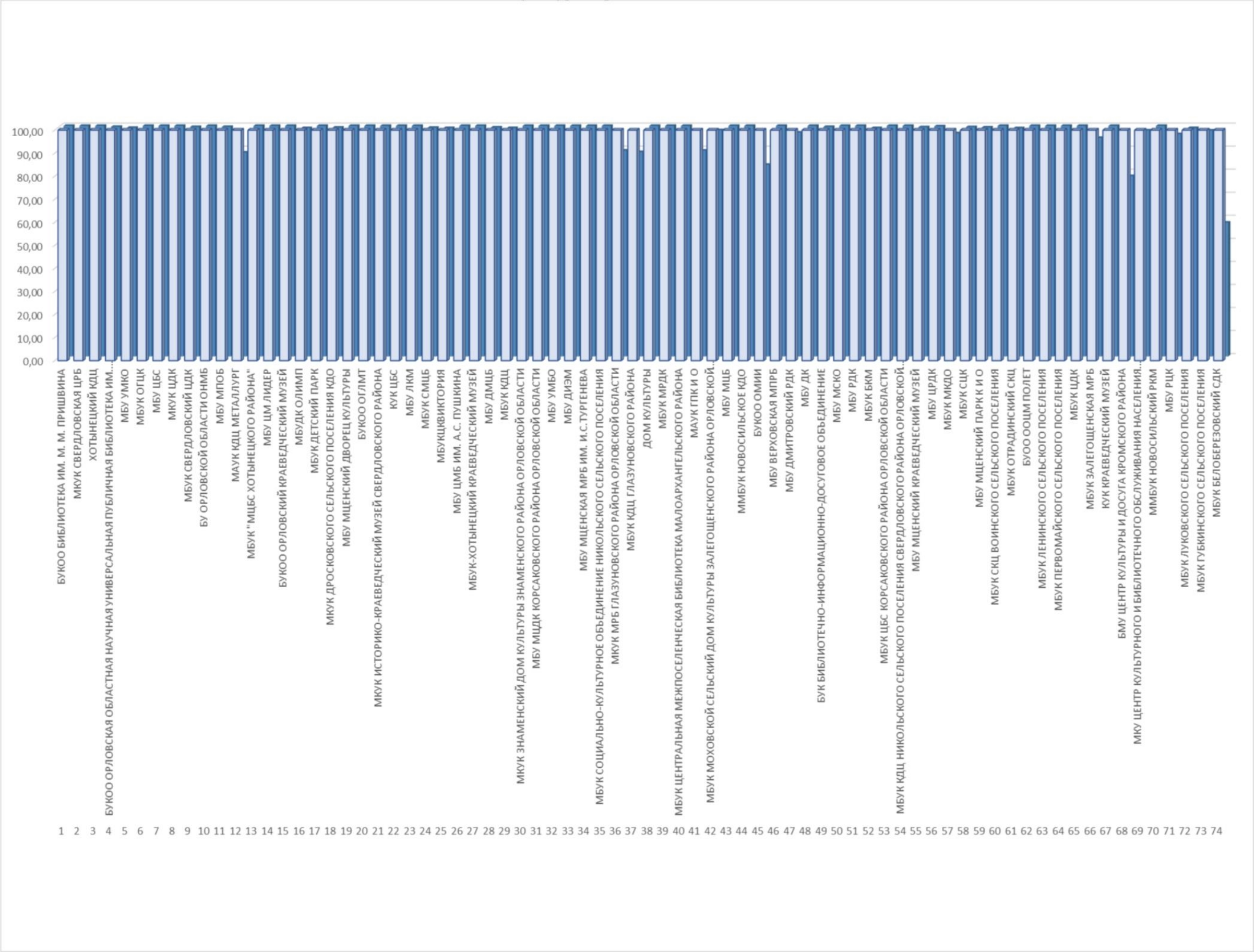
- МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ;
- БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА;
- МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО;
- ДОМ КУЛЬТУРЫ;
- МБУК ОГЦК;
- МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУ ДК;
- МБУК МРДК;
- МБУ ЦМ ЛИДЕР;
- МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МКУК ЦДК;
- МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ;
- БУОО ООЦМ ПОЛЕТ.

Значения ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих организаций культуры:

- МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК;
- МБУК МКДО;
- МБУ РЦК;
- МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ;
- МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МАУК ГПК И О;
- МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА;
- МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ;
- БУКОО ОМИИ;
- БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА;
- МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организаций культуры представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организаций культуры Орловской области.



2.2.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3 ИНДИКАТОР 2: «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» представлены в таблице 10.

Таблица 10.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	100
2.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100
3.	БУКОО ОГЛМТ	100
4.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
5.	КУК ЦБС	100
6.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	100
7.	МБУ ДИЭМ	100
8.	МБУ ДК	100
9.	МБУ МПОБ	100
10.	МБУ МСКО	100
11.	МБУ МЦБ	100
12.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	100
13.	МБУ ЦБС	100
14.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	100
15.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
16.	МБУК МРДК	100

17.	МБУК ОГЦК	100
18.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	100
19.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
20.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
21.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	100
22.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
23.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	100
24.	МКУК ЦДК	100
25.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	100
26.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	100
27.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	99,8
28.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	99,78
29.	МБУК СМЦБ	99,61
30.	МБУК ЦДК	99,54
31.	МАУК ГПК И О	99,42
32.	МБУ УМКО	99,38
33.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	99,38
34.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	99,36
35.	МБУ УМБО	99,35
36.	МБУ ДМЦБ	99,34
37.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	99,34
38.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	99,26
39.	МБУК СЦК	98,91
40.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	98,88
41.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	98,51
42.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	98,23
43.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	98,11
44.	МБУДК ОЛИМП	98,06
45.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	98
46.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	97,86
47.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	97,78

48.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	97,17
49.	МБУК БКМ	97,14
50.	МБУ ЦРДК	96,51
51.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	96,4
52.	МБУК МКДО	94,93
53.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	94,83
54.	МБУК КДЦ	94,04
55.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	93,39
56.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	92,95
57.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	91,67
58.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	90,95
59.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	89,62
60.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	88,89
61.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	87,05
62.	МБУ ЛКМ	84,33
63.	БУКОО ОМИИ	83,11
64.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	69,61
65.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	60,12
66.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	56,3
67.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	55,66
68.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	54,84
69.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	49,02
70.	МБУ РЦК	30,36
71.	МБУ РДК	23,75
72.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	18,12
73.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	14
74.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	7,82
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	89,06

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по

данному индикатору составила **89,06** балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 26 (БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, КУК ЦБС, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ДИЭМ, МБУ ДК, МБУ МПОБ, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ ЦБС, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МРДК, МБУК ОГЦК, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ) организаций культуры (35,14% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Значения выше среднего имеют 33 (БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МБУК СМЦБ, МБУК ЦДК, МАУК ГПК И О, МБУ УМКО, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ УМБО, МБУ ДМЦБ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУК СЦК, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МБУДК ОЛИМП, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК БКМ, МБУ ЦРДК, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК МКДО, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУК КДЦ, ДОМ КУЛЬТУРЫ, МБУ ЦМ ЛИДЕР, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА») организации культуры (44,59% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

Значения ниже среднего имеют 15 (МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУ ЛКМ, БУКОО ОМИИ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУ РЦК, МБУ РДК, БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК) организаций культуры (20,27% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОУ ОК по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет» представлены в таблице 11.

Таблица 11.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОУ ОК по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет».

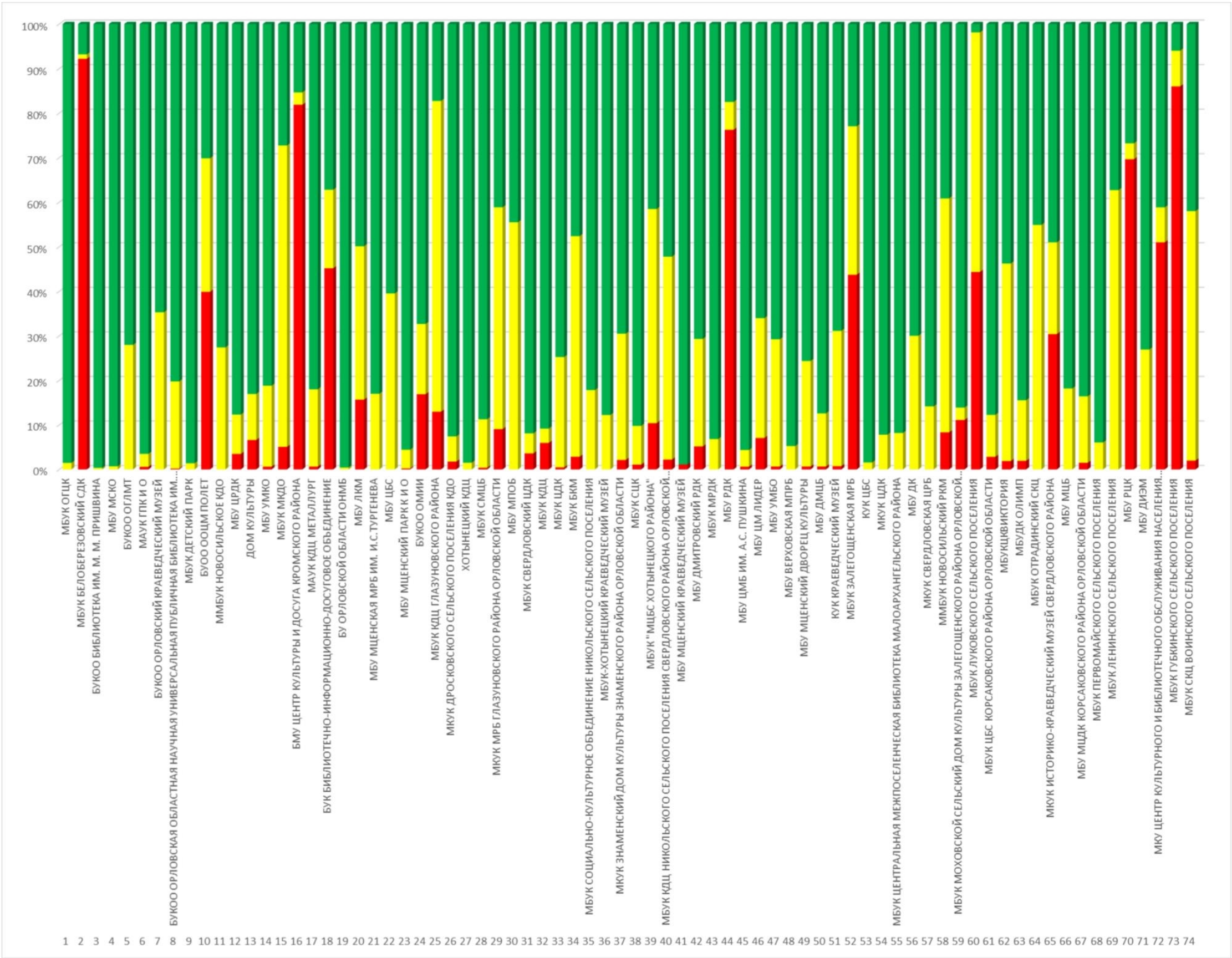
№ п/п	Наименование организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУК ОГЦК	811	0	0	12	1,48	799	98,52
2	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	601	554	92,18	6	1,00	41	6,82
3	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	563	0	0	2	0,36	561	99,64
4	МБУ МСКО	562	0	0	4	0,71	558	99,29
5	БУКОО ОГЛМТ	522	0	0	146	27,97	376	72,03
6	МАУК ГПК И О	513	3	0,58	15	2,92	495	96,49
7	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	510	0	0	180	35,29	330	64,71
8	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	506	1	0,20	99	19,57	406	80,24
9	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	505	0	0	7	1,39	498	98,61
10	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	504	201	39,88	151	29,96	152	30,16
11	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	500	0	0	137	27,40	363	72,60
12	МБУ ЦРДК	487	17	3,49	43	8,83	427	87,68
13	ДОМ КУЛЬТУРЫ	484	32	6,61	50	10,33	402	83,06
14	МБУ УМКО	484	3	0,62	88	18,18	393	81,20
15	МБУК МКДО	473	24	5,07	320	67,65	129	27,27

16	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	469	384	81,88	13	2,77	72	15,35
17	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	467	3	0,64	81	17,34	383	82,01
18	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	465	210	45,16	82	17,63	173	37,20
19	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	455	0	0	2	0,44	453	99,56
20	МБУ ЛКМ	453	71	15,67	156	34,44	226	49,89
21	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	453	0	0	77	17,00	376	83,00
22	МБУ ЦБС	453	0	0	179	39,51	274	60,49
23	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	452	1	0,22	19	4,20	432	95,58
24	БУКОО ОМИИ	450	76	16,89	71	15,78	303	67,33
25	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	440	57	12,95	307	69,77	76	17,27
26	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	283	5	1,77	16	5,65	262	92,58
27	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	263	0	0	4	1,52	259	98,48
28	МБУК СМЦБ	257	1	0,39	28	10,89	228	88,72
29	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	243	22	9,05	121	49,79	100	41,15
30	МБУ МПОБ	227	0	0	126	55,51	101	44,49
31	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	222	8	3,60	10	4,50	204	91,89
32	МБУК КДЦ	218	13	5,96	7	3,21	198	90,83
33	МБУК ЦДК	218	1	0,46	54	24,77	163	74,77
34	МБУК БКМ	210	6	2,86	104	49,52	100	47,62
35	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	202	0	0	36	17,82	166	82,18
36	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	196	0	0	24	12,24	172	87,76

37	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	187	4	2,14	53	28,34	130	69,52
38	МБУК СЦК	184	2	1,09	16	8,70	166	90,22
39	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	183	19	10,38	88	48,09	76	41,53
40	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	180	4	2,22	82	45,56	94	52,22
41	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	179	2	1,12	0	0	177	98,88
42	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	174	9	5,17	42	24,14	123	70,69
43	МБУК МРДК	161	0	0	11	6,83	150	93,17
44	МБУ РДК	160	122	76,25	10	6,25	28	17,50
45	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	160	1	0,63	6	3,75	153	95,63
46	МБУ ЦМ ЛИДЕР	156	11	7,05	42	26,92	103	66,03
47	МБУ УМБО	154	1	0,65	44	28,57	109	70,78
48	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	152	0	0	8	5,26	144	94,74
49	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	152	1	0,66	36	23,68	115	75,66
50	МБУ ДМЦБ	151	1	0,66	18	11,92	132	87,42
51	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	135	1	0,74	41	30,37	93	68,89
52	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	135	59	43,70	45	33,33	31	22,96
53	КУК ЦБС	128	0	0	2	1,56	126	98,44
54	МКУК ЦДК	128	0	0	10	7,81	118	92,19
55	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	122	0	0	10	8,20	112	91,80
56	МБУ ДК	120	0	0	36	30,00	84	70,00
57	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	120	0	0	17	14,17	103	85,83
58	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	120	10	8,33	63	52,50	47	39,17

59	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	108	12	11,11	3	2,78	93	86,11
60	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	106	47	44,34	57	53,77	2	1,89
61	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	106	3	2,83	10	9,43	93	87,74
62	МБУКЦКВИКТОРИЯ	106	2	1,89	47	44,34	57	53,77
63	МБУДК ОЛИМП	103	2	1,94	14	13,59	87	84,47
64	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	102	0	0	56	54,90	46	45,10
65	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	102	31	30,39	21	20,59	50	49,02
66	МБУ МЦБ	88	0	0	16	18,18	72	81,82
67	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	67	1	1,49	10	14,93	56	83,58
68	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	66	0	0	4	6,06	62	93,94
69	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	59	0	0	37	62,71	22	37,29
70	МБУ РЦК	56	39	69,64	2	3,57	15	26,79
71	МБУ ДИЭМ	52	0	0	14	26,92	38	73,08
72	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	51	26	50,98	4	7,84	21	41,18
73	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	43	86,00	4	8,00	3	6,00
74	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	1	2,00	28	56,00	21	42,00

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организаций культуры в следующих организациях:

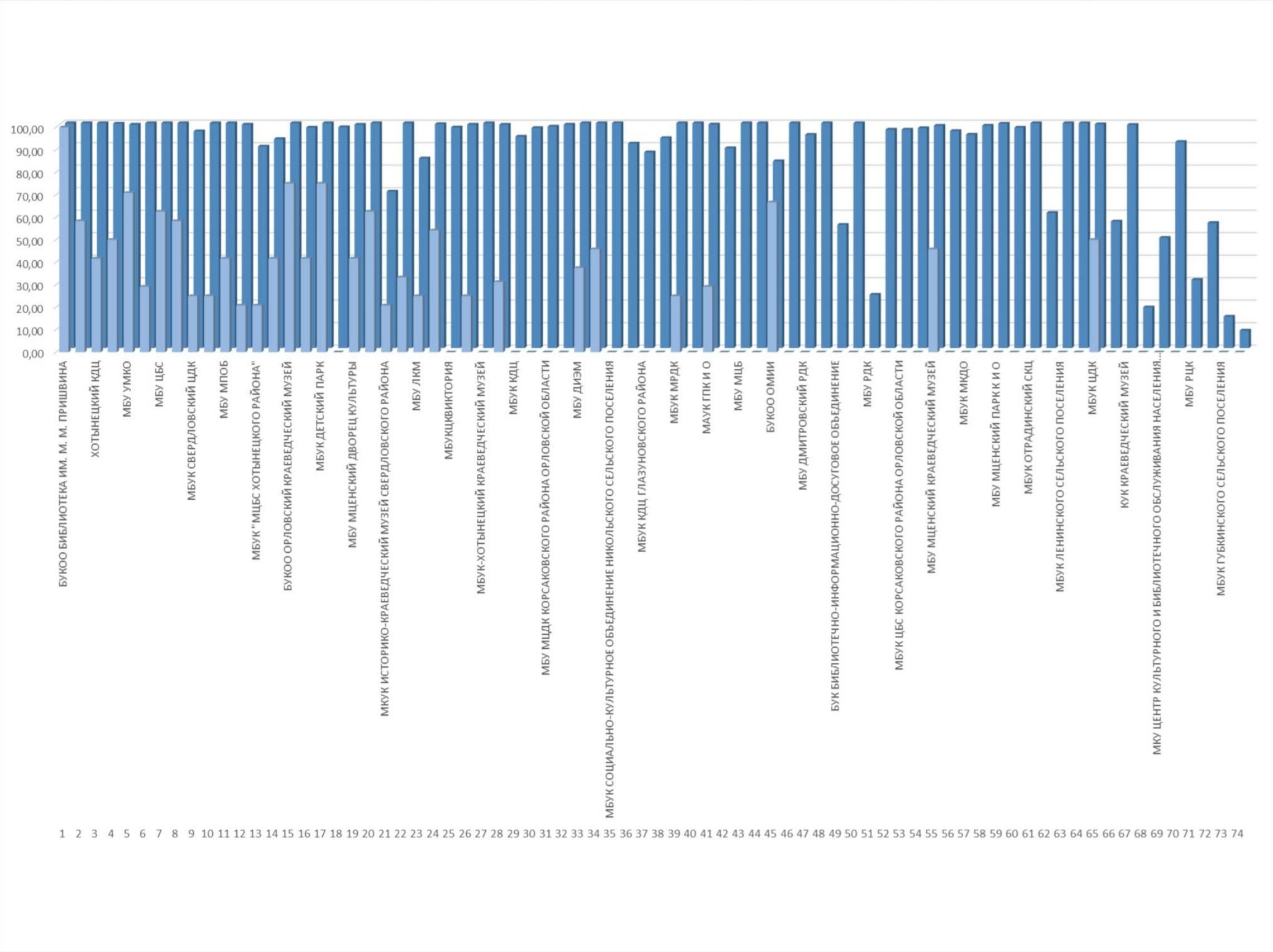
- БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ;
- МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК;
- МБУ МЦБ;
- КУК ЦБС;
- МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА;
- МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ;
- МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ;
- МБУ МПОБ;
- МБУ ЦБС;
- МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА;
- МБУ ДИЭМ;
- МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОГЛМТ;
- МБУ МСКО;
- МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ;
- БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО;
- МБУК ОГЦК;
- МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУ ДК;
- МБУК МРДК;
- МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МКУК ЦДК;
- ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ.

Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организаций культуры в сети «интернет»» у следующих организаций культуры:

- МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА;
- МБУ ЛКМ;
- БУКОО ОМИИ;
- МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА;
- БУОО ООЦМ ПОЛЕТ;
- МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ;
- МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ;
- МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУ РЦК;
- МБУ РДК;
- БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА;
- МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организаций культуры в помещении организаций культуры представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры.



2.2.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг организаций культуры Орловской области по данному показателю.

Рейтинг организаций культуры по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 12.).

Таблица 12.

Рейтинг организаций по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах».

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	100
2.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100
3.	БУКОО ОГЛМТ	100
4.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
5.	КУК ЦБС	100
6.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	100
7.	МБУ ДИЭМ	100
8.	МБУ ДК	100
9.	МБУ МСКО	100
10.	МБУ МЦБ	100
11.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	100
12.	МБУ ЦБС	100
13.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	100
14.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
15.	МБУК МРДК	100
16.	МБУК ОГЦК	100
17.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100

18.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
19.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	100
20.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
21.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	100
22.	МКУК ЦДК	100
23.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	100
24.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	100
25.	МБУ МПОБ	99,78
26.	МБУК ЦДК	99,77
27.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	99,7
28.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	99,69
29.	МБУ УМБО	99,68
30.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	99,67
31.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	99,63
32.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	99,56
33.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	99,51
34.	МБУК СМЦБ	99,42
35.	МБУ ДМЦБ	99,34
36.	МБУ УМКО	99,28
37.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	99,26
38.	МБУК СЦК	99,19
39.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	99,16
40.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	99
41.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	98,93
42.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	98,89
43.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	98,76
44.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	98,59
45.	МБУКЦВИКТОРИЯ	98,59
46.	МБУДК ОЛИМП	98,55
47.	МБУ ЦРДК	98,15
48.	МБУК БКМ	98,1
49.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	97,98
50.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	96,7
51.	МБУК КДЦ	96,56
52.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	96,48
53.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	95,98
54.	МБУК МКДО	95,88
55.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	95,84
56.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	94,81
57.	МАУК ГПК И О	94,35
58.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	93,9
59.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	93,52

60.	МБУ ЛКМ	92,17
61.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	90,13
62.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	87,85
63.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	84,81
64.	БУКОО ОМИИ	83,11
65.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	80,06
66.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	77,36
67.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО- ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	77,21
68.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	75,56
69.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	73,53
70.	МБУ РЦК	63,4
71.	МБУ РДК	61,88
72.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	56
73.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	48,19
74.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	32,95
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	93,47

Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», составило **93,47** балла.

В 24 (БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, КУК ЦБС, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ДИЭМ, МБУ ДК, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ ЦБС, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МРДК, МБУК ОГЦК, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ) организациях культуры (32,43% от общего количества организаций культуры) получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 35 (МБУ МПОБ, МБУК ЦДК, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУ УМБО, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК СМЦБ, МБУ ДМЦБ, МБУ УМКО, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК СЦК, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МБУДК ОЛИМП, МБУ ЦРДК, МБУК БКМ, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, ДОМ КУЛЬТУРЫ, МБУК КДЦ, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУК МКДО, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МАУК ГПК И О, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ) организациях культуры (47,30% от общего количества организаций культуры) получили значение индикатора выше среднего.

В 15 (МБУ ЛКМ, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, БУКОО ОМИИ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУ РЦК, МБУ РДК, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК) организациях культуры (20,27% от общего количества организаций культуры) получили значение индикатора ниже среднего.

2.2.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях организаций культуры, официальных сайтов организаций культуры, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» представлены в таблице 13.

Таблица 13.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности в сфере культуры, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100	90	100	97
2.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	87,5	100	100	96,25
3.	МБУ УМКО	85,42	90	99,28	92,34
4.	БУКОО ОГЛМТ	81,25	90	100	91,38
5.	МБУ ЦБС	81,25	90	100	91,38

6.	МБУ МПОБ	70,84	100	99,78	91,16
7.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	79,17	90	100	90,75
8.	КУК ЦБС	66,67	100	100	90
9.	МБУК СМЦБ	77,09	90	99,42	89,89
10.	МБУК ОГЦК	64,59	100	100	89,38
11.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	72,92	90	100	88,87
12.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	72,92	90	99,16	88,54
13.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	70,84	90	100	88,25
14.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	70,84	90	99,67	88,12
15.	МБУ ДИЭМ	68,75	90	100	87,63
16.	МБУ ДМЦБ	65,63	90	99,34	86,42
17.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	62,5	90	100	85,75
18.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	62,5	90	99,69	85,63
19.	БУКОО ОМИИ	83,34	90	83,11	85,24
20.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	62,5	90	97,98	84,94
21.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	60,42	90	94,81	83,05
22.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	75	60	99,7	80,38
23.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	60,42	90	84,81	79,05
24.	МБУДК ОЛИМП	70,84	60	98,55	78,67
25.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	70,84	60	96,48	77,84
26.	МБУК МРДК	62,5	60	100	76,75
27.	МАУК ГПК И О	64,59	60	94,35	75,11
28.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	60,42	60	93,9	73,68
29.	МБУ ЛКМ	62,5	60	92,17	73,62
30.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	50	60	98,89	72,56
31.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	87,5	0	100	66,25
32.	МКУК ЦДК	79,17	0	100	63,75
33.	МБУК ЦДК	75	0	99,77	62,41
34.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	50	0	100	55
35.	МБУ ДК	50	0	100	55
36.	МБУ МСКО	50	0	100	55
37.	МБУ МЦБ	50	0	100	55
38.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	100	55

39.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	100	55
40.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	100	55
41.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	50	0	100	55
42.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	50	0	100	55
43.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	50	0	100	55
44.	МБУ УМБО	50	0	99,68	54,87
45.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	50	0	99,63	54,85
46.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	50	0	99,56	54,82
47.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	50	0	99,51	54,80
48.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	50	0	99,26	54,70
49.	МБУК СЦК	50	0	99,19	54,67
50.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	99	54,60
51.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	50	0	98,93	54,57
52.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	50	0	98,76	54,51
53.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	50	0	98,59	54,43
54.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	50	0	98,59	54,43
55.	МБУ ЦРДК	50	0	98,15	54,26
56.	МБУК БКМ	50	0	98,1	54,24
57.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	50	0	96,7	53,68
58.	МБУК КДЦ	50	0	96,56	53,62
59.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	50	0	95,98	53,39
60.	МБУК МКДО	50	0	95,88	53,35
61.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	50	0	95,84	53,33
62.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	50	0	93,52	52,41
63.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	50	0	90,13	51,05
64.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	50	0	87,85	50,14
65.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	50	0	80,06	47,02
66.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	77,36	45,94
67.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	50	0	77,21	45,88
68.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	50	0	75,56	45,22
69.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	73,53	44,41

70.	МБУ РЦК	50	0	63,4	40,36
71.	МБУ РДК	50	0	61,88	39,75
72.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	56	37,40
73.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	50	0	48,19	34,28
74.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	50	0	32,95	28,18
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	59,67	33,78	93,47	65,42

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно **65,42** балла

Значения выше среднего имеет 31 (БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУ УМКО, БУКОО ОГЛМТ, МБУ ЦБС, МБУ МПОБ, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, КУК ЦБС, МБУК СМЦБ, МБУК ОГЦК, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ ДИЭМ, МБУ ДМЦБ, БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, БУКОО ОМИИ, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МБУДК ОЛИМП, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУК МРДК, МАУК ГПК И О, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ ЛКМ, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ) организация культуры (41,89% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

Значения ниже среднего имеют 43 (МКУК ЦДК, МБУК ЦДК, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ДК, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО, МБУ УМБО, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУ МЦДК

КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК СЦК, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МБУ ЦРДК, МБУК БКМ, ДОМ КУЛЬТУРЫ, МБУК КДЦ, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУК МКДО, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУ РЦК, МБУ РДК, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК) организации культуры (58,11% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях культуры, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях культуры Орловской области составляет 65,42 балла, что соответствует повышенному уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 14.

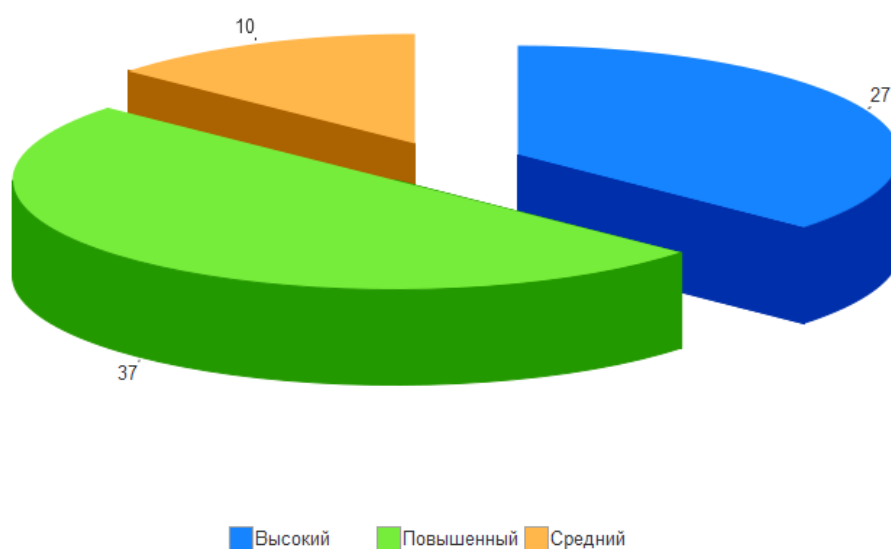
Таблица 14.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	27
повышенный	50,1 - 75	37
средний	25,1 - 50	10
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение организаций культуры в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации».

Рисунок 11.

Распределение организаций культуры в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации».



2.3. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в организациях культуры соответствующих комфортных условий.

Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организаций культуры Орловской области оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организаций культуры, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений организаций культуры.

- доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организаций культуры» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

2.3.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений организации;
- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Метод оценки – наблюдение.

Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Наименование организация	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений организации	Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)
БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГ	-	-	-	+	+	+	-
БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	+	+	+	+	+	+	+
БУК БИДО	+	+	+	+	+	+	-
БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	-	-	-	+	+	+	+
БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	+	+	+	+	+	+	+
БУКОО ОГЛМТ	-	-	+	-	+	+	-
БУКОО ОМИИ	-	-	-	-	-	-	+
БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	+	+	+	+	+	+	+
БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	-	-	-	-	+	+	-
ДОМ КУЛЬТУРЫ	-	-	+	+	+	+	-
КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	-	-	-	-	-	-	-
КУК ЦБС	-	-	-	+	+	+	-
МАУК ГПК И О	-	-	-	-	-	-	-
МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	+	+	+	+	+	+	+
МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	-	+	+	+	+	+	-
МБУ ДИЭМ	-	-	+	-	-	+	-
МБУ ДК	-	-	-	+	+	+	-

МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	-	-	-	+	+	+	-
МБУ ДМЦБ	-	-	-	+	+	+	-
МБУ ЛКМ	+	+	+	+	+	-	-
МБУ МПОБ	+	+	+	+	+	+	+
МБУ МСКО	-	-	-	-	+	+	-
МБУ МЦБ	-	-	-	+	+	+	-
МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА	+	+	-	+	+	+	-
МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	-	-	-	-	-	+	-
МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	-	-	-	-	+	+	-
МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	-	-	-	-	-	-	-
МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	-	-	-	-	+	+	-
МБУ РДК	-	-	-	+	+	+	-
МБУ РЦК	-	-	-	+	+	+	-
МБУ УМБО	+	+	+	+	+	-	-
МБУ УМКО	+	+	+	-	+	+	+
МБУ ЦБС	+	+	+	+	+	+	+
МБУ ЦМ ЛИДЕР	-	-	+	+	+	+	-
МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	-	-	-	+	+	+	-
МБУ ЦРДК	-	-	-	+	+	+	-
МБУДК ОЛИМП	+	+	+	+	+	+	+
МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	+	+	-	+	+	+	-
МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	-	-	-	-	-	+	-
МБУК БКМ	-	-	-	+	+	+	-
МБУК ГУБКИНСКОГО СП	-	-	-	-	-	-	-
МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	-	-	-	-	+	+	-
МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	-	-	-	-	+	+	-
МБУК КДЦ	+	+	-	+	+	+	-
МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	+	+	+	+	+	+	-
МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СП	-	-	+	-	-	+	-
МБУК ЛЕНИНСКОГО СП	-	-	-	-	-	+	-
МБУК ЛУКОВСКОГО СП	-	-	-	-	-	-	-
МБУК МКДО	-	-	+	+	+	+	-
МБУК МОХОВСКОЙ СДК	-	-	+	+	+	+	-
МБУК МРДК	-	-	-	-	-	+	-
МБУК ОГЦК	+	+	+	+	+	+	+
МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	-	-	-	-	-	+	-
МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СП	-	-	-	-	-	-	-

МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	+	+	+	+	+	+	+
МБУК СКО НИКОЛЬСКОЕ	+	+	+	+	+	+	-
МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СП	-	-	-	-	-	+	-
МБУК СМЦБ	-	-	+	-	+	+	-
МБУК СПК	-	-	+	-	-	+	-
МБУК ЦБС	+	-	-	-	+	-	-
МБУК ЦДК	-	-	-	-	-	-	-
МБУК ЦМБ	-	-	-	+	+	+	-
МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	+	+	-	+	+	+	-
МБУКЦКВИКТОРИЯ	+	+	+	+	+	+	-
МКУ ЦКиБОН	-	-	-	+	-	-	-
МКУК ДРОСКОВСКОГО СП КДО	+	+	+	+	+	+	-
МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДК	+	+	+	+	+	+	-
МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	+	+	+	+	-	+	-
МКУК МРБ	+	+	+	+	+	+	+
МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	+	+	+	+	+	+	+
МКУК ЦДК	+	+	+	+	+	+	-
ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	-	-	-	-	-	-	-
ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	-	-	-	+	+	+	-
ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	+	+	-	+	+	+	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления услуг» представлены в таблице 16.

Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления услуг»
1.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	100
2.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	100
3.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100
4.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
5.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	100
6.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	100
7.	МБУ ЛКМ	100
8.	МБУ МПОБ	100
9.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
10.	МБУ УМБО	100
11.	МБУ УМКО	100
12.	МБУ ЦБС	100
13.	МБУДК ОЛИМП	100
14.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	100
15.	МБУК КДЦ	100
16.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	100
17.	МБУК ОГЦК	100
18.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	100
19.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
20.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
21.	МБУКЦВИКТОРИЯ	100
22.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	100
23.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
24.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	100
25.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
26.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	100

27.	МКУК ЦДК	100
28.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	100
29.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	80
30.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	80
31.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	80
32.	МБУК МКДО	80
33.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	80
34.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	60
35.	БУКОО ОГЛМТ	60
36.	КУК ЦБС	60
37.	МБУ ДК	60
38.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	60
39.	МБУ ДМЦБ	60
40.	МБУ МЦБ	60
41.	МБУ РДК	60
42.	МБУ РЦК	60
43.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	60
44.	МБУ ЦРДК	60
45.	МБУК БКМ	60
46.	МБУК СМЦБ	60
47.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	60
48.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	60
49.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	40
50.	МБУ ДИЭМ	40
51.	МБУ МСКО	40
52.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	40
53.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	40
54.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	40
55.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	40
56.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	40
57.	МБУК СЦК	40
58.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	40

59.	БУКОО ОМИИ	20
60.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	20
61.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	20
62.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	20
63.	МБУК МРДК	20
64.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	20
65.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	20
66.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	20
67.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	0
68.	МАУК ГПК И О	0
69.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	0
70.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
71.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
72.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
73.	МБУК ЦДК	0
74.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	62,97

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления услуг» среднее значение равно **62,97** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 28 (БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ЛКМ, МБУ МПОБ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ УМБО, МБУ УМКО, МБУ ЦБС, МБУДК ОЛИМП, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК КДЦ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУК ОГЦК, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ

ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ) организаций культуры (37,84% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

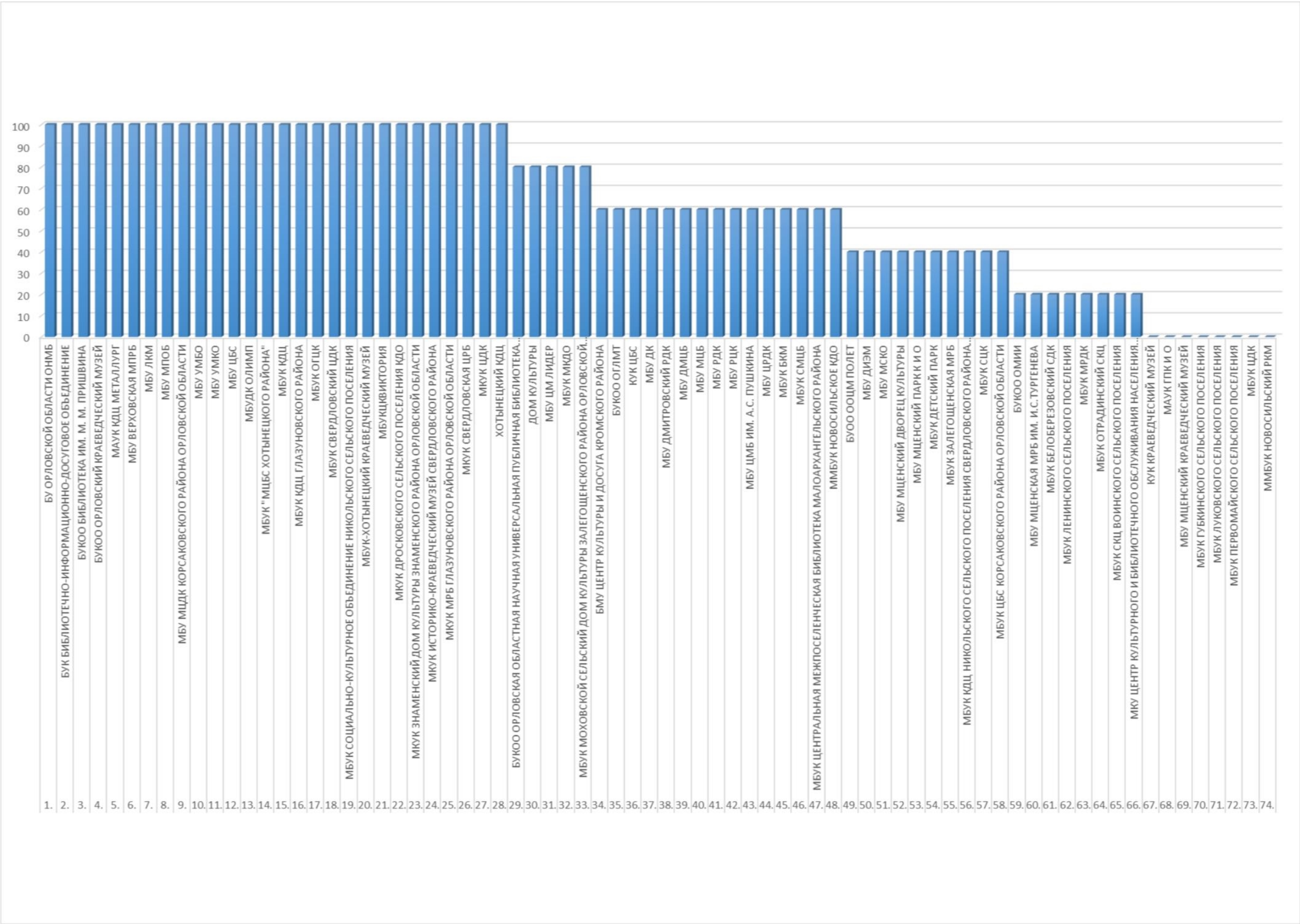
Значения выше среднего имеют 5 (БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, ДОМ КУЛЬТУРЫ, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУК МКДО, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ) организаций культуры (6,76% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

Значения ниже среднего имеют 41 (БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, БУКОО ОГЛМТ, КУК ЦБС, МБУ ДК, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУ ДМЦБ, МБУ МЦБ, МБУ РДК, МБУ РЦК, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУ ЦРДК, МБУК БКМ, МБУК СМЦБ, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, МБУ ДИЭМ, МБУ МСКО, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК СЦК, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, БУКОО ОМИИ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МРДК, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МАУК ГПК И О, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЦДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ) организация культуры (55,41% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по

индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления услуг».

Наличие комфортных условий для предоставления услуг.



2.3.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (потребителей услуг организации 14 лет и старше и сотрудников организации культуры), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Результаты, анализа оценок респондентов по индикатору «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией в сфере культуры»
1.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	100
2.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100
3.	БУКОО ОГЛМТ	100
4.	БУКОО ОМИИ	100
5.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	100
6.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
7.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	100
8.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	100
9.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
10.	КУК ЦБС	100
11.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	100
12.	МБУ ДК	100
13.	МБУ ЛКМ	100
14.	МБУ МСКО	100
15.	МБУ МЦБ	100

16.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
17.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	100
18.	МБУ РДК	100
19.	МБУ РЦК	100
20.	МБУ ЦБС	100
21.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	100
22.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	100
23.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	100
24.	МБУК КДЦ	100
25.	МБУК МРДК	100
26.	МБУК ОГЦК	100
27.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
28.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
29.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
30.	МБУК ЦДК	100
31.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	100
32.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
33.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	100
34.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
35.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	100
36.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	100
37.	МКУК ЦДК	100
38.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	100
39.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	100
40.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО- ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	99,78
41.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	99,6
42.	МБУ ЦРДК	99,59
43.	МБУ МПОБ	99,56
44.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	99,56
45.	МБУК БКМ	99,52
46.	МБУК СЦК	99,46
47.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	99,45

48.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	99,36
49.	МБУ ДМЦБ	99,34
50.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	99,29
51.	МБУК СМЦБ	99,22
52.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	99,06
53.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	99,06
54.	МБУДК ОЛИМП	99,03
55.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	98,88
56.	МБУ УМБО	98,7
57.	МАУК ГПК И О	98,44
58.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	98,31
59.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	98,2
60.	МБУ УМКО	98,14
61.	МБУ ДИЭМ	98,08
62.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	98,04
63.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	98,04
64.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	98,03
65.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	98
66.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	97,94
67.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	94,81
68.	МБУК МКДО	94,5
69.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	94,32
70.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	94,25
71.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	91,67
72.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	86,11
73.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	78,25
74.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	66,56
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,25

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг

организацией» среднее значение равно **98,25** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 39 (БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОМИИ, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, ДОМ КУЛЬТУРЫ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, КУК ЦБС, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ДК, МБУ ЛКМ, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ РДК, МБУ РЦК, МБУ ЦБС, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК КДЦ, МБУК МРДК, МБУК ОГЦК, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЦДК, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ) организаций культуры (52,70% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Значения выше среднего имеют 19 (БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО, МБУ ЦРДК, МБУ МПОБ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МБУК БКМ, МБУК СЦК, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ ДМЦБ, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МБУК СМЦБ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУДК ОЛИМП, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ УМБО, МАУК ГПК И О, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ) организаций культуры (25,68% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

Значения ниже среднего имеют 16 (МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУ УМКО, МБУ ДИЭМ, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО

ПОСЕЛЕНИЯ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУК МКДО, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК) организаций культуры (21,62% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОУ ОК комфортными условиями для предоставления услуг приведен в таблице 18.

Таблица 18.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОУ ОК по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организаций культуры».

№ п/п	Наименование организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУК ОГЦК	811	0	0	10	1,23	801	98,77
2	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	601	201	33,44	355	59,07	45	7,49
3	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	563	0	0	0	0	563	100,00
4	МБУ МСКО	562	0	0	7	1,25	555	98,75
5	БУКОО ОГЛМТ	522	0	0	75	14,37	447	85,63
6	МАУК ГПК И О	513	8	1,56	16	3,12	489	95,32
7	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	510	0	0	81	15,88	429	84,12
8	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	506	0	0	64	12,65	442	87,35
9	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	505	0	0	63	12,48	442	87,52
10	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	504	0	0	0	0	504	100,00
11	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	500	2	0,40	156	31,20	342	68,40
12	МБУ ЦРДК	487	2	0,41	57	11,70	428	87,89
13	ДОМ КУЛЬТУРЫ	484	0	0	148	30,58	336	69,42

14	МБУ УМКО	484	9	1,86	124	25,62	351	72,52
15	МБУК МКДО	473	26	5,50	317	67,02	130	27,48
16	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	469	102	21,75	163	34,75	204	43,50
17	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	467	3	0,64	19	4,07	445	95,29
18	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	465	1	0,22	263	56,56	201	43,23
19	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	455	0	0	8	1,76	447	98,24
20	МБУ ЛКМ	453	0	0	177	39,07	276	60,93
21	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	453	0	0	28	6,18	425	93,82
22	МБУ ЦБС	453	0	0	75	16,56	378	83,44
23	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	452	2	0,44	17	3,76	433	95,80
24	БУКОО ОМИИ	450	0	0	151	33,56	299	66,44
25	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	440	25	5,68	282	64,09	133	30,23
26	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	283	2	0,71	23	8,13	258	91,17
27	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	263	0	0	5	1,90	258	98,10
28	МБУК СМЦБ	257	2	0,78	30	11,67	225	87,55
29	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	243	5	2,06	88	36,21	150	61,73
30	МБУ МПОБ	227	1	0,44	12	5,29	214	94,27
31	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	222	4	1,80	28	12,61	190	85,59
32	МБУК КДЦ	218	0	0	10	4,59	208	95,41
33	МБУК ЦДК	218	0	0	53	24,31	165	75,69
34	МБУК БКМ	210	1	0,48	84	40,00	125	59,52

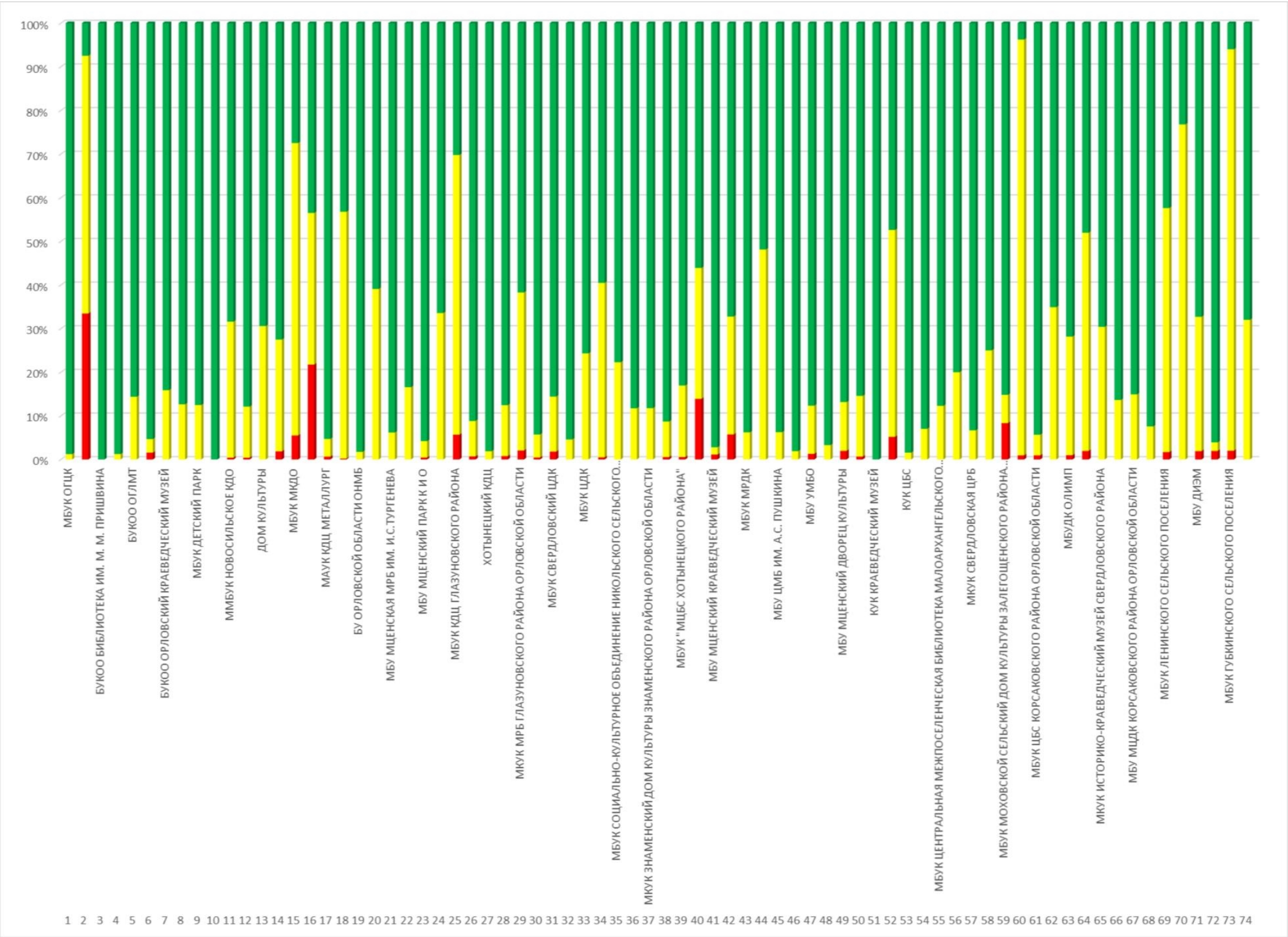
35	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	202	0	0	45	22,28	157	77,72
36	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	196	0	0	23	11,73	173	88,27
37	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	187	0	0	22	11,76	165	88,24
38	МБУК СЦК	184	1	0,54	15	8,15	168	91,30
39	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	183	1	0,55	30	16,39	152	83,06
40	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	180	25	13,89	54	30,00	101	56,11
41	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	179	2	1,12	3	1,68	174	97,21
42	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	174	10	5,75	47	27,01	117	67,24
43	МБУК МРДК	161	0	0	10	6,21	151	93,79
44	МБУ РДК	160	0	0	77	48,13	83	51,88
45	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	160	0	0	10	6,25	150	93,75
46	МБУ ЦМ ЛИДЕР	156	0	0	3	1,92	153	98,08
47	МБУ УМБО	154	2	1,30	17	11,04	135	87,66
48	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	152	0	0	5	3,29	147	96,71
49	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	152	3	1,97	17	11,18	132	86,84
50	МБУ ДМЦБ	151	1	0,66	21	13,91	129	85,43
51	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	135	0	0	0	0	135	100,00
52	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	135	7	5,19	64	47,41	64	47,41
53	КУК ЦБС	128	0	0	2	1,56	126	98,44
54	МКУК ЦДК	128	0	0	9	7,03	119	92,97

55	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	122	0	0	15	12,30	107	87,70
56	МБУ ДК	120	0	0	24	20,00	96	80,00
57	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	120	0	0	8	6,67	112	93,33
58	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	120	0	0	30	25,00	90	75,00
59	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	108	9	8,33	7	6,48	92	85,19
60	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	106	1	0,94	101	95,28	4	3,77
61	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	106	1	0,94	5	4,72	100	94,34
62	МБУКЦКВИКТОРИЯ	106	0	0	37	34,91	69	65,09
63	МБУДК ОЛИМП	103	1	0,97	28	27,18	74	71,84
64	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	102	2	1,96	51	50,00	49	48,04
65	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	102	0	0	31	30,39	71	69,61
66	МБУ МЦБ	88	0	0	12	13,64	76	86,36
67	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	67	0	0	10	14,93	57	85,07
68	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	66	0	0	5	7,58	61	92,42
69	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	59	1	1,69	33	55,93	25	42,37
70	МБУ РЦК	56	0	0	43	76,79	13	23,21
71	МБУ ДИЭМ	52	1	1,92	16	30,77	35	67,31
72	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	51	1	1,96	1	1,96	49	96,08
73	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	1	2,00	46	92,00	3	6,00

74	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	0	16	32,00	34	68,00
----	--	----	---	---	----	-------	----	-------

Рисунок 13.

Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг организаций культуры.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих организациях культуры:

- БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ;
- МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК;
- МБУ МЦБ;
- КУК ЦБС;
- МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА;
- МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ;
- МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ;
- БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА;
- МБУ ЦБС;
- МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА;
- МБУ ЛКМ;
- МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОМИИ;
- БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ;
- МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА;
- КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОГЛМТ;
- МБУ МСКО;
- МБУ РДК;
- МБУКЦКВИКТОРИЯ;
- МБУК ЦДК;
- МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУК КДЦ;
- БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА;
- МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ РЦК;

- ДОМ КУЛЬТУРЫ;
- МБУК ОГЦК;
- МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУ ДК;
- МБУК МРДК;
- МБУ ЦМ ЛИДЕР;
- МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МКУК ЦДК;
- МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ;
- БУОО ООЦМ ПОЛЕТ.

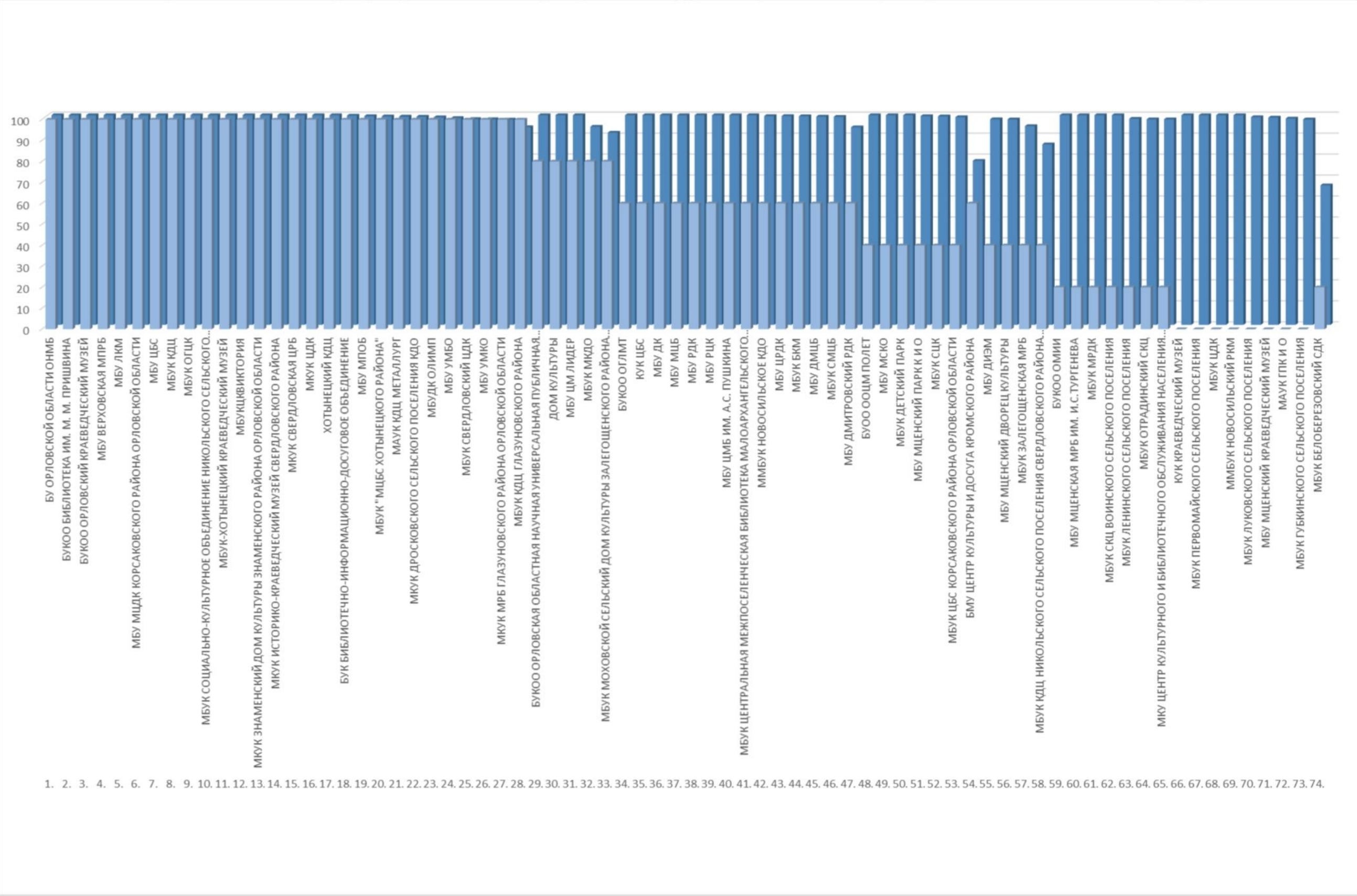
Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих организациях культуры:

- МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК;
- МБУ УМКО;
- МБУ ДИЭМ;
- МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ;
- МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ;
- МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ;
- МБУК МКДО;
- МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА;
- МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК;

- МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА;
- МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК.

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организаций культуры».

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность культуры».



2.3.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организаций культуры	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	100	100	100
2.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100	100	100
3.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100	100	100
4.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	100	100	100
5.	МБУ ЛКМ	100	100	100
6.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100	100	100
7.	МБУ ЦБС	100	100	100
8.	МБУК КДЦ	100	100	100
9.	МБУК ОГЦК	100	100	100
10.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100	100	100
11.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100	100	100
12.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	100	100	100
13.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100	100	100
14.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	100	100	100
15.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	100	100	100
16.	МКУК ЦДК	100	100	100
17.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	100	100	100
18.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	100	99,78	99,89

19.	МБУ МПОБ	100	99,56	99,78
20.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	100	99,45	99,73
21.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	100	99,36	99,68
22.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	100	99,29	99,65
23.	МБУДК ОЛИМП	100	99,03	99,51
24.	МБУ УМБО	100	98,7	99,35
25.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	100	98,2	99,1
26.	МБУ УМКО	100	98,14	99,07
27.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100	97,94	98,97
28.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	100	94,32	97,16
29.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	80	100	90
30.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	80	100	90
31.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	80	100	90
32.	МБУК МКДО	80	94,5	87,25
33.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	80	91,67	85,83
34.	БУКОО ОГЛМТ	60	100	80
35.	КУК ЦБС	60	100	80
36.	МБУ ДК	60	100	80
37.	МБУ МЦБ	60	100	80
38.	МБУ РДК	60	100	80
39.	МБУ РЦК	60	100	80
40.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	60	100	80
41.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	60	100	80
42.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	60	99,6	79,8
43.	МБУ ЦРДК	60	99,59	79,79
44.	МБУК БКМ	60	99,52	79,76
45.	МБУ ДМЦБ	60	99,34	79,67
46.	МБУК СМЦБ	60	99,22	79,61
47.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	60	94,25	77,13
48.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	40	100	70
49.	МБУ МСКО	40	100	70
50.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	40	100	70
51.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	40	99,56	69,78
52.	МБУК СЦК	40	99,46	69,73
53.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	40	99,06	69,53
54.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	60	78,25	69,13
55.	МБУ ДИЭМ	40	98,08	69,04
56.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	40	98,03	69,01
57.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	40	94,81	67,41
58.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	40	86,11	63,06
59.	БУКОО ОМИИ	20	100	60
60.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	20	100	60
61.	МБУК МРДК	20	100	60
62.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	20	100	60

63.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	20	98,31	59,15
64.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	20	98,04	59,02
65.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	20	98,04	59,02
66.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	0	100	50
67.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0	100	50
68.	МБУК ЦДК	0	100	50
69.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	0	100	50
70.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0	99,06	49,53
71.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	0	98,88	49,44
72.	МАУК ГПК И О	0	98,44	49,22
73.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0	98	49
74.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	20	66,56	43,28
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	62,97	98,25	80,61

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило **80,61** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 17 (БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ЛКМ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ ЦБС, МБУК КДЦ, МБУК ОГЦК, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ) организаций культуры (22,97% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Значения выше среднего имеют 16 (БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, МБУ МПОБ, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МБУДК ОЛИМП, МБУ УМБО, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУ УМКО, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, ДОМ

КУЛЬТУРЫ, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУК МКДО, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ) организаций культуры (21,62% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

Значения ниже среднего имеют 41 (БУКОО ОГЛМТ, КУК ЦБС, МБУ ДК, МБУ МЦБ, МБУ РДК, МБУ РЦК, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО, МБУ ЦРДК, МБУК БКМ, МБУ ДМЦБ, МБУК СМЦБ, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, МБУ МСКО, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МБУК СЦК, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, МБУ ДИЭМ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, БУКОО ОМИИ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУК МРДК, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЦДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МАУК ГПК И О, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК) организация культуры (55,41% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в организациях культуры Орловской области составляет **80,61** балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется деятельность организаций в сфере культуры представлены в таблице 24.

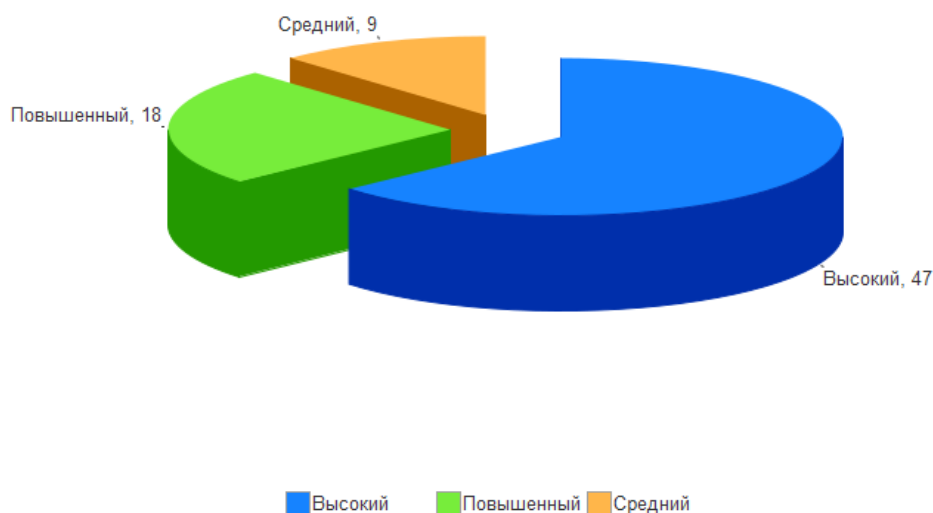
Таблица 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	47
повышенный	50,1 - 75	18
средний	25,1 - 50	9
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение организаций культуры Орловской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

Рисунок 15.

Распределение организаций культуры в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень условий предоставления услуг в организациях культуры Орловской области.

2.4. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Забота об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья по своей значимости выходит сегодня на одно из первых мест, поскольку является одним из критериев цивилизованности государства и его нравственного прогресса.

Согласно статье 30 Конвенции о правах инвалидов государства-участники признают право инвалидов участвовать наравне с другими в культурной жизни и принимают все надлежащие меры для обеспечения того, чтобы инвалиды:

- ✓ имели доступ к произведениям культуры в доступных форматах;
- ✓ имели доступ к телевизионным программам, фильмам, театру и другим культурным мероприятиям в доступных форматах;
- ✓ имели доступ к таким местам культурных мероприятий или услуг, как театры, музеи, кинотеатры, библиотеки и туристические услуги, а также имели в наиболее возможной степени доступ к памятникам и объектам, имеющим национальную культурную значимость.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

-  оборудование территории, прилегающей к организациям культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
-  обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
-  Доля получателей услуг отношений, удовлетворённых доступностью услуг в сфере культуры для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного получения услуг в организациях культуры закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы

профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе, «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

2.4.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях организаций культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях организаций культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

Таблица 25

Наличие в помещениях организаций культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Организация	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации социальной сферы
БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГ	+	+	-	-	-
БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	-	-	-	-	-

БУК БИДО	-	-	+	-	-
БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	+	+	+	+	+
БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	+	+	+	-	-
БУКОО ОГЛМТ	-	-	-	-	-
БУКОО ОМИИ	-	-	-	-	-
БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	+	-	-	+	+
БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	-	-	-	-	-
ДОМ КУЛЬТУРЫ	+	-	-	-	-
КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	-	-	-	-	-
КУК ЦБС	-	-	-	-	-
МАУК ГПК И О	+	-	-	-	+
МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	+	+	+	-	-
МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	-	-	-	-	-
МБУ ДИЭМ	-	-	-	-	-
МБУ ДК	+	-	-	-	-
МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	+	-	-	-	+
МБУ ДМЦБ	-	-	-	-	-
МБУ ЛКМ	-	-	-	-	-
МБУ МПОБ	-	-	-	-	-
МБУ МСКО	+	-	-	-	-
МБУ МЦБ	-	+	-	-	+
МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА	+	-	-	-	-
МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	-	-	-	-	+
МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	+	+	+	-	-
МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	-	-	-	-	-
МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	-	-	-	-	-
МБУ РДК	+	+	+	-	-
МБУ РЦК	+	-	-	-	-
МБУ УМБО	+	-	-	-	-
МБУ УМКО	+	-	-	-	-
МБУ ЦБС	-	-	-	-	-

МБУ ЦМ ЛИДЕР	+	+	-	-	-
МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	+	-	-	-	-
МБУ ЦРДК	-	-	-	-	-
МБУДК ОЛИМП	+	+	-	-	-
МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	+	-	-	-	-
МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	-	-	-	-	-
МБУК БКМ	+	-	-	-	-
МБУК ГУБКИНСКОГО СП	-	-	-	-	-
МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	+	-	-	-	+
МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	-	-	-	-	-
МБУК КДЦ	+	-	-	-	-
МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	+	+	-	-	+
МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СП	-	-	-	-	-
МБУК ЛЕНИНСКОГО СП	-	-	-	-	-
МБУК ЛУКОВСКОГО СП	+	-	-	-	-
МБУК МКДО	+	-	-	-	-
МБУК МОХОВСКОЙ СДК	+	-	-	-	+
МБУК МРДК	-	-	-	-	+
МБУК ОГЦК	+	-	-	-	+
МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	-	-	-	-	+
МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СП	+	-	-	-	-
МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	+	-	-	-	+
МБУК СКО НИКОЛЬСКОЕ	-	-	-	-	-
МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СП	-	-	-	-	+
МБУК СМЦБ	-	-	-	-	-
МБУК СЦК	-	-	-	-	-
МБУК ЦБС	+	-	-	-	-
МБУК ЦДК	-	-	-	-	-
МБУК ЦМБ	+	-	-	-	-
МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	+	-	-	-	-
МБУКЦКВИКТОРИЯ	+	+	-	-	+

МКУ ЦКиБОН	-	-	-	-	-
МКУК ДРОСКОВСКОГО СП КДО	+	+	+	-	+
МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДК	+	-	+	-	-
МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	-	-	-	-	-
МКУК МРБ	+	-	-	-	-
МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	+	-	-	-	+
МКУК ЦДК	+	+	+	-	-
ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	-	-	-	-	-
ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	+	-	-	-	+
ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	+	-	-	-	-

В ходе оценки помещений организаций культуры Орловской области и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в организациях культуры недостаточно оборудованы помещения и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в организациях культуры Орловской области:

- входные группы оборудованы пандусами лишь в 41 организации культуры (БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, ДОМ КУЛЬТУРЫ, МАУК ГПК И О, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ ДК, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУ МСКО, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ РДК, МБУ РЦК, МБУ УМБО, МБУ УМКО, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУДК ОЛИМП, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК БКМ, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК КДЦ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МКДО, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ОГЦК, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МКУК

ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ) - 55,41% от общего количества организаций культуры;

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 13 организациях культуры (БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ МЦБ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ РДК, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУДК ОЛИМП, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МКУК ЦДК) - 17,57% от общего количества организаций культуры;

- расширенные дверные проёмы имеются у 9 организаций культуры (БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ РДК, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК ЦДК) - 12,16% от общего количества организаций культуры;

- сменные кресла-коляски имеются в наличии у 2 организаций культуры (БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ) - 2,70% от общего количества организаций культуры;

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 18 организациях культуры (БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МАУК ГПК И О, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУ МЦБ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК

МРДК, МБУК ОГЦК, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО) - 24,32% от общего количества организаций культуры.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях организаций культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 26.

Таблица 26.

Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях организаций культуры и прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях организаций культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	100
2.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	80
3.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	60
4.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	60
5.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	60
6.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	60
7.	МБУ РДК	60
8.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	60
9.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	60
10.	МКУК ЦДК	60
11.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	40
12.	МАУК ГПК И О	40
13.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	40
14.	МБУ МЦБ	40
15.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	40
16.	МБУДК ОЛИМП	40

17.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	40
18.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	40
19.	МБУК ОГЦК	40
20.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	40
21.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	40
22.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	40
23.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	40
24.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	20
25.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	20
26.	МБУ ДК	20
27.	МБУ МСКО	20
28.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	20
29.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	20
30.	МБУ РЦК	20
31.	МБУ УМБО	20
32.	МБУ УМКО	20
33.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	20
34.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	20
35.	МБУК БКМ	20
36.	МБУК КДЦ	20
37.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	20
38.	МБУК МКДО	20
39.	МБУК МРДК	20
40.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	20
41.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	20
42.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	20
43.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	20
44.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	20
45.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	20
46.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	20

47.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	20
48.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	0
49.	БУКОО ОГЛМТ	0
50.	БУКОО ОМИИ	0
51.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	0
52.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	0
53.	КУК ЦБС	0
54.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	0
55.	МБУ ДИЭМ	0
56.	МБУ ДМЦБ	0
57.	МБУ ЛКМ	0
58.	МБУ МПОБ	0
59.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	0
60.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	0
61.	МБУ ЦБС	0
62.	МБУ ЦРДК	0
63.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	0
64.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
65.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	0
66.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	0
67.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
68.	МБУК СМЦБ	0
69.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
70.	МБУК СЦК	0
71.	МБУК ЦДК	0
72.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
73.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	0
74.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	22,43

При оценке индикатора «Наличие в помещениях организаций культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» среднее значение равно **22,43** балла.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА) организация культуры (1,35% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Значения выше среднего имеют 22 (МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ РДК, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУК ЦКВИКТОРИЯ, МКУК ЦДК, БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, МАУК ГПК И О, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУ МЦБ, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУДК ОЛИМП, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ОГЦК, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО) организации культуры (29,73% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

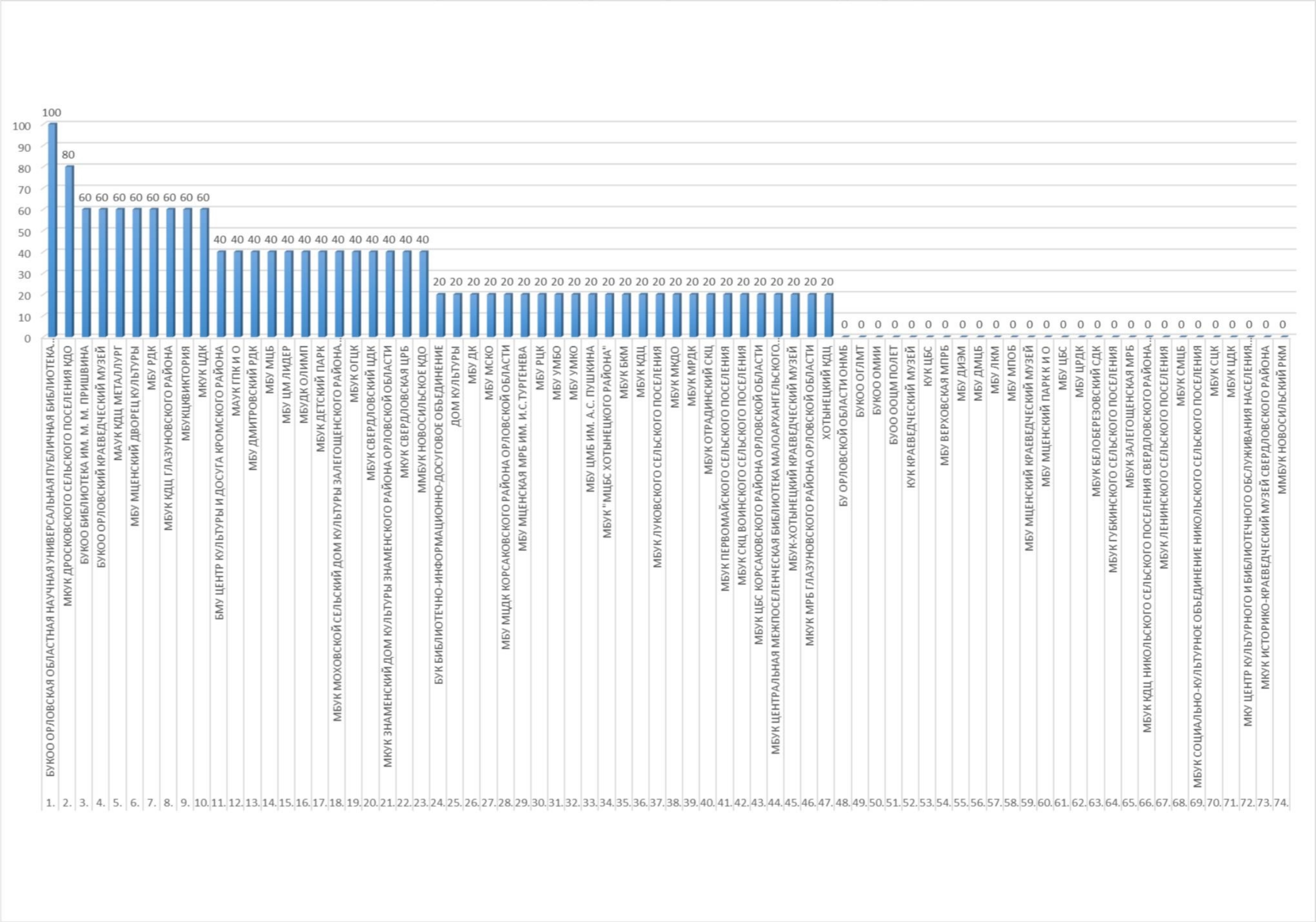
Значения ниже среднего имеют 51 (БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, ДОМ КУЛЬТУРЫ, МБУ ДК, МБУ МСКО, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ РЦК, МБУ УМБО, МБУ УМКО, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК БКМ, МБУК КДЦ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МКДО, МБУК МРДК, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ, БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОМИИ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, КУК ЦБС, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ДИЭМ, МБУ ДМЦБ, МБУ ЛКМ, МБУ МПОБ, МБУ

МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МБУ ЦБС, МБУ ЦРДК, МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СМЦБ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СЦК, МБУК ЦДК, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ) организация культуры (68,92% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Таким образом, наличие в помещениях организаций культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в организациях культуры Орловской области оценивается на низком уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях организаций культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Наличие в помещениях организаций культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.



2.4.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организаций культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организаций культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

В ходе оценки организаций культуры Орловской области, принявших участие в НОК УОУ ОК, оператор установил, что:

- 11 организаций культуры имеют альтернативную версию официального сайта организации культуры в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, КУК ЦБС, МБУ ДИЭМ, МБУ ДМЦБ, МБУ УМКО, МБУ ЦБС, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК МРДК, МБУК СМЦБ, МКУК ЦДК, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ);

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 13 организаций культуры (БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, МАУК ГПК И О, МБУ ЦБС, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК КДЦ, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МКУК ЦДК, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 3 организациях культуры (МБУК ОГЦК, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 17 организациях культуры (БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МАУК ГПК И О, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ ЛКМ, МБУ МПОБ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ УМКО, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МКУК ЦДК, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ);

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы оборудованы в 2 организациях культуры (2,70% от общего количества организаций культуры района) - МБУ МСКО, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ.

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» представлены в таблице 27.

Наличие в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления услуг социальной сферы в дистанционном режиме или на дому
БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГ	-	-	-	-	-	-
БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	-	-	-	-	+	+
БУК БИДО	-	-	-	-	-	-
БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	-	-	-	-	+	+
БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	-	-	-	+	+	+
БУКОО ОГЛМТ	-	-	-	-	+	-
БУКОО ОМИИ	-	-	-	-	-	-
БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	-	-	-	-	-	+
БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	-	-	-	-	-	-
ДОМ КУЛЬТУРЫ	-	-	-	-	-	-

КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	-	-	-	-	-	-
КУК ЦБС	-	-	-	+	-	-
МАУК ГПК И О	-	-	-	-	+	+
МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	-	-	-	-	-	+
МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	-	-	-	-	-	-
МБУ ДИЭМ	-	-	-	+	-	-
МБУ ДК	-	-	-	-	-	-
МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	-	-	-	-	-	-
МБУ ДМЦБ	-	-	-	+	-	-
МБУ ЛКМ	-	-	-	-	-	+
МБУ МПОБ	-	-	-	-	-	+
МБУ МСКО	-	-	+	-	-	-
МБУ МЦБ	-	-	-	-	-	-
МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА	-	-	-	-	-	-
МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	-	-	-	-	-	-
МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	-	-	-	-	-	+
МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	-	-	-	-	-	-
МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	-	-	-	-	-	-
МБУ РДК	-	-	-	-	-	-
МБУ РЦК	-	-	-	-	-	-
МБУ УМБО	-	-	-	-	-	-
МБУ УМКО	-	-	-	+	-	+
МБУ ЦБС	-	-	-	+	+	-
МБУ ЦМ ЛИДЕР	-	-	-	-	+	+
МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	-	-	-	-	-	-
МБУ ЦРДК	-	-	-	-	-	-
МБУДК ОЛИМП	-	-	-	-	-	-
МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	-	-	-	-	+	-
МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	-	-	-	-	-	-
МБУК БКМ	-	-	-	-	-	-
МБУК ГУБКИНСКОГО СП	-	-	-	-	-	-
МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	-	-	-	+	-	-

МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	-	-	-	-	-	-
МБУК КДЦ	-	-	-	-	+	-
МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	-	-	-	-	-	-
МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СП	-	-	-	-	-	-
МБУК ЛЕНИНСКОГО СП	-	-	-	-	-	+
МБУК ЛУКОВСКОГО СП	-	-	-	-	-	-
МБУК МКДО	-	-	-	-	-	-
МБУК МОХОВСКОЙ СДК	-	-	-	-	-	-
МБУК МРДК	-	-	-	+	-	-
МБУК ОГЦК	-	+	-	-	-	-
МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	-	-	-	-	-	-
МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СП	-	-	-	-	-	-
МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	-	-	-	-	-	+
МБУК СКО НИКОЛЬСКОЕ	-	-	-	-	-	-
МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СП	-	-	-	-	-	-
МБУК СМЦБ	-	-	-	+	-	-
МБУК СЦК	-	-	-	-	-	-
МБУК ЦБС	-	-	-	-	+	-
МБУК ЦДК	-	-	-	-	-	-
МБУК ЦМБ	-	-	-	-	-	+
МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	-	-	-	-	+	-
МБУКЦКВИКТОРИЯ	-	-	-	-	-	-
МКУ ЦКиБОН	-	-	-	-	-	-
МКУК ДРОСКОВСКОГО СП КДО	-	+	-	-	-	-
МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДК	-	-	-	-	-	-
МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	-	-	-	-	-	+
МКУК МРБ	-	-	-	-	-	-
МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	-	+	+	-	-	-
МКУК ЦДК	-	-	-	+	+	+
ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	-	-	-	-	-	-
ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	-	-	-	-	-	-
ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	-	-	-	+	+	+

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в организаций культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» представлены в таблице 28.

Таблица 28.

Наличие в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в организаций культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»
1.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	60
2.	МКУК ЦДК	60
3.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	60
4.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	40
5.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	40
6.	МАУК ГПК И О	40
7.	МБУ УМКО	40
8.	МБУ ЦБС	40
9.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	40
10.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	40
11.	БУКОО ОГЛМТ	20
12.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	20
13.	КУК ЦБС	20
14.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	20
15.	МБУ ДИЭМ	20
16.	МБУ ДМЦБ	20
17.	МБУ ЛКМ	20
18.	МБУ МПОБ	20
19.	МБУ МСКО	20
20.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	20
21.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	20
22.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	20
23.	МБУК КДЦ	20
24.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	20
25.	МБУК МРДК	20
26.	МБУК ОГЦК	20
27.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	20
28.	МБУК СМЦБ	20
29.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	20
30.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	20
31.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	20
32.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО	20

	ПОСЕЛЕНИЯ КДО	
33.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	20
34.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	0
35.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО- ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	0
36.	БУКОО ОМИИ	0
37.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	0
38.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	0
39.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	0
40.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	0
41.	МБУ ДК	0
42.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	0
43.	МБУ МЦБ	0
44.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	0
45.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	0
46.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	0
47.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	0
48.	МБУ РДК	0
49.	МБУ РЦК	0
50.	МБУ УМБО	0
51.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	0
52.	МБУ ЦРДК	0
53.	МБУДК ОЛИМП	0
54.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	0
55.	МБУК БКМ	0
56.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
57.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	0
58.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	0
59.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	0
60.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
61.	МБУК МКДО	0
62.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	0
63.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	0
64.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
65.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
66.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
67.	МБУК СЦК	0
68.	МБУК ЦДК	0
69.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	0
70.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0
71.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	0
72.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	0

	ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	
73.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	0
74.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	12,43

При оценке индикатора «Наличие в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» среднее значение равно **12,43** балла.

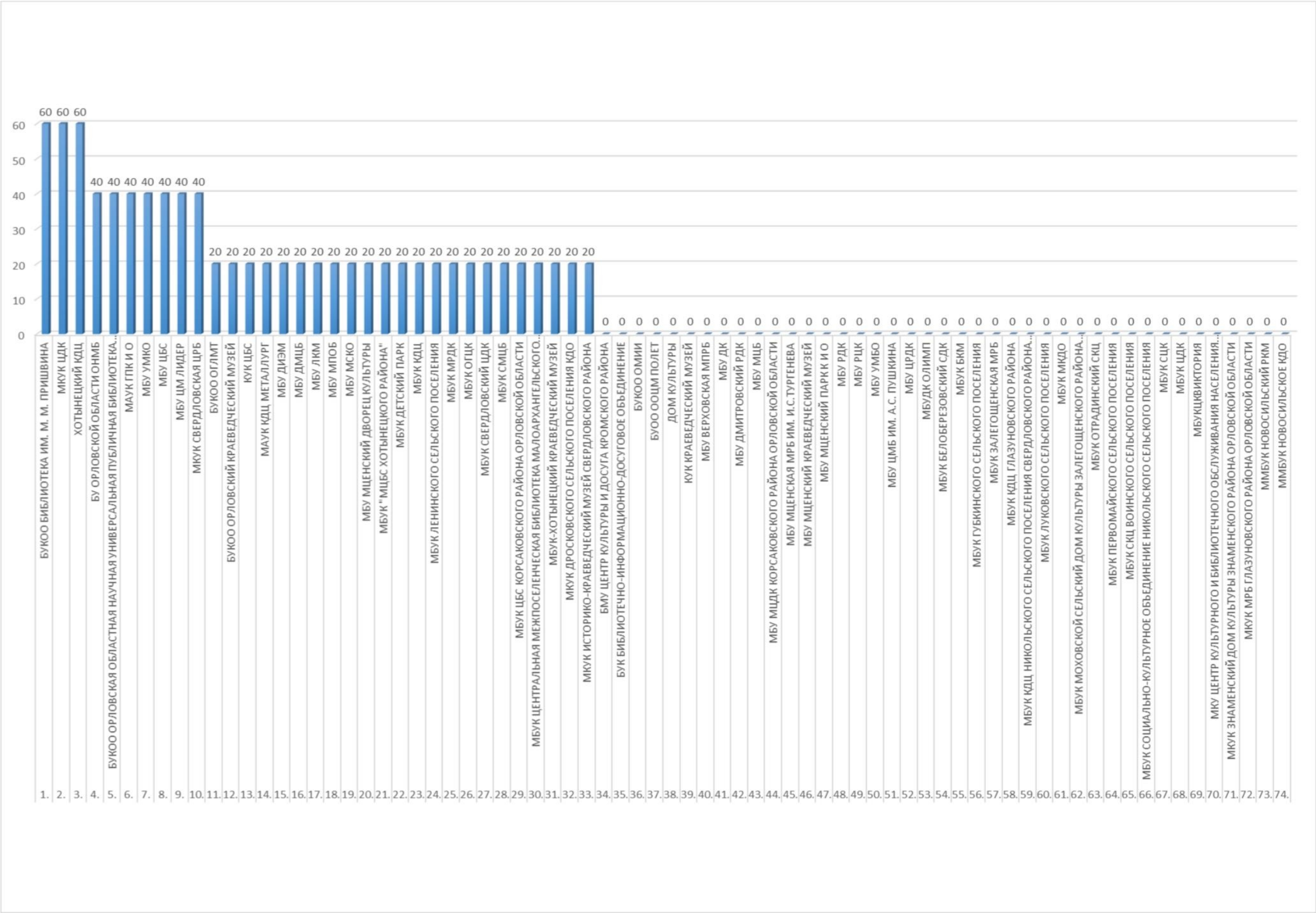
Значения выше среднего имеют 33 (БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, МКУК ЦДК, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ, БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, МАУК ГПК И О, МБУ УМКО, МБУ ЦБС, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, КУК ЦБС, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ ДИЭМ, МБУ ДМЦБ, МБУ ЛКМ, МБУ МПОБ, МБУ МСКО, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК КДЦ, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МРДК, МБУК ОГЦК, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК СМЦБ, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА) организаций культуры (44,59% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

Значения ниже среднего имеют 41 (БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, БУКОО ОМИИ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, ДОМ КУЛЬТУРЫ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ДК, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУ МЦБ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МБУ РДК, МБУ РЦК, МБУ УМБО, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУ ЦРДК, МБУДК ОЛИМП, МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК, МБУК БКМ, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ,

МБУК МКДО, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СЦК, МБУК ЦДК, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО) организация культуры (55,41% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в организаций культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Наличие в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.



Таким образом наличие в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в организациях культуры Орловской области оценивается на низком уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору набрали **0** организаций культуры.

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались **41** организаций культуры:

- МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ;
- МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О;
- МБУ МЦБ;
- МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ;
- МБУ УМБО;
- МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА;
- МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- МБУК БКМ;
- БУКОО ОМИИ;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ;
- КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ;
- МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ РДК;
- МБУК ЦКВИКТОРИЯ;
- МБУК ЦДК;
- МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ;
- МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА;
- МБУК СЦК;

- МБУДК ОЛИМП;
- МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО;
- МБУ ЦРДК;
- МБУ РЦК;
- ДОМ КУЛЬТУРЫ;
- МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК;
- МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА;
- МБУ ДК;
- МБУК МКДО;
- МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК;
- МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- БУОО ООЦМ ПОЛЕТ.

2.4.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (потребителей услуг организации 14 лет и старше и родителей (законных представителей) получателей услуг 13 лет и младше, сотрудников организаций культуры), был направлен на изучение следующих позиций:

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (потребителей услуг организации 14 лет и старше и родителей (законных представителей) получателей услуг 13 лет и младше, сотрудников организаций культуры), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организациях культуры Орловской области.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все организации в сфере культуры получили результаты, соответствующие среднему значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлены в таблице 29.

Таблица 29.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100
2.	БУКОО ОМИИ	100
3.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
4.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	100
5.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	100
6.	МБУ МПОБ	100

7.	МБУ МСКО	100
8.	МБУ МЦБ	100
9.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
10.	МБУ РДК	100
11.	МБУ ЦБС	100
12.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	100
13.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	100
14.	МБУК ОГЦК	100
15.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
16.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
17.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	100
18.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
19.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	100
20.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
21.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	100
22.	МКУК ЦДК	100
23.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	100
24.	БУКОО ОГЛМТ	99,81
25.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	99,78
26.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	99,62
27.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	99,56
28.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	99,56
29.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	99,36
30.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	99,29
31.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	99,26
32.	МБУК КДЦ	99,08
33.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	98,89
34.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	98,81
35.	МБУ ДК	98,33
36.	МБУДК ОЛИМП	98,06
37.	МАУК ГПК И О	98,05
38.	МБУ УМБО	98,05
39.	МБУК БКМ	97,62
40.	МБУ ЦРДК	97,54
41.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	97,52
42.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	97,06
43.	МБУК СМЦБ	96,89
44.	КУК ЦБС	96,88
45.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	96,71
46.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	96,4
47.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	96,09
48.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА	95,28

	ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	
49.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	95,19
50.	МБУК МРДК	95,03
51.	МБУ УМКО	94,83
52.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	94,54
53.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	94,25
54.	МБУК МКДО	93,66
55.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	93,52
56.	МБУК ЦДК	93,12
57.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	92,95
58.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	92,59
59.	МБУК СЦК	90,76
60.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	89,17
61.	МБУ ДМЦБ	87,42
62.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	87,41
63.	МБУ ДИЭМ	86,54
64.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	86,14
65.	МБУ ЛКМ	84,33
66.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО- ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	74,62
67.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	69,61
68.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	66,74
69.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	64,41
70.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	59,87
71.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	58,07
72.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	55,66
73.	МБУ РЦК	30,36
74.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	14
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	91,87

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **91,87** балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 23 (БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОМИИ, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, ДОМ КУЛЬТУРЫ, МБУ МПОБ, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ РДК, МБУ ЦБС, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК ОГЦК, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ

КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУК ЦК ВИКТОРИЯ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО) организации культуры (31,08% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Значения выше среднего имеют 35 (БУКОО ОГЛМТ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ, БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУК КДЦ, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, МБУ ДК, МБУДК ОЛИМП, МАУК ГПК И О, МБУ УМБО, МБУК БКМ, МБУ ЦРДК, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК СМЦБ, КУК ЦБС, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК МРДК, МБУ УМКО, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУК МКДО, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЦДК, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ) организаций культуры (47,30% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

Значения ниже среднего имеют 16 (МБУК СЦК, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ, МБУ ДМЦБ, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУ ДИЭМ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУ ЛКМ, БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУ РЦК, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ)

организаций культуры (21,62% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОУ ОК по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлен в таблице

30.

Таблица 30.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОУ ОК по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».

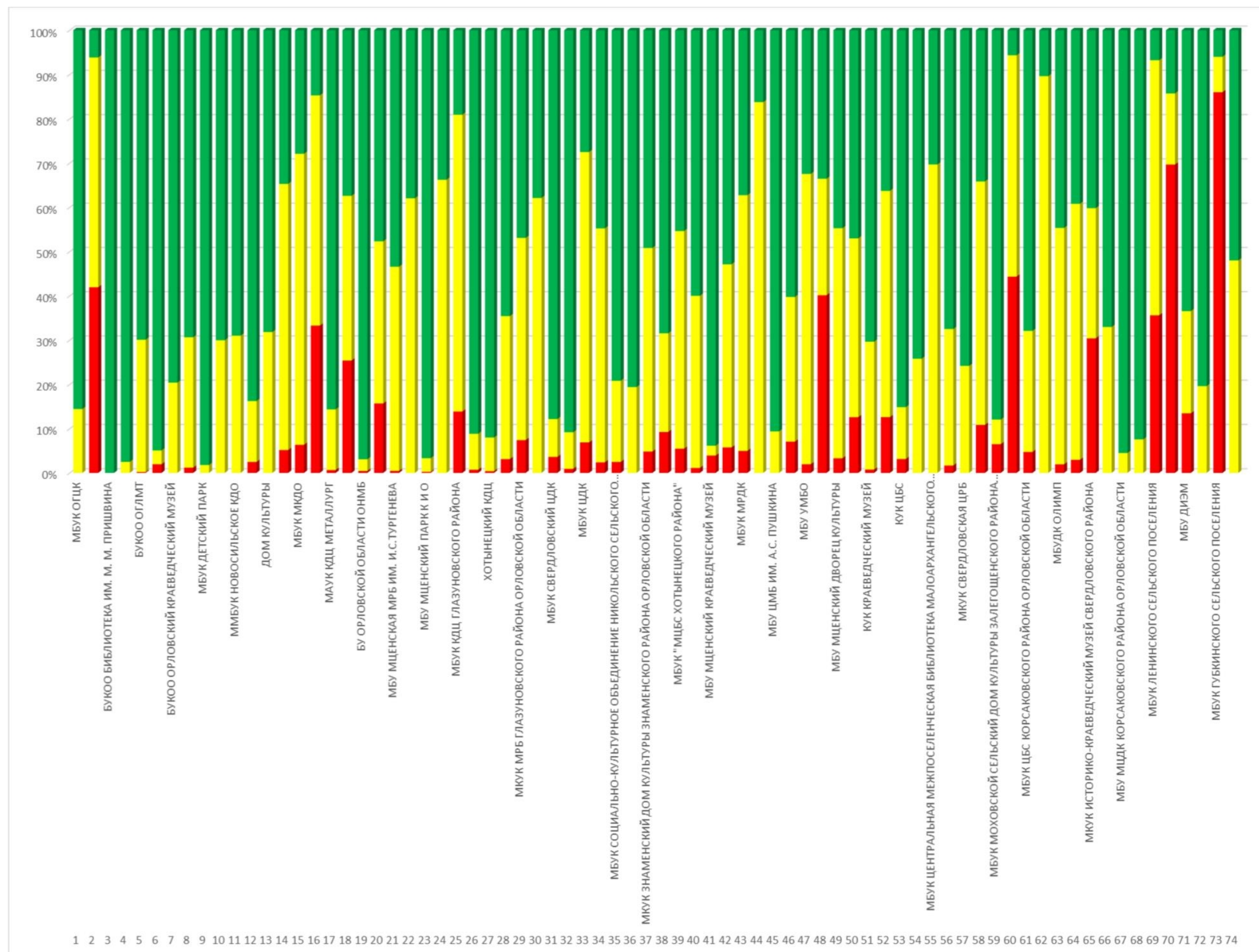
№ п/п	Наименование организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУК ОГЦК	811	0	0	117	14,43	694	85,57
2	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	601	252	41,93	312	51,91	37	6,16
3	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	563	0	0	0	0	563	100,00
4	МБУ МСКО	562	0	0	14	2,49	548	97,51
5	БУКОО ОГЛМТ	522	1	0,19	156	29,89	365	69,92
6	МАУК ГПК И О	513	10	1,95	16	3,12	487	94,93
7	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	510	0	0	104	20,39	406	79,61
8	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	506	6	1,19	149	29,45	351	69,37
9	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	505	0	0	9	1,78	496	98,22
10	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	504	0	0	151	29,96	353	70,04
11	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	500	0	0	155	31,00	345	69,00
12	МБУ ЦРДК	487	12	2,46	67	13,76	408	83,78
13	ДОМ КУЛЬТУРЫ	484	0	0	154	31,82	330	68,18
14	МБУ УМКО	484	25	5,17	291	60,12	168	34,71
15	МБУК МКДО	473	30	6,34	311	65,75	132	27,91

16	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	469	156	33,26	244	52,03	69	14,71
17	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	467	3	0,64	64	13,70	400	85,65
18	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	465	118	25,38	173	37,20	174	37,42
19	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	455	2	0,44	12	2,64	441	96,92
20	МБУ ЛКМ	453	71	15,67	166	36,64	216	47,68
21	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	453	2	0,44	209	46,14	242	53,42
22	МБУ ЦБС	453	0	0	281	62,03	172	37,97
23	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	452	1	0,22	14	3,10	437	96,68
24	БУКОО ОМИИ	450	0	0	298	66,22	152	33,78
25	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	440	61	13,86	295	67,05	84	19,09
26	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	283	2	0,71	23	8,13	258	91,17
27	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	263	1	0,38	20	7,60	242	92,02
28	МБУК СМЦБ	257	8	3,11	83	32,30	166	64,59
29	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	243	18	7,41	111	45,68	114	46,91
30	МБУ МПОБ	227	0	0	141	62,11	86	37,89
31	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	222	8	3,60	19	8,56	195	87,84
32	МБУК КДЦ	218	2	0,92	18	8,26	198	90,83
33	МБУК ЦДК	218	15	6,88	143	65,60	60	27,52
34	МБУК БКМ	210	5	2,38	111	52,86	94	44,76
35	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	202	5	2,48	37	18,32	160	79,21
36	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	196	0	0	38	19,39	158	80,61

37	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	187	9	4,81	86	45,99	92	49,20
38	МБУК СЦК	184	17	9,24	41	22,28	126	68,48
39	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	183	10	5,46	90	49,18	83	45,36
40	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	180	2	1,11	70	38,89	108	60,00
41	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	179	7	3,91	4	2,23	168	93,85
42	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	174	10	5,75	72	41,38	92	52,87
43	МБУК МРДК	161	8	4,97	93	57,76	60	37,27
44	МБУ РДК	160	0	0	134	83,75	26	16,25
45	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	160	0	0	15	9,38	145	90,63
46	МБУ ЦМ ЛИДЕР	156	11	7,05	51	32,69	94	60,26
47	МБУ УМБО	154	3	1,95	101	65,58	50	32,47
48	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	152	61	40,13	40	26,32	51	33,55
49	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	152	5	3,29	79	51,97	68	44,74
50	МБУ ДМЦБ	151	19	12,58	61	40,40	71	47,02
51	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	135	1	0,74	39	28,89	95	70,37
52	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	135	17	12,59	69	51,11	49	36,30
53	КУК ЦБС	128	4	3,13	15	11,72	109	85,16
54	МКУК ЦДК	128	0	0	33	25,78	95	74,22
55	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	122	0	0	85	69,67	37	30,33
56	МБУ ДК	120	2	1,67	37	30,83	81	67,50
57	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	120	0	0	29	24,17	91	75,83

58	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	120	13	10,83	66	55,00	41	34,17
59	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	108	7	6,48	6	5,56	95	87,96
60	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	106	47	44,34	53	50,00	6	5,66
61	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	106	5	4,72	29	27,36	72	67,92
62	МБУКЦКВИКТОРИЯ	106	0	0	95	89,62	11	10,38
63	МБУДК ОЛИМП	103	2	1,94	55	53,40	46	44,66
64	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	102	3	2,94	59	57,84	40	39,22
65	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	102	31	30,39	30	29,41	41	40,20
66	МБУ МЦБ	88	0	0	29	32,95	59	67,05
67	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	67	0	0	3	4,48	64	95,52
68	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	66	0	0	5	7,58	61	92,42
69	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	59	21	35,59	34	57,63	4	6,78
70	МБУ РЦК	56	39	69,64	9	16,07	8	14,29
71	МБУ ДИЭМ	52	7	13,46	12	23,08	33	63,46
72	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	51	0	0	10	19,61	41	80,39
73	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	43	86,00	4	8,00	3	6,00
74	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	0	24	48,00	26	52,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих организациях культуры:

- МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК;
- МБУ МЦБ;
- МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА;
- МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ;
- МБУ МПОБ;
- МБУ ЦБС;
- МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОМИИ;
- БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- МБУ МСКО;
- МБУ РДК;
- МБУКЦКВИКТОРИЯ;
- МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО;
- ДОМ КУЛЬТУРЫ;
- МБУК ОГЦК;
- МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МКУК ЦДК;
- МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- БУОО ООЦМ ПОЛЕТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих организаций культуры:

- МБУК СЦК;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ;
- МБУ ДМЦБ;
- МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ;
- МБУ ДИЭМ;

- МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА;
- МБУ ЛКМ;
- БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ;
- МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО
РАЙОНА;
- БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА;
- МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ;
- МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК;
- МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУ РЦК;
- МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ.

2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» представлены в таблице 31.

Таблица 31.

Итоговые показатели по критерию III «Доступность услуг для инвалидов».

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	100	40	98,81	75,64
2.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	60	60	100	72
3.	МКУК ЦДК	60	60	100	72

4.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	80	20	99,29	61,79
5.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	20	60	99,62	59,89
6.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	40	40	100	58
7.	МАУК ГПК И О	40	40	98,05	57,42
8.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	60	20	100	56
9.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	40	40	92,95	55,89
10.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	60	20	99,36	55,81
11.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	60	20	96,71	55,01
12.	МБУ УМКО	20	40	94,83	50,45
13.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	40	20	100	50
14.	МБУК ОГЦК	40	20	100	50
15.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	40	20	96,40	48,92
16.	МБУ РДК	60	0	100	48
17.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	60	0	100	48
18.	МБУ ЦБС	0	40	100	46
19.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	0	40	99,56	45,87
20.	МБУ МСКО	20	20	100	44
21.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	20	20	100	44
22.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	20	20	100	44
23.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	60	0	86,14	43,84
24.	МБУК КДЦ	20	20	99,08	43,72
25.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	20	20	95,28	42,58
26.	МБУК МРДК	20	20	95,03	42,51
27.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	20	20	94,54	42,36
28.	МБУ МЦБ	40	0	100	42
29.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	40	0	100	42
30.	МБУДК ОЛИМП	40	0	98,06	41,42
31.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	40	0	95,19	40,56
32.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	40	0	94,25	40,28
33.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	40	0	93,52	40,06
34.	МБУ МПОБ	0	20	100	38
35.	БУКОО ОГЛМТ	0	20	99,81	37,94
36.	МБУК СМЦБ	0	20	96,89	37,07
37.	КУК ЦБС	0	20	96,88	37,06

38.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	20	0	100	36
39.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	20	0	100	36
40.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	20	0	100	36
41.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	20	0	100	36
42.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	20	0	100	36
43.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	20	0	99,56	35,87
44.	МБУ ДК	20	0	98,33	35,50
45.	МБУ УМБО	20	0	98,05	35,42
46.	МБУК БКМ	20	0	97,62	35,29
47.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	20	0	97,06	35,12
48.	МБУ ДМЦБ	0	20	87,42	34,23
49.	МБУК МКДО	20	0	93,66	34,10
50.	МБУ ДИЭМ	0	20	86,54	33,96
51.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	20	0	92,59	33,78
52.	МБУ ЛКМ	0	20	84,33	33,30
53.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	40	0	66,74	32,02
54.	БУКОО ОМИИ	0	0	100	30
55.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	0	0	100	30
56.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0	0	100	30
57.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	0	0	99,78	29,93
58.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	0	0	99,26	29,78
59.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	0	0	98,89	29,67
60.	МБУ ЦРДК	0	0	97,54	29,26
61.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0	0	97,52	29,26
62.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	0	20	69,61	28,88
63.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	0	0	96,09	28,83
64.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	20	0	74,62	28,39
65.	МБУК ЦДК	0	0	93,12	27,94
66.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0	20	64,41	27,32
67.	МБУК СЦК	0	0	90,76	27,23
68.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	0	0	89,17	26,75
69.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	0	0	87,41	26,22
70.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	20	0	55,66	22,70

71.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	0	0	59,87	17,96
72.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	0	0	58,07	17,42
73.	МБУ РЦК	20	0	30,36	15,11
74.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	0	0	14	4,20
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	22,43	12,43	91,87	39,26

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» среднее значение респондентов равно **39,26** балла.

Значения выше среднего имеют 33 (БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, МКУК ЦДК, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МАУК ГПК И О, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ УМКО, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК ОГЦК, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУ РДК, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МБУ ЦБС, БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, МБУ МСКО, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУК КДЦ, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК МРДК, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУ МЦБ, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО, МБУДК ОЛИМП, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ) организации культуры (44,59% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

Значения ниже среднего имеют 41 (МБУ МПОБ, БУКОО ОГЛМТ, МБУК СМЦБ, КУК ЦБС, ДОМ КУЛЬТУРЫ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ ДК, МБУ УМБО, МБУК БКМ, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУ ДМЦБ, МБУК МКДО, МБУ ДИЭМ, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ ЛКМ, БМУ ЦЕНТР

КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, БУКОО ОМИИ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ ЦРДК, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, МБУК ЦДК, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК, МБУ РЦК, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ) организация культуры (55,41% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в организациях культуры Орловской области, можно констатировать, что:

- входные группы оборудованы пандусами в 41 организации культуры (55,41% от общего количества организаций культуры);
- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 9 организациях культуры (12,16% от общего количества организаций культуры);
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются только в 18 организациях культуры (24,32% от общего количества организаций культуры);
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 13 организациях культуры (17,57% от общего количества организаций культуры);
- специальные кресла-коляски имеются в наличии в 2 организациях культуры (2,70% от общего количества организаций культуры);
- 11 организаций культуры имеют альтернативную версию официального сайта организации культуры в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (14,86% от общего количества организаций культуры);

- работники 13 организаций культуры, организаций культуры, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организаций культуры (17,57% от общего количества организаций культуры);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 3 организациях культуры (4,05% от общего количества организаций культуры);
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 17 организациях культуры (22,97% от общего количества организаций культуры);
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) имеется в 2 организациях культуры (2,70% от общего количества организаций культуры).

Доля получателей услуг в сфере культуры отношений, удовлетворённых доступностью услуг в сфере культуры для инвалидов составляет **91,87%**.

Оценки выше среднего получили следующие организации:

- БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА;
- БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА;
- МКУК ЦДК;
- МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО;
- ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ;
- МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ;
- МАУК ГПК И О;
- БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- МБУ ЦМ ЛИДЕР;
- МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ;
- МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ;
- МБУ УМКО;
- МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК;
- МБУК ОГЦК;
- МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК;
- МБУ РДК;
- МБУКЦКВИКТОРИЯ;

- МБУ ЦБС;
- БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ;
- МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА;
- МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- МБУ МСКО;
- МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА;
- МБУК КДЦ;
- МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУК МРДК;
- МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА»;
- МБУ МЦБ;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО;
- МБУДК ОЛИМП;
- МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК;
- МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.

Низкие оценки получили следующие организации:

- МБУ МПОБ;
- БУКОО ОГЛМТ;
- МБУК СМЦБ;
- КУК ЦБС;
- МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- ДОМ КУЛЬТУРЫ;
- МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА;
- МБУ ДК;
- МБУ УМБО;
- МБУК БКМ;

- МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ;
- МБУ ДМЦБ;
- МБУК МКДО;
- МБУ ДИЭМ;
- МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ ЛКМ;
- БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА;
- БУКОО ОМИИ;
- МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- БУОО ООЦМ ПОЛЕТ;
- МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О;
- КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ ЦРДК;
- МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА;
- МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ;
- МБУК ЦДК;
- МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК СЦК;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ;
- МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ;
- МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ;
- МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК;
- МБУ РЦК;
- МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность

услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в организациях культуры Орловской области составляет **39,26** балла, что соответствует среднему уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

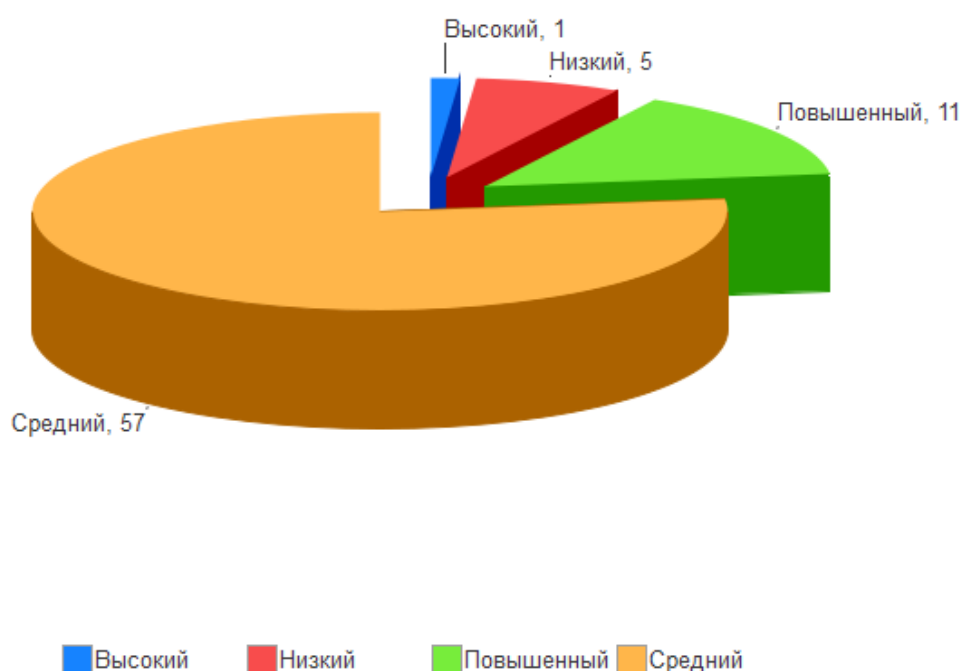
Таблица 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	1
повышенный	50,1 - 75	11
средний	25,1 - 50	57
низкий	0 - 25	5

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение организаций культуры в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Рисунок 19.

Распределение организаций культуры в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Орловской области по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что организациями, принявшими участие в НОК УОУ ОК, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

2.5. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, который реализовывался в исследовании через онлайн анкетирование респондентов (потребителей услуг организации 14 лет и старше и родителей (законных представителей) получателей услуг 13 лет и младше, сотрудников организации), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры Орловской области.

Критерий IV ««Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры» представлен 3 показателями:

- Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
- Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.
- Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.5.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлены в таблице 33.

Таблица 33.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»
1.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	100
2.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100
3.	БУКОО ОГЛМТ	100
4.	БУКОО ОМИИ	100
5.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
6.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	100
7.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	100
8.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
9.	КУК ЦБС	100
10.	МБУ ДИЭМ	100

11.	МБУ ДК	100
12.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	100
13.	МБУ ЛКМ	100
14.	МБУ МСКО	100
15.	МБУ МЦБ	100
16.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
17.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	100
18.	МБУ РДК	100
19.	МБУ РЦК	100
20.	МБУ УМБО	100
21.	МБУ ЦБС	100
22.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	100
23.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	100
24.	МБУ ЦРДК	100
25.	МБУДК ОЛИМП	100
26.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	100
27.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	100
28.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
29.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	100
30.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	100
31.	МБУК КДЦ	100
32.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
33.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
34.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
35.	МБУК МРДК	100
36.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	100
37.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
38.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	100
39.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
40.	МБУК СМЦБ	100
41.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
42.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100

43.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	100
44.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
45.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	100
46.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
47.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
48.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	100
49.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	100
50.	МКУК ЦДК	100
51.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	100
52.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	100
53.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	99,8
54.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	99,8
55.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	99,79
56.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	99,79
57.	МБУ УМКО	99,79
58.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	99,78
59.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	99,78
60.	МБУК ОГЦК	99,75
61.	МБУ МПОБ	99,56
62.	МБУК ЦДК	99,54
63.	МБУК БКМ	99,52
64.	МБУК СЦК	99,46
65.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	99,44
66.	МАУК ГПК И О	99,42
67.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	99,34
68.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	99,29
69.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	99,18
70.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	99,07
71.	МБУ ДМЦБ	98,68
72.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	98,68

73.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	95,23
74.	МБУК МКДО	91,97
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,68

Все респонденты положительно ответили на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников организаций культуры Орловской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 52 (БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОМИИ, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, ДОМ КУЛЬТУРЫ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, КУК ЦБС, МБУ ДИЭМ, МБУ ДК, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУ ЛКМ, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ РДК, МБУ РЦК, МБУ УМБО, МБУ ЦБС, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУ ЦРДК, МБУДК ОЛИМП, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУК КДЦ, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МРДК, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СМЦБ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ

ОБЛАСТИ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ) организации культуры (70,27% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Значения выше среднего имеют 8 (БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО, БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ УМКО, БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МБУК ОГЦК) организаций культуры (10,81% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

Значения ниже среднего имеют 14 (МБУ МПОБ, МБУК ЦДК, МБУК БКМ, МБУК СЦК, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МАУК ГПК И О, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ ДМЦБ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУК МКДО) организаций культуры (18,92% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

По данному показателю все организации культуры получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **99,68** балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 34.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОУ ОК по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию».

№ п/п	Наименование организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУК ОГЦК	811	2	0,25	12	1,48	797	98,27
2	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	601	0	0	2	0,33	599	99,67
3	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	563	0	0	0	0	563	100,00
4	МБУ МСКО	562	0	0	1	0,18	561	99,82
5	БУКОО ОГЛМТ	522	0	0	1	0,19	521	99,81
6	МАУК ГПК И О	513	3	0,58	8	1,56	502	97,86
7	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	510	0	0	4	0,78	506	99,22
8	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	506	1	0,20	18	3,56	487	96,25
9	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	505	0	0	5	0,99	500	99,01
10	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	504	0	0	0	0	504	100,00
11	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	500	1	0,20	94	18,80	405	81,00
12	МБУ ЦРДК	487	0	0	21	4,31	466	95,69
13	ДОМ КУЛЬТУРЫ	484	0	0	42	8,68	442	91,32
14	МБУ УМКО	484	1	0,21	22	4,55	461	95,25

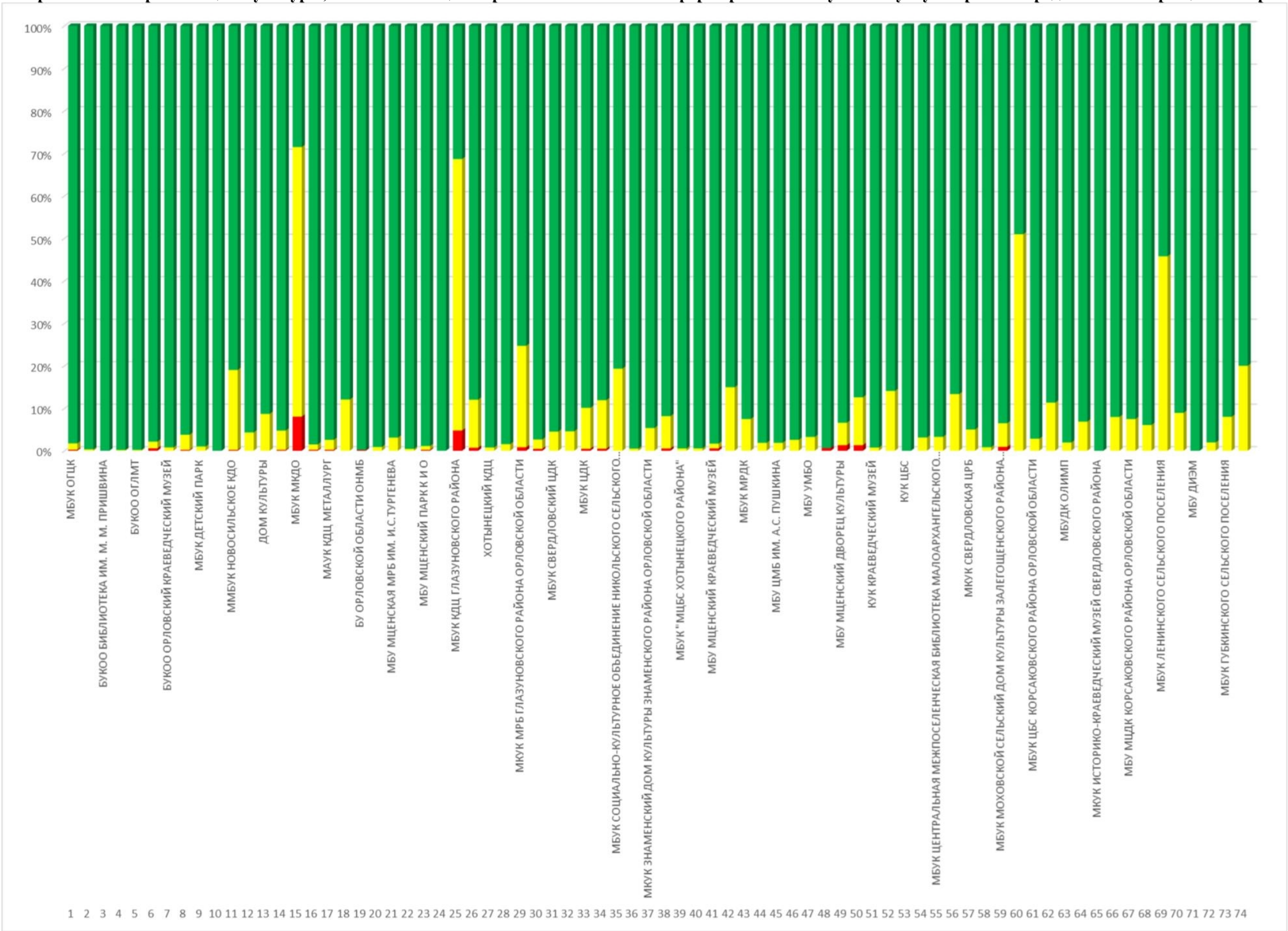
15	МБУК МКДО	473	38	8,03	300	63,42	135	28,54
16	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	469	1	0,21	6	1,28	462	98,51
17	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	467	1	0,21	11	2,36	455	97,43
18	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	465	0	0	56	12,04	409	87,96
19	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	455	1	0,22	0	0	454	99,78
20	МБУ ЛКМ	453	0	0	4	0,88	449	99,12
21	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	453	0	0	14	3,09	439	96,91
22	МБУ ЦБС	453	0	0	2	0,44	451	99,56
23	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	452	1	0,22	4	0,88	447	98,89
24	БУКОО ОМИИ	450	0	0	0	0	450	100,00
25	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	440	21	4,77	281	63,86	138	31,36
26	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	283	2	0,71	32	11,31	249	87,99
27	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	263	0	0	2	0,76	261	99,24
28	МБУК СМЦБ	257	0	0	4	1,56	253	98,44
29	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	243	2	0,82	58	23,87	183	75,31
30	МБУ МПОБ	227	1	0,44	5	2,20	221	97,36
31	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	222	0	0	10	4,50	212	95,50
32	МБУК КДЦ	218	0	0	10	4,59	208	95,41
33	МБУК ЦДК	218	1	0,46	21	9,63	196	89,91
34	МБУК БКМ	210	1	0,48	24	11,43	185	88,10

35	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	202	0	0	39	19,31	163	80,69
36	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	196	0	0	1	0,51	195	99,49
37	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	187	0	0	10	5,35	177	94,65
38	МБУК СЦК	184	1	0,54	14	7,61	169	91,85
39	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	183	0	0	1	0,55	182	99,45
40	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	180	0	0	1	0,56	179	99,44
41	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	179	1	0,56	2	1,12	176	98,32
42	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	174	0	0	26	14,94	148	85,06
43	МБУК МРДК	161	0	0	12	7,45	149	92,55
44	МБУ РДК	160	0	0	3	1,88	157	98,13
45	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	160	0	0	3	1,88	157	98,13
46	МБУ ЦМ ЛИДЕР	156	0	0	4	2,56	152	97,44
47	МБУ УМБО	154	0	0	5	3,25	149	96,75
48	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	152	1	0,66	0	0	151	99,34
49	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	152	2	1,32	8	5,26	142	93,42
50	МБУ ДМЦБ	151	2	1,32	17	11,26	132	87,42
51	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	135	0	0	1	0,74	134	99,26
52	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	135	0	0	19	14,07	116	85,93
53	КУК ЦБС	128	0	0	0	0	128	100,00
54	МКУК ЦДК	128	0	0	4	3,13	124	96,88

55	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	122	0	0	4	3,28	118	96,72
56	МБУ ДК	120	0	0	16	13,33	104	86,67
57	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	120	0	0	6	5,00	114	95,00
58	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	120	0	0	1	0,83	119	99,17
59	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	108	1	0,93	6	5,56	101	93,52
60	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	106	0	0	54	50,94	52	49,06
61	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	106	0	0	3	2,83	103	97,17
62	МБУКЦКВИКТОРИЯ	106	0	0	12	11,32	94	88,68
63	МБУДК ОЛИМП	103	0	0	2	1,94	101	98,06
64	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	102	0	0	7	6,86	95	93,14
65	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	102	0	0	0	0	102	100,00
66	МБУ МЦБ	88	0	0	7	7,95	81	92,05
67	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	67	0	0	5	7,46	62	92,54
68	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	66	0	0	4	6,06	62	93,94
69	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	59	0	0	27	45,76	32	54,24
70	МБУ РЦК	56	0	0	5	8,93	51	91,07
71	МБУ ДИЭМ	52	0	0	0	0	52	100,00
72	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	51	0	0	1	1,96	50	98,04

73	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	0	4	8,00	46	92,00
74	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	0	10	20,00	40	80,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию в следующих организациях:

- МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ;
- МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК;
- МБУК СМЦБ;
- МБУ МЦБ;
- КУК ЦБС;
- МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА»;
- МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА;
- МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ;
- МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ УМБО;
- МБУ ЦБС;
- МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА;
- МБУ ЛКМ;
- МБУ ДИЭМ;
- МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОМИИ;
- БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ;
- МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА;
- КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОГЛМТ;
- БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ;
- МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ МСКО;
- МБУ РДК;
- МБУКЦКВИКТОРИЯ;

- МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ;
- МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУДК ОЛИМП;
- МБУК КДЦ;
- БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА;
- МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ ЦРДК;
- МБУ РЦК;
- ДОМ КУЛЬТУРЫ;
- МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК;
- МБУ ДК;
- МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК;
- МБУК МРДК;
- МБУ ЦМ ЛИДЕР;
- МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МКУК ЦДК;
- МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК;
- МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ;
- БУОО ООЦМ ПОЛЕТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих организаций культуры:

- МБУ МПОБ;
- МБУК ЦДК;
- МБУК БКМ;

- МБУК СЦК;
- МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- МАУК ГПК И О;
- МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ;
- МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО;
- МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ
ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ ДМЦБ;
- МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ;
- МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА;
- МБУК МКДО.

2.5.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

 удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» представлены в таблице 35.

Таблица 35.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при социальной сфере при обращении в организацию.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги социальной сферы при обращении в организацию»
1.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	100
2.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	100
3.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100
4.	БУКОО ОГЛМТ	100
5.	БУКОО ОМИИ	100
6.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	100
7.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
8.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	100
9.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	100
10.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
11.	КУК ЦБС	100
12.	МБУ ДИЭМ	100

13.	МБУ ДК	100
14.	МБУ ЛКМ	100
15.	МБУ МСКО	100
16.	МБУ МЦБ	100
17.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
18.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	100
19.	МБУ РДК	100
20.	МБУ РЦК	100
21.	МБУ УМБО	100
22.	МБУ УМКО	100
23.	МБУ ЦБС	100
24.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	100
25.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	100
26.	МБУ ЦРДК	100
27.	МБУДК ОЛИМП	100
28.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	100
29.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	100
30.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
31.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	100
32.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	100
33.	МБУК КДЦ	100
34.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
35.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
36.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
37.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
38.	МБУК МРДК	100
39.	МБУК ОГЦК	100
40.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	100
41.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
42.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
43.	МБУК СМЦБ	100
44.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100

45.	МБУК СЦК	100
46.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
47.	МБУК ЦДК	100
48.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	100
49.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
50.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	100
51.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
52.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
53.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	100
54.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	100
55.	МКУК ЦДК	100
56.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	100
57.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	100
58.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	100
59.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	99,79
60.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	99,78
61.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	99,78
62.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	99,65
63.	МАУК ГПК И О	99,61
64.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	99,59
65.	МБУ МПОБ	99,56
66.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	99,55
67.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	99,44
68.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	99,43
69.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	99,34
70.	МБУ ДМЦБ	99,34
71.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	99,34
72.	МБУК БКМ	99,05
73.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	93,86
74.	МБУК МКДО	91,33
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,71

Все респонденты положительно ответили на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников организаций культуры Орловской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 58 (БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОМИИ, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, ДОМ КУЛЬТУРЫ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, КУК ЦБС, МБУ ДИЭМ, МБУ ДК, МБУ ЛКМ, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ РДК, МБУ РЦК, МБУ УМБО, МБУ УМКО, МБУ ЦБС, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУ ЦРДК, МБУДК ОЛИМП, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУК КДЦ, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК МРДК, МБУК ОГЦК, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СМЦБ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СЦК, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЦДК, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, ММБУК

НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ) организаций культуры (78,38% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Значения выше среднего имеют 3 (МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О) организации культуры (4,05% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

Значения ниже среднего имеют 13 (МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МАУК ГПК И О, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МПОБ, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ДМЦБ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУК БКМ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУК МКДО) организаций культуры (17,57% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

По данному показателю все организации культуры получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **99,71** балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен в таблице 36.

Таблица 36.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОУ ОК по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию».

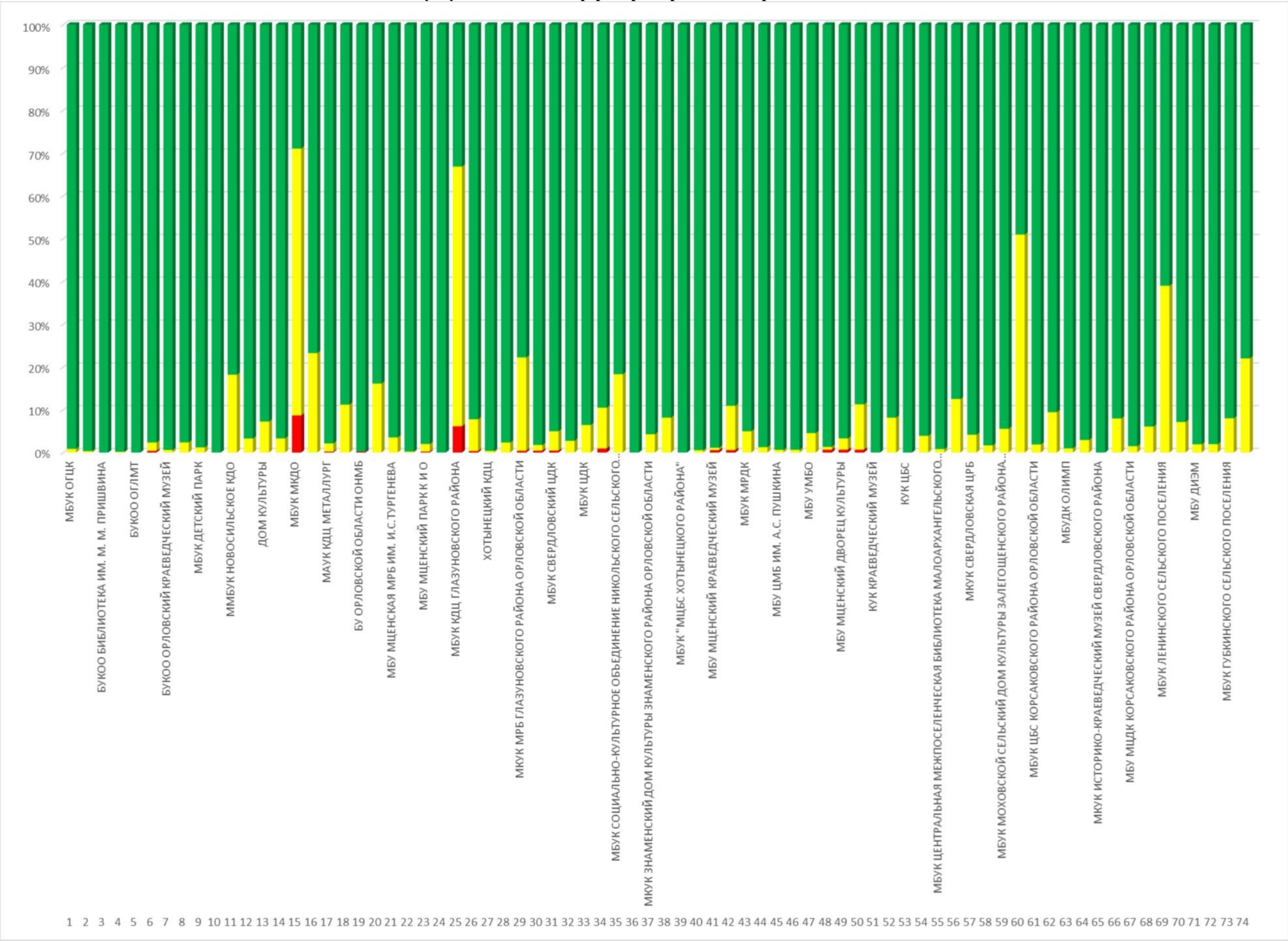
№ п/п	Наименование организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУК ОГЦК	811	0	0	7	0,86	804	99,14
2	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	601	0	0	2	0,33	599	99,67
3	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	563	0	0	0	0	563	100,00
4	МБУ МСКО	562	0	0	1	0,18	561	99,82
5	БУКОО ОГЛМТ	522	0	0	0	0	522	100,00
6	МАУК ГПК И О	513	2	0,39	10	1,95	501	97,66
7	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	510	0	0	3	0,59	507	99,41
8	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	506	0	0	12	2,37	494	97,63
9	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	505	0	0	6	1,19	499	98,81
10	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	504	0	0	0	0	504	100,00
11	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	500	0	0	91	18,20	409	81,80
12	МБУ ЦРДК	487	0	0	16	3,29	471	96,71
13	ДОМ КУЛЬТУРЫ	484	0	0	35	7,23	449	92,77
14	МБУ УМКО	484	0	0	16	3,31	468	96,69
15	МБУК МКДО	473	41	8,67	295	62,37	137	28,96
16	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	469	0	0	109	23,24	360	76,76

17	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	467	1	0,21	9	1,93	457	97,86
18	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	465	0	0	52	11,18	413	88,82
19	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	455	1	0,22	0	0	454	99,78
20	МБУ ЛКМ	453	0	0	73	16,11	380	83,89
21	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	453	0	0	16	3,53	437	96,47
22	МБУ ЦБС	453	0	0	1	0,22	452	99,78
23	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	452	1	0,22	8	1,77	443	98,01
24	БУКОО ОМИИ	450	0	0	0	0	450	100,00
25	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	440	27	6,14	267	60,68	146	33,18
26	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	283	1	0,35	21	7,42	261	92,23
27	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	263	0	0	1	0,38	262	99,62
28	МБУК СМЦБ	257	0	0	6	2,33	251	97,67
29	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	243	1	0,41	53	21,81	189	77,78
30	МБУ МПОБ	227	1	0,44	3	1,32	223	98,24
31	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	222	1	0,45	10	4,50	211	95,05
32	МБУК КДЦ	218	0	0	6	2,75	212	97,25
33	МБУК ЦДК	218	0	0	14	6,42	204	93,58
34	МБУК БКМ	210	2	0,95	20	9,52	188	89,52
35	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	202	0	0	37	18,32	165	81,68
36	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	196	0	0	0	0	196	100,00
37	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	187	0	0	8	4,28	179	95,72
38	МБУК СЦК	184	0	0	15	8,15	169	91,85

39	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	183	0	0	0	0	183	100,00
40	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	180	0	0	1	0,56	179	99,44
41	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	179	1	0,56	1	0,56	177	98,88
42	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	174	1	0,57	18	10,34	155	89,08
43	МБУК МРДК	161	0	0	8	4,97	153	95,03
44	МБУ РДК	160	0	0	2	1,25	158	98,75
45	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	160	0	0	1	0,63	159	99,38
46	МБУ ЦМ ЛИДЕР	156	0	0	1	0,64	155	99,36
47	МБУ УМБО	154	0	0	7	4,55	147	95,45
48	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	152	1	0,66	1	0,66	150	98,68
49	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	152	1	0,66	4	2,63	147	96,71
50	МБУ ДМЦБ	151	1	0,66	16	10,60	134	88,74
51	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	135	0	0	0	0	135	100,00
52	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	135	0	0	11	8,15	124	91,85
53	КУК ЦБС	128	0	0	0	0	128	100,00
54	МКУК ЦДК	128	0	0	5	3,91	123	96,09
55	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	122	0	0	1	0,82	121	99,18
56	МБУ ДК	120	0	0	15	12,50	105	87,50
57	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	120	0	0	5	4,17	115	95,83
58	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	120	0	0	2	1,67	118	98,33
59	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	108	0	0	6	5,56	102	94,44
60	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	106	0	0	54	50,94	52	49,06

61	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	106	0	0	2	1,89	104	98,11
62	МБУКЦКВИКТОРИЯ	106	0	0	10	9,43	96	90,57
63	МБУДК ОЛИМП	103	0	0	1	0,97	102	99,03
64	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	102	0	0	3	2,94	99	97,06
65	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	102	0	0	0	0	102	100,00
66	МБУ МЦБ	88	0	0	7	7,95	81	92,05
67	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	67	0	0	1	1,49	66	98,51
68	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	66	0	0	4	6,06	62	93,94
69	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	59	0	0	23	38,98	36	61,02
70	МБУ РЦК	56	0	0	4	7,14	52	92,86
71	МБУ ДИЭМ	52	0	0	1	1,92	51	98,08
72	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	51	0	0	1	1,96	50	98,04
73	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	0	4	8,00	46	92,00
74	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	0	11	22,00	39	78,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги социальной сферы при обращении в организацию».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией культуры в следующих организациях:

- МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ;
- МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК;
- МБУК СМЦБ;
- МБУ МЦБ;
- КУК ЦБС;
- МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА»;
- МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА;
- МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ;
- МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ УМБО;
- БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА;
- МБУ ЦБС;
- МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА;
- МБУ ЛКМ;
- МБУ ДИЭМ;
- МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОМИИ;
- БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ;
- МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА;
- КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОГЛМТ;
- БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ;
- МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ МСКО;
- МБУ РДК;

- МБУКЦКВИКТОРИЯ;
- МБУК ЦДК;
- МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ;
- МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА;
- МБУК СЦК;
- МБУДК ОЛИМП;
- МБУК КДЦ;
- БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА;
- МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО;
- МБУ ЦРДК;
- МБУ РЦК;
- ДОМ КУЛЬТУРЫ;
- МБУ УМКО;
- МБУК ОГЦК;
- МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУ ДК;
- МБУК МРДК;
- МБУ ЦМ ЛИДЕР;
- МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МКУК ЦДК;
- МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК;
- МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ;

- БУОО ООЦМ ПОЛЕТ.

Менее всего удовлетворены респонденты доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в:

- МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО;
- МАУК ГПК И О;
- МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ МПОБ;
- МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК;
- МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК;
- МБУ ДМЦБ;
- МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ;
- МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ;
- МБУК БКМ;
- МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА;
- МБУК МКДО.

2.5.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».

Показатель представлен 1 индикатором:

 удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлены в таблице 37.

Таблица 37.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100
2.	БУКОО ОГЛМТ	100
3.	БУКОО ОМИИ	100
4.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
5.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	100
6.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	100
7.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
8.	КУК ЦБС	100
9.	МБУ ДИЭМ	100

10.	МБУ ДК	100
11.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	100
12.	МБУ ЛКМ	100
13.	МБУ МПОБ	100
14.	МБУ МСКО	100
15.	МБУ МЦБ	100
16.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
17.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	100
18.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	100
19.	МБУ РДК	100
20.	МБУ УМБО	100
21.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	100
22.	МБУ ЦРДК	100
23.	МБУДК ОЛИМП	100
24.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	100
25.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	100
26.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	100
27.	МБУК КДЦ	100
28.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
29.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
30.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
31.	МБУК МРДК	100
32.	МБУК ОГЦК	100
33.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	100
34.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
35.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
36.	МБУК СМЦБ	100
37.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
38.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
39.	МБУК ЦДК	100
40.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	100

41.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
42.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	100
43.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
44.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	100
45.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
46.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	100
47.	МКУК ЦДК	100
48.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	100
49.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	99,8
50.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	99,78
51.	МБУ ЦБС	99,78
52.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	99,62
53.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	99,6
54.	МБУ УМКО	99,59
55.	МБУК БКМ	99,52
56.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	99,47
57.	МБУК СЦК	99,46
58.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	99,44
59.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	99,36
60.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	99,34
61.	МБУ ДМЦБ	99,34
62.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	98,94
63.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	98,31
64.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	96,85
65.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	95,45
66.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	92,95
67.	МБУК МКДО	91,97
68.	МАУК ГПК И О	89,67
69.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	89,13
70.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	84,07
71.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	76,99

72.	МБУ РЦК	62,5
73.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	48
74.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	24,63
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	96,53

Все респонденты положительно ответили на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников организаций культуры Орловской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 48 (БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОМИИ, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, ДОМ КУЛЬТУРЫ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, КУК ЦБС, МБУ ДИЭМ, МБУ ДК, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУ ЛКМ, МБУ МПОБ, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ РДК, МБУ УМБО, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУ ЦРДК, МБУДК ОЛИМП, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУК КДЦ, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК МРДК, МБУК ОГЦК, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СМЦБ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЦДК, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ,

МКУК ЦДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ) организаций культуры (64,86% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Значения выше среднего имеют 16 (БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, МБУ ЦБС, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО, МБУ УМКО, МБУК БКМ, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК СЦК, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ДМЦБ, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК) организаций культуры (21,62% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

Значения ниже среднего имеют 10 (МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУК МКДО, МАУК ГПК И О, БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, МБУ РЦК, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК) организаций культуры (13,51% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 96,53 балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 38.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОУ ОК по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия».

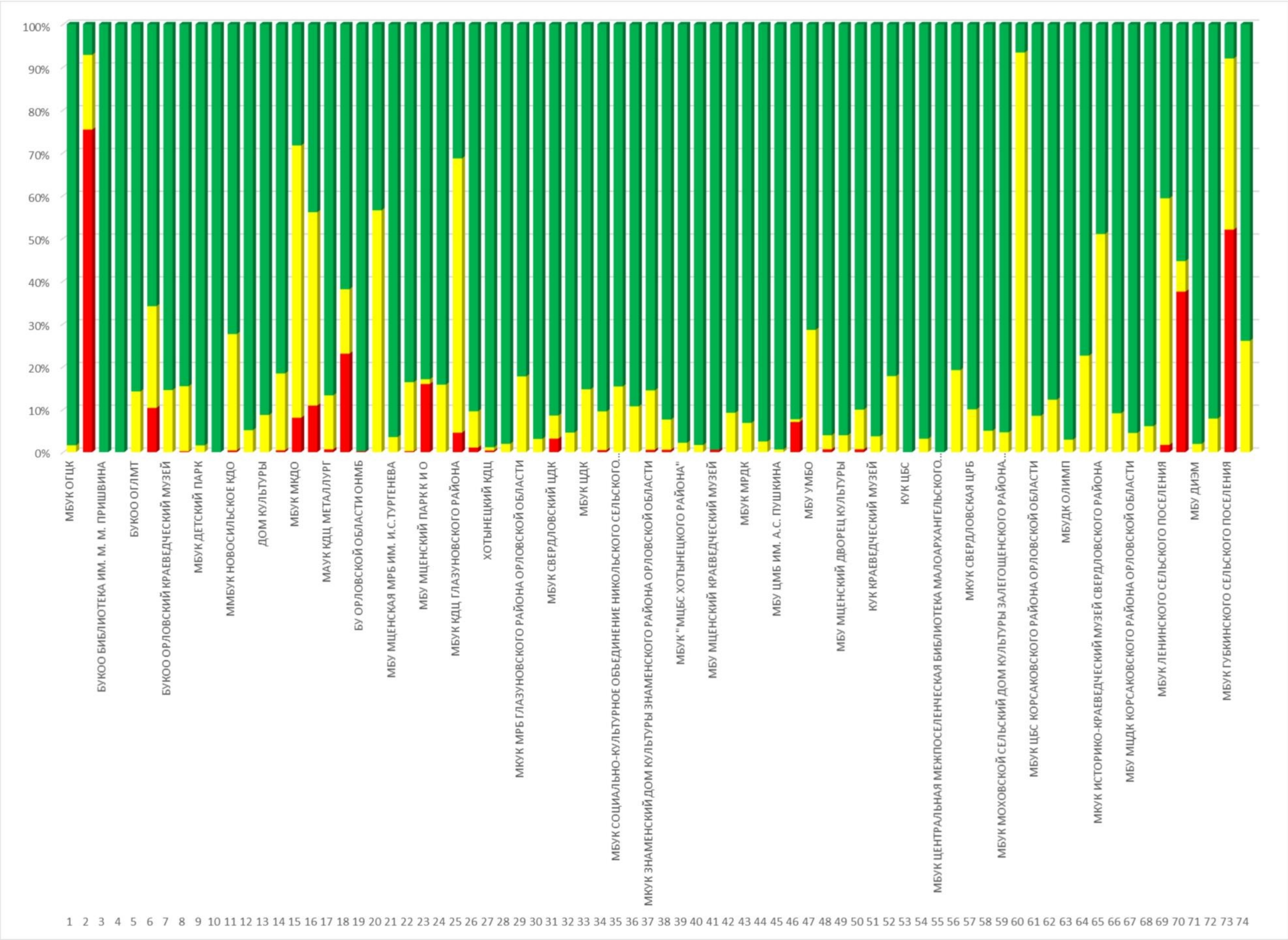
№ п/п	Наименование организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУК ОГЦК	811	0	0	13	1,60	798	98,40
2	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	601	453	75,37	105	17,47	43	7,15
3	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	563	0	0	0	0	563	100,00
4	МБУ МСКО	562	0	0	0	0	562	100,00
5	БУКОО ОГЛМТ	522	0	0	74	14,18	448	85,82
6	МАУК ГПК И О	513	53	10,33	122	23,78	338	65,89
7	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	510	0	0	74	14,51	436	85,49
8	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	506	1	0,20	77	15,22	428	84,58
9	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	505	0	0	8	1,58	497	98,42
10	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	504	0	0	0	0	504	100,00
11	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	500	2	0,40	136	27,20	362	72,40
12	МБУ ЦРДК	487	0	0	25	5,13	462	94,87
13	ДОМ КУЛЬТУРЫ	484	0	0	42	8,68	442	91,32
14	МБУ УМКО	484	2	0,41	87	17,98	395	81,61
15	МБУК МКДО	473	38	8,03	301	63,64	134	28,33

16	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	469	51	10,87	212	45,20	206	43,92
17	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	467	3	0,64	59	12,63	405	86,72
18	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	465	107	23,01	70	15,05	288	61,94
19	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	455	1	0,22	0	0	454	99,78
20	МБУ ЛКМ	453	0	0	256	56,51	197	43,49
21	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	453	0	0	16	3,53	437	96,47
22	МБУ ЦБС	453	1	0,22	73	16,11	379	83,66
23	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	452	72	15,93	5	1,11	375	82,96
24	БУКОО ОМИИ	450	0	0	71	15,78	379	84,22
25	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	440	20	4,55	282	64,09	138	31,36
26	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	283	3	1,06	24	8,48	256	90,46
27	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	263	1	0,38	2	0,76	260	98,86
28	МБУК СМЦБ	257	0	0	5	1,95	252	98,05
29	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	243	0	0	43	17,70	200	82,30
30	МБУ МПОБ	227	0	0	7	3,08	220	96,92
31	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	222	7	3,15	12	5,41	203	91,44
32	МБУК КДЦ	218	0	0	10	4,59	208	95,41
33	МБУК ЦДК	218	0	0	32	14,68	186	85,32
34	МБУК БКМ	210	1	0,48	19	9,05	190	90,48
35	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	202	0	0	31	15,35	171	84,65
36	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	196	0	0	21	10,71	175	89,29

37	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	187	1	0,53	26	13,90	160	85,56
38	МБУК СЦК	184	1	0,54	13	7,07	170	92,39
39	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	183	0	0	4	2,19	179	97,81
40	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	180	0	0	3	1,67	177	98,33
41	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	179	1	0,56	0	0	178	99,44
42	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	174	0	0	16	9,20	158	90,80
43	МБУК МРДК	161	0	0	11	6,83	150	93,17
44	МБУ РДК	160	0	0	4	2,50	156	97,50
45	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	160	0	0	1	0,63	159	99,38
46	МБУ ЦМ ЛИДЕР	156	11	7,05	1	0,64	144	92,31
47	МБУ УМБО	154	0	0	44	28,57	110	71,43
48	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	152	1	0,66	5	3,29	146	96,05
49	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	152	0	0	6	3,95	146	96,05
50	МБУ ДМЦБ	151	1	0,66	14	9,27	136	90,07
51	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	135	0	0	5	3,70	130	96,30
52	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	135	0	0	24	17,78	111	82,22
53	КУК ЦБС	128	0	0	0	0	128	100,00
54	МКУК ЦДК	128	0	0	4	3,13	124	96,88
55	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	122	0	0	0	0	122	100,00
56	МБУ ДК	120	0	0	23	19,17	97	80,83
57	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	120	0	0	12	10,00	108	90,00

58	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	120	0	0	6	5,00	114	95,00
59	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	108	0	0	5	4,63	103	95,37
60	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	106	0	0	99	93,40	7	6,60
61	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	106	0	0	9	8,49	97	91,51
62	МБУКЦКВИКТОРИЯ	106	0	0	13	12,26	93	87,74
63	МБУДК ОЛИМП	103	0	0	3	2,91	100	97,09
64	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	102	0	0	23	22,55	79	77,45
65	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	102	0	0	52	50,98	50	49,02
66	МБУ МЦБ	88	0	0	8	9,09	80	90,91
67	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	67	0	0	3	4,48	64	95,52
68	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	66	0	0	4	6,06	62	93,94
69	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	59	1	1,69	34	57,63	24	40,68
70	МБУ РЦК	56	21	37,50	4	7,14	31	55,36
71	МБУ ДИЭМ	52	0	0	1	1,92	51	98,08
72	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	51	0	0	4	7,84	47	92,16
73	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	26	52,00	20	40,00	4	8,00
74	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	0	13	26,00	37	74,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору ««Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия»».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ;
- МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК;
- МБУК СМЦБ;
- МБУ МЦБ;
- КУК ЦБС;
- МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА»;
- МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА;
- МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ;
- МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ МПОБ;
- МБУ УМБО;
- МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА;
- МБУ ЛКМ;
- МБУ ДИЭМ;
- МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОМИИ;
- БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ;
- МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА;
- КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОГЛМТ;
- МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ МСКО;
- МБУ РДК;
- МБУКЦКВИКТОРИЯ;
- МБУК ЦДК;
- МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ

ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;

- МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ;
- МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ;
- МБУДК ОЛИМП;
- МБУК КДЦ;
- БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА;
- МБУ ЦРДК;
- ДОМ КУЛЬТУРЫ;
- МБУК ОГЦК;
- МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО

СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;

- МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК;
- МБУ ДК;
- МБУК МРДК;
- МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;

- МКУК ЦДК;
- МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- БУОО ООЦМ ПОЛЕТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих организаций культуры:

- МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА;
- МБУ ЦМ ЛИДЕР;
- МБУК МКДО;
- МАУК ГПК И О;
- БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА;
- МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О;
- БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ

ОБЪЕДИНЕНИЕ;

- МБУ РЦК;

- МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК.

2.5.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций культуры» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций культуры.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100	100	100	100
2.	БУКОО ОГЛМТ	100	100	100	100
3.	БУКОО ОМИИ	100	100	100	100
4.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100	100	100	100
5.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	100	100	100	100
6.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	100	100	100	100
7.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100	100	100	100
8.	КУК ЦБС	100	100	100	100
9.	МБУ ДИЭМ	100	100	100	100
10.	МБУ ДК	100	100	100	100

11.	МБУ ЛКМ	100	100	100	100
12.	МБУ МСКО	100	100	100	100
13.	МБУ МЦБ	100	100	100	100
14.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100	100	100	100
15.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	100	100	100	100
16.	МБУ РДК	100	100	100	100
17.	МБУ УМБО	100	100	100	100
18.	МБУ ЦБС	100	100	99,78	100
19.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	100	100	100	100
20.	МБУ ЦРДК	100	100	100	100
21.	МБУДК ОЛИМП	100	100	100	100
22.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	100	100	100	100
23.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	100	100	100	100
24.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	100	100	100	100
25.	МБУК КДЦ	100	100	100	100
26.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100	100	100	100
27.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100	100	100	100
28.	МБУК МРДК	100	100	100	100
29.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	100	100	100	100
30.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100	100	100	100
31.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100	100	100	100
32.	МБУК СМЦБ	100	100	100	100
33.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100	100	100	100
34.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100	100	100	100
35.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	100	100	100	100
36.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100	100	100	100
37.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	100	100	100	100
38.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100	100	100	100
39.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	100	100	100	100
40.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	100	100	100	100

41.	МКУК ЦДК	100	100	100	100
42.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	100	100	100	100
43.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	99,8	100	99,8	99,90
44.	МБУК ОГЦК	99,75	100	100	99,90
45.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100	100	99,47	99,90
46.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	100	100	99,62	99,90
47.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	99,78	99,78	99,78	99,80
48.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	100	99,43	100	99,80
49.	МБУ УМКО	99,79	100	99,59	99,80
50.	МБУК ЦДК	99,54	100	100	99,80
51.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	99,8	100	99,6	99,80
52.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	99,79	99,79	99,36	99,70
53.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100	100	98,31	99,70
54.	МБУК СЦК	99,46	100	99,46	99,70
55.	МБУ МПОБ	99,56	99,56	100	99,60
56.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	99,07	100	100	99,60
57.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	99,18	99,59	100	99,50
58.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	99,44	99,44	99,44	99,40
59.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	99,29	99,65	98,94	99,40
60.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	99,34	99,34	99,34	99,30
61.	МБУК БКМ	99,52	99,05	99,52	99,30
62.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	98,68	99,34	100	99,20
63.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	100	99,55	96,85	99,20
64.	МБУ ДМЦБ	98,68	99,34	99,34	99,10
65.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	100	100	92,95	98,60
66.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	99,79	100	89,13	97,70
67.	МАУК ГПК И О	99,42	99,61	89,67	97,50
68.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	99,78	99,78	84,07	96,60
69.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО- ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	100	100	76,99	95,40
70.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	95,23	93,86	95,45	94,70
71.	МБУ РЦК	100	100	62,5	92,50
72.	МБУК МКДО	91,97	91,33	91,97	91,70

73.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100	100	48	89,60
74.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	100	100	24,63	84,90
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,68	99,71	96,53	99,06

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций культуры» высоки по всем анализируемым организациям.

Максимальное количество баллов (100) получили 42 (БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОМИИ, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, ДОМ КУЛЬТУРЫ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, КУК ЦБС, МБУ ДИЭМ, МБУ ДК, МБУ ЛКМ, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ РДК, МБУ УМБО, МБУ ЦБС, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУ ЦРДК, МБУДК ОЛИМП, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУК КДЦ, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МРДК, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СМЦБ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ) организации культуры (56,76% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Значения выше среднего имеют 22 (БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, МБУК ОГЦК, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ, БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУ УМКО, МБУК ЦДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО,

МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СЦК, МБУ МПОБ, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУК БКМ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУ ДМЦБ) организации культуры (29,73% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

Значения ниже среднего имеют 10 (МБУ ЦМ ЛИДЕР, БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, МАУК ГПК И О, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУ РЦК, МБУК МКДО, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК) организаций культуры (13,51% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

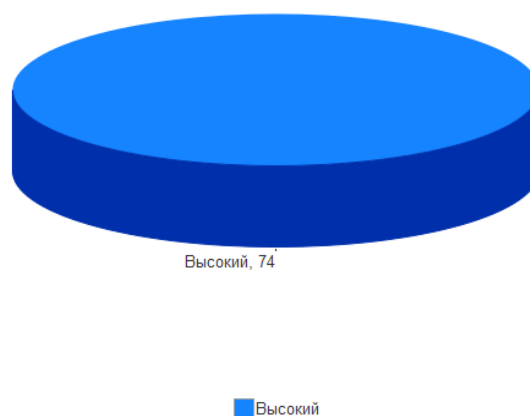
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **99,06** балла).

Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	74
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций культуры».

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций культуры.



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций культуры» говорят о высоком уровне предоставления услуг. Среднее значение по показателю IV. составляет **99,06** балла.

2.6. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ КУЛЬТУРЫ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, который реализовывался в исследовании через онлайн анкетирование респондентов (потребителей услуг организации 14 лет и старше и родителей (законных представителей) получателей услуг 13 лет и младше, сотрудников организации), был направлен на изучение степени удовлетворённости условиями оказания услуг в организациях культуры Орловской области.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг в организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

- Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).
- Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.
- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.6.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОРГАНИЗАЦИИ).»

Показатель представлен 1-м индикатором:

 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор « Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым »
1.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	100
2.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	100
3.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100
4.	БУКОО ОГЛМТ	100
5.	БУКОО ОМИИ	100
6.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	100
7.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
8.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	100
9.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100

10.	КУК ЦБС	100
11.	МБУ ДИЭМ	100
12.	МБУ ДК	100
13.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	100
14.	МБУ ЛКМ	100
15.	МБУ МПОБ	100
16.	МБУ МСКО	100
17.	МБУ МЦБ	100
18.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
19.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	100
20.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	100
21.	МБУ РДК	100
22.	МБУ УМБО	100
23.	МБУ ЦБС	100
24.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	100
25.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	100
26.	МБУ ЦРДК	100
27.	МБУДК ОЛИМП	100
28.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	100
29.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	100
30.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
31.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	100
32.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	100
33.	МБУК КДЦ	100
34.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
35.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
36.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
37.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
38.	МБУК МРДК	100
39.	МБУК ОГЦК	100
40.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	100
41.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
42.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	100

43.	МБУК СМЦБ	100
44.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
45.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
46.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	100
47.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
48.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
49.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
50.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	100
51.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
52.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	100
53.	МКУК ЦДК	100
54.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	100
55.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	100
56.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	99,8
57.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	99,79
58.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	99,79
59.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	99,65
60.	МАУК ГПК И О	99,61
61.	МБУ УМКО	99,59
62.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	99,56
63.	МБУК ЦДК	99,54
64.	МБУК СЦК	99,46
65.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	99,34
66.	МБУ ДМЦБ	99,34
67.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	99,14
68.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	99,06
69.	МБУК БКМ	99,05
70.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	98,88
71.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	97,5
72.	МБУ РЦК	96,43
73.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	96
74.	МБУК МКДО	90,91
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,63

Все респонденты положительно ответили на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в организациях, принявших участие в НОК УОУ ОК .

Максимальное количество баллов (100) получили 55 (БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОМИИ, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, КУК ЦБС, МБУ ДИЭМ, МБУ ДК, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУ ЛКМ, МБУ МПОБ, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ РДК, МБУ УМБО, МБУ ЦБС, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУ ЦРДК, МБУДК ОЛИМП, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУК КДЦ, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК МРДК, МБУК ОГЦК, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК СМЦБ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ

РКМ, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ) организаций культуры (74,32% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Значения выше среднего имеют 4 (ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО, БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, ДОМ КУЛЬТУРЫ, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО) организации культуры (5,41% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 15 (МАУК ГПК И О, МБУ УМКО, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МБУК ЦДК, МБУК СЦК, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ДМЦБ, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МБУК БКМ, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУ РЦК, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МКДО) организаций культуры (20,27% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **99,63** балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлена в таблице 42.

Таблица 42.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОУ ОК по индикатору «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

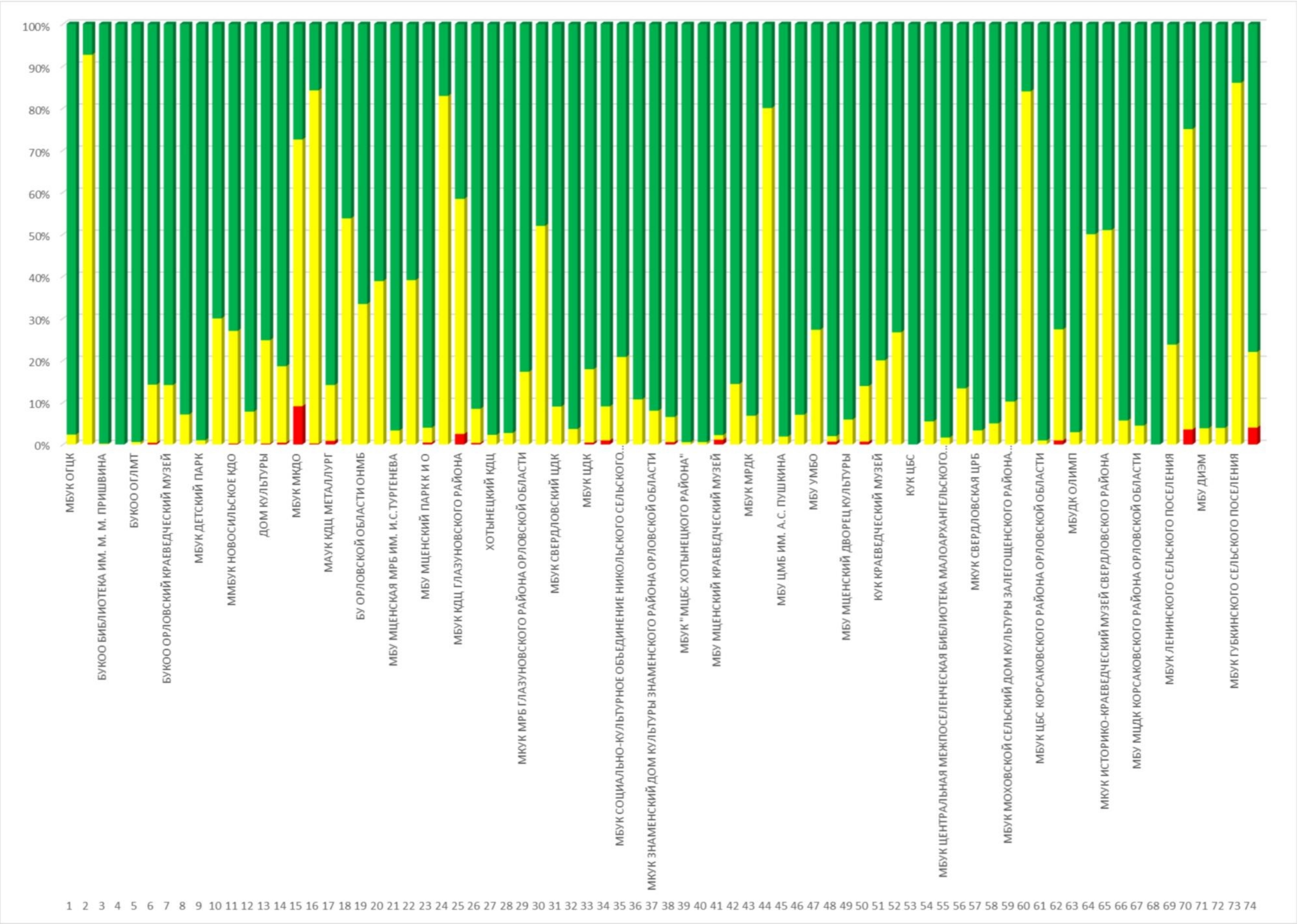
№ п/п	Наименование организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУК ОГЦК	811	0	0	19	2,34	792	97,66
2	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	601	0	0	557	92,68	44	7,32
3	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	563	0	0	1	0,18	562	99,82
4	МБУ МСКО	562	0	0	0	0	562	100,00
5	БУКОО ОГЛМТ	522	0	0	3	0,57	519	99,43
6	МАУК ГПК И О	513	2	0,39	71	13,84	440	85,77
7	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	510	0	0	72	14,12	438	85,88
8	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	506	0	0	36	7,11	470	92,89
9	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	505	0	0	5	0,99	500	99,01
10	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	504	0	0	151	29,96	353	70,04
11	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	500	1	0,20	134	26,80	365	73,00
12	МБУ ЦРДК	487	0	0	38	7,80	449	92,20
13	ДОМ КУЛЬТУРЫ	484	1	0,21	119	24,59	364	75,21
14	МБУ УМКО	484	2	0,41	88	18,18	394	81,40

15	МБУК МКДО	473	43	9,09	300	63,42	130	27,48
16	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	469	1	0,21	394	84,01	74	15,78
17	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	467	4	0,86	62	13,28	401	85,87
18	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	465	0	0	250	53,76	215	46,24
19	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	455	0	0	152	33,41	303	66,59
20	МБУ ЛКМ	453	0	0	176	38,85	277	61,15
21	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	453	0	0	15	3,31	438	96,69
22	МБУ ЦБС	453	0	0	177	39,07	276	60,93
23	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	452	2	0,44	16	3,54	434	96,02
24	БУКОО ОМИИ	450	0	0	373	82,89	77	17,11
25	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	440	11	2,50	246	55,91	183	41,59
26	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	283	1	0,35	23	8,13	259	91,52
27	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	263	0	0	6	2,28	257	97,72
28	МБУК СМЦБ	257	0	0	7	2,72	250	97,28
29	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	243	0	0	42	17,28	201	82,72
30	МБУ МПОБ	227	0	0	118	51,98	109	48,02
31	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	222	0	0	20	9,01	202	90,99
32	МБУК КДЦ	218	0	0	8	3,67	210	96,33
33	МБУК ЦДК	218	1	0,46	38	17,43	179	82,11
34	МБУК БКМ	210	2	0,95	17	8,10	191	90,95
35	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	202	0	0	42	20,79	160	79,21

36	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	196	0	0	21	10,71	175	89,29
37	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	187	0	0	15	8,02	172	91,98
38	МБУК СЦК	184	1	0,54	11	5,98	172	93,48
39	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	183	0	0	1	0,55	182	99,45
40	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	180	0	0	1	0,56	179	99,44
41	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	179	2	1,12	2	1,12	175	97,77
42	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	174	0	0	25	14,37	149	85,63
43	МБУК МРДК	161	0	0	11	6,83	150	93,17
44	МБУ РДК	160	0	0	128	80,00	32	20,00
45	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	160	0	0	3	1,88	157	98,13
46	МБУ ЦМ ЛИДЕР	156	0	0	11	7,05	145	92,95
47	МБУ УМБО	154	0	0	42	27,27	112	72,73
48	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	152	1	0,66	2	1,32	149	98,03
49	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	152	0	0	9	5,92	143	94,08
50	МБУ ДМЦБ	151	1	0,66	20	13,25	130	86,09
51	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	135	0	0	27	20,00	108	80,00
52	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	135	0	0	36	26,67	99	73,33
53	КУК ЦБС	128	0	0	0	0	128	100,00
54	МКУК ЦДК	128	0	0	7	5,47	121	94,53
55	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	122	0	0	2	1,64	120	98,36
56	МБУ ДК	120	0	0	16	13,33	104	86,67

57	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	120	0	0	4	3,33	116	96,67
58	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	120	0	0	6	5,00	114	95,00
59	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	108	0	0	11	10,19	97	89,81
60	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	106	0	0	89	83,96	17	16,04
61	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	106	0	0	1	0,94	105	99,06
62	МБУКЦКВИКТОРИЯ	106	1	0,94	28	26,42	77	72,64
63	МБУДК ОЛИМП	103	0	0	3	2,91	100	97,09
64	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	102	0	0	51	50,00	51	50,00
65	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	102	0	0	52	50,98	50	49,02
66	МБУ МЦБ	88	0	0	5	5,68	83	94,32
67	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	67	0	0	3	4,48	64	95,52
68	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	66	0	0	0	0	66	100,00
69	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	59	0	0	14	23,73	45	76,27
70	МБУ РЦК	56	2	3,57	40	71,43	14	25,00
71	МБУ ДИЭМ	52	0	0	2	3,85	50	96,15
72	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	51	0	0	2	3,92	49	96,08
73	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	0	43	86,00	7	14,00
74	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	2	4,00	9	18,00	39	78,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность получателем услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым в следующих организациях культуры:

- МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ;
- БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ;
- МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК;
- МБУК СМЦБ;
- МБУ МЦБ;
- КУК ЦБС;
- МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА»;
- МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА;
- МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ;
- МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ МПОБ;
- МБУ УМБО;
- БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА;
- МБУ ЦБС;
- МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА;
- МБУ ЛКМ;
- МБУ ДИЭМ;
- МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОМИИ;
- БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ;
- МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА;
- КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОГЛМТ;
- БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ;

- МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;

- МБУ МСКО;

- МБУ РДК;

- МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;

- МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ;

- МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;

- МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ;

- МБУДК ОЛИМП;

- МБУК КДЦ;

- БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА;

- МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;

- МБУ ЦРДК;

- МБУК ОГЦК;

- МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;

- МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК;

- МБУ ДК;

- МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК;

- МБУК МРДК;

- МБУ ЦМ ЛИДЕР;

- МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;

- МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;

- МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;

- МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;

- МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;

- МКУК ЦДК;

- МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК;

- ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ;

- БУОО ООЦМ ПОЛЕТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих организаций культуры:

- МБУ УМКО;
- МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О;
- МБУК ЦДК;
- МБУК СЦК;
- МБУ ДМЦБ;
- МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ;
- МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ;
- МБУКЦКВИКТОРИЯ;
- МБУК БКМ;
- МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА;
- МБУ РЦК;
- МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК МКДО.

2.6.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ КУЛЬТУРЫ».

Показатель представлен 1 индикатором:

 Удовлетворённость удобством графика работы организаций культуры.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы организаций культуры» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

Удовлетворённость удобством графика работы организаций культуры.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы организаций культуры»
1.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	100
2.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	100
3.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100
4.	БУКОО ОГЛМТ	100
5.	БУКОО ОМИИ	100
6.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	100
7.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
8.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	100
9.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	100
10.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
11.	КУК ЦБС	100
12.	МБУ ДИЭМ	100
13.	МБУ ДК	100
14.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	100
15.	МБУ ЛКМ	100

16.	МБУ МПОБ	100
17.	МБУ МСКО	100
18.	МБУ МЦБ	100
19.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
20.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	100
21.	МБУ РДК	100
22.	МБУ УМБО	100
23.	МБУ ЦБС	100
24.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	100
25.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	100
26.	МБУ ЦРДК	100
27.	МБУДК ОЛИМП	100
28.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	100
29.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	100
30.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
31.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	100
32.	МБУК КДЦ	100
33.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
34.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
35.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
36.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
37.	МБУК МРДК	100
38.	МБУК ОГЦК	100
39.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
40.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
41.	МБУК СМЦБ	100
42.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
43.	МБУК СЦК	100
44.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
45.	МБУК ЦДК	100
46.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	100
47.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
48.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	100
49.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО	100

	СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	
50.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
51.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	100
52.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
53.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	100
54.	МКУК ЦДК	100
55.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	100
56.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	100
57.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	100
58.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	99,79
59.	МБУ УМКО	99,59
60.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	99,57
61.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	99,44
62.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	99,34
63.	МБУ ДМЦБ	99,34
64.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	99,34
65.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	99,34
66.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	99,29
67.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	99,26
68.	МАУК ГПК И О	99,22
69.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	99,1
70.	МБУК БКМ	99,05
71.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	99,02
72.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	96,36
73.	МБУ РЦК	94,64
74.	МБУК МКДО	92,81
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,66

Максимальное количество баллов (100) получили 57 (БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОМИИ, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, ДОМ КУЛЬТУРЫ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, КУК ЦБС,

МБУ ДИЭМ, МБУ ДК, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУ ЛКМ, МБУ МПОБ, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ РДК, МБУ УМБО, МБУ ЦБС, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУ ЦРДК, МБУДК ОЛИМП, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК КДЦ, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК МРДК, МБУК ОГЦК, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СМЦБ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СЦК, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЦДК, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУКЦКВИКТОРИЯ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ) организаций культуры (77,03% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Значения выше среднего имеет 1 (БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА) организация культуры (1,35% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

Значения ниже среднего имеют 16 (МБУ УМКО, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ДМЦБ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МАУК ГПК И О, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК БКМ, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУ РЦК, МБУК МКДО) организаций

культуры (21,62% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УОУ ОК по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы организации» представлены в таблице 44.

Таблица 44.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОУ ОК по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы организаций культуры».

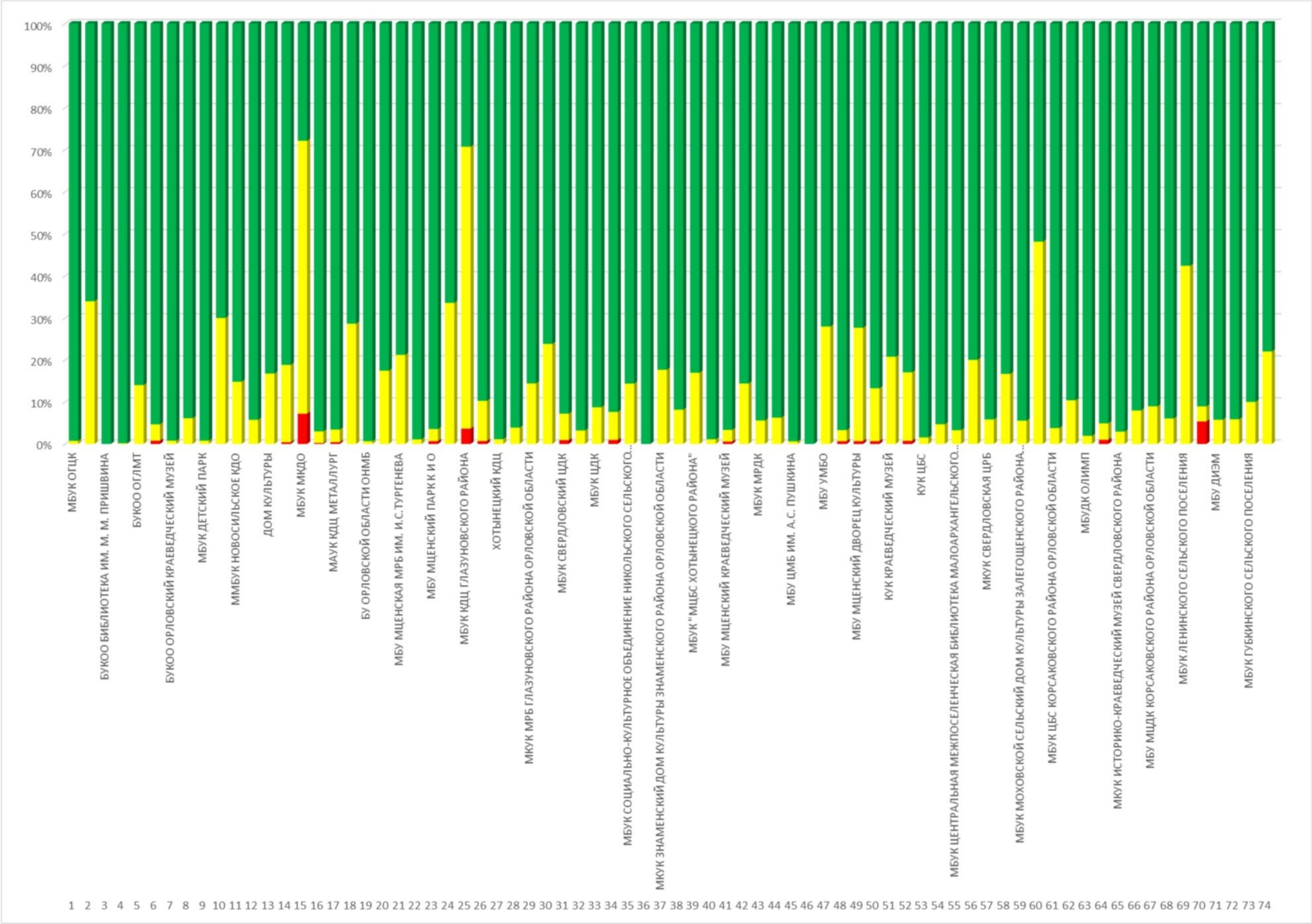
№ п/п	Наименование организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУК ОГЦК	811	0	0	6	0,74	805	99,26
2	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	601	0	0	204	33,94	397	66,06
3	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	563	0	0	0	0	563	100,00
4	МБУ МСКО	562	0	0	1	0,18	561	99,82
5	БУКОО ОГЛМТ	522	0	0	73	13,98	449	86,02
6	МАУК ГПК И О	513	4	0,78	20	3,90	489	95,32
7	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	510	0	0	4	0,78	506	99,22
8	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	506	0	0	31	6,13	475	93,87
9	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	505	0	0	4	0,79	501	99,21
10	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	504	0	0	151	29,96	353	70,04
11	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	500	0	0	74	14,80	426	85,20
12	МБУ ЦРДК	487	0	0	28	5,75	459	94,25
13	ДОМ КУЛЬТУРЫ	484	0	0	81	16,74	403	83,26
14	МБУ УМКО	484	2	0,41	89	18,39	393	81,20

15	МБУК МКДО	473	34	7,19	307	64,90	132	27,91
16	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	469	1	0,21	13	2,77	455	97,01
17	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	467	2	0,43	14	3,00	451	96,57
18	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	465	0	0	133	28,60	332	71,40
19	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	455	0	0	3	0,66	452	99,34
20	МБУ ЛКМ	453	0	0	79	17,44	374	82,56
21	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	453	0	0	96	21,19	357	78,81
22	МБУ ЦБС	453	0	0	5	1,10	448	98,90
23	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	452	3	0,66	13	2,88	436	96,46
24	БУКОО ОМИИ	450	0	0	151	33,56	299	66,44
25	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	440	16	3,64	295	67,05	129	29,32
26	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	283	2	0,71	27	9,54	254	89,75
27	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	263	0	0	3	1,14	260	98,86
28	МБУК СМЦБ	257	0	0	10	3,89	247	96,11
29	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	243	0	0	35	14,40	208	85,60
30	МБУ МПОБ	227	0	0	54	23,79	173	76,21
31	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	222	2	0,90	14	6,31	206	92,79
32	МБУК КДЦ	218	0	0	7	3,21	211	96,79
33	МБУК ЦДК	218	0	0	19	8,72	199	91,28
34	МБУК БКМ	210	2	0,95	14	6,67	194	92,38
35	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	202	0	0	29	14,36	173	85,64

36	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	196	0	0	0	0	196	100,00
37	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	187	0	0	33	17,65	154	82,35
38	МБУК СЦК	184	0	0	15	8,15	169	91,85
39	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	183	0	0	31	16,94	152	83,06
40	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	180	0	0	2	1,11	178	98,89
41	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	179	1	0,56	5	2,79	173	96,65
42	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	174	0	0	25	14,37	149	85,63
43	МБУК МРДК	161	0	0	9	5,59	152	94,41
44	МБУ РДК	160	0	0	10	6,25	150	93,75
45	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	160	0	0	1	0,63	159	99,38
46	МБУ ЦМ ЛИДЕР	156	0	0	0	0	156	100,00
47	МБУ УМБО	154	0	0	43	27,92	111	72,08
48	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	152	1	0,66	4	2,63	147	96,71
49	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	152	1	0,66	41	26,97	110	72,37
50	МБУ ДМЦБ	151	1	0,66	19	12,58	131	86,75
51	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	135	0	0	28	20,74	107	79,26
52	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	135	1	0,74	22	16,30	112	82,96
53	КУК ЦБС	128	0	0	2	1,56	126	98,44
54	МКУК ЦДК	128	0	0	6	4,69	122	95,31
55	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	122	0	0	4	3,28	118	96,72
56	МБУ ДК	120	0	0	24	20,00	96	80,00

57	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	120	0	0	7	5,83	113	94,17
58	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	120	0	0	20	16,67	100	83,33
59	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	108	0	0	6	5,56	102	94,44
60	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	106	0	0	51	48,11	55	51,89
61	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	106	0	0	4	3,77	102	96,23
62	МБУКЦКВИКТОРИЯ	106	0	0	11	10,38	95	89,62
63	МБУДК ОЛИМП	103	0	0	2	1,94	101	98,06
64	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	102	1	0,98	4	3,92	97	95,10
65	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	102	0	0	3	2,94	99	97,06
66	МБУ МЦБ	88	0	0	7	7,95	81	92,05
67	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	67	0	0	6	8,96	61	91,04
68	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	66	0	0	4	6,06	62	93,94
69	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	59	0	0	25	42,37	34	57,63
70	МБУ РЦК	56	3	5,36	2	3,57	51	91,07
71	МБУ ДИЭМ	52	0	0	3	5,77	49	94,23
72	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	51	0	0	3	5,88	48	94,12
73	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	0	5	10,00	45	90,00
74	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	0	11	22,00	39	78,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы организаций культуры».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы организаций культуры в следующих организациях:

- БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ;
- МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК;
- МБУК СМЦБ;
- МБУ МЦБ;
- КУК ЦБС;
- МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА»;
- МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА;
- МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ;
- МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ МПОБ;
- МБУ УМБО;
- БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА;
- МБУ ЦБС;
- МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА;
- МБУ ЛКМ;
- МБУ ДИЭМ;
- МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОМИИ;
- БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ;
- МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА;
- КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОГЛМТ;
- БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ;
- МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;

- МБУ МСКО;
- МБУ РДК;
- МБУКЦКВИКТОРИЯ;
- МБУК ЦДК;
- МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ
ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУК СЦК;
- МБУДК ОЛИМП;
- МБУК КДЦ;
- БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА;
- МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО;
- МБУ ЦРДК;
- ДОМ КУЛЬТУРЫ;
- МБУК ОГЦК;
- МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК;
- МБУ ДК;
- МБУК МРДК;
- МБУ ЦМ ЛИДЕР;
- МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МКУК ЦДК;
- МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК;
- МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ;
- БУОО ООЦМ ПОЛЕТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих организаций культуры:

- МБУ УМКО;
- МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ;
- МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О;
- МБУ ДМЦБ;
- МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ;
- МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ;
- МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО;
- МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ;
- МАУК ГПК И О;
- МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК;
- МБУК БКМ;
- МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ;
- МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА;
- МБУ РЦК;
- МБУК МКДО.

2.6.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ КУЛЬТУРЫ».

Показатель представлен 1 индикатором:

 Удовлетворённость условиями оказания услуг в организациях культуры.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организаций культуры» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

Удовлетворённость условиями оказания услуг в организациях культуры.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания услуг в организаций культуры»
1.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	100
2.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100
3.	БУКОО ОГЛМТ	100
4.	БУКОО ОМИИ	100
5.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	100
6.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
7.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	100
8.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
9.	КУК ЦБС	100
10.	МБУ ДК	100
11.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	100
12.	МБУ ЛКМ	100
13.	МБУ МСКО	100
14.	МБУ МЦБ	100
15.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
16.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	100

17.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	100
18.	МБУ РДК	100
19.	МБУ УМБО	100
20.	МБУ ЦБС	100
21.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	100
22.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	100
23.	МБУ ЦРДК	100
24.	МБУДК ОЛИМП	100
25.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	100
26.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	100
27.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	100
28.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	100
29.	МБУК КДЦ	100
30.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
31.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
32.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
33.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
34.	МБУК МРДК	100
35.	МБУК ОГЦК	100
36.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	100
37.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
38.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	100
39.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
40.	МБУК СМЦБ	100
41.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100
42.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
43.	МБУК ЦДК	100
44.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	100
45.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100
46.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	100
47.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100

48.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	100
49.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100
50.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	100
51.	МКУК ЦДК	100
52.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	100
53.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	100
54.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	99,79
55.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	99,79
56.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	99,78
57.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	99,78
58.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	99,65
59.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	99,62
60.	МБУ УМКО	99,59
61.	МБУ МПОБ	99,56
62.	МБУК СЦК	99,46
63.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	99,36
64.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	99,34
65.	МБУ ДМЦБ	99,34
66.	МБУК БКМ	99,05
67.	МАУК ГПК И О	98,83
68.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	98,32
69.	МБУ РЦК	98,21
70.	МБУ ДИЭМ	98,08
71.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	98,04
72.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	98
73.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	96,82
74.	МБУК МКДО	88,58
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,58

Максимальное количество баллов (100) получили 53 (БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОМИИ, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА,

БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, КУК ЦБС, МБУ ДК, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУ ЛКМ, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУ РДК, МБУ УМБО, МБУ ЦБС, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУ ЦРДК, МБУДК ОЛИМП, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУК КДЦ, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК МРДК, МБУК ОГЦК, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СМЦБ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЦДК, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУКЦВИКТОРИЯ, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО) организации культуры (71,62% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Значения выше среднего имеют 7 (БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, ДОМ КУЛЬТУРЫ, БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ, МБУ УМКО) организаций культуры (9,46% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

Значения ниже среднего имеют 14 (МБУ МПОБ, МБУК СЦК, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ДМЦБ, МБУК БКМ, МАУК ГПК И О, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ РЦК, МБУ ДИЭМ, МКУ ЦЕНТР

КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУК МКДО) организаций культуры (18,92% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

По данному показателю все организации в сфере культуры получили результаты, соответствующие высокому значению.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УОУ ОК по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы организации» представлены в таблице 46.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УОУ ОК по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания услуг в организаций культуры».

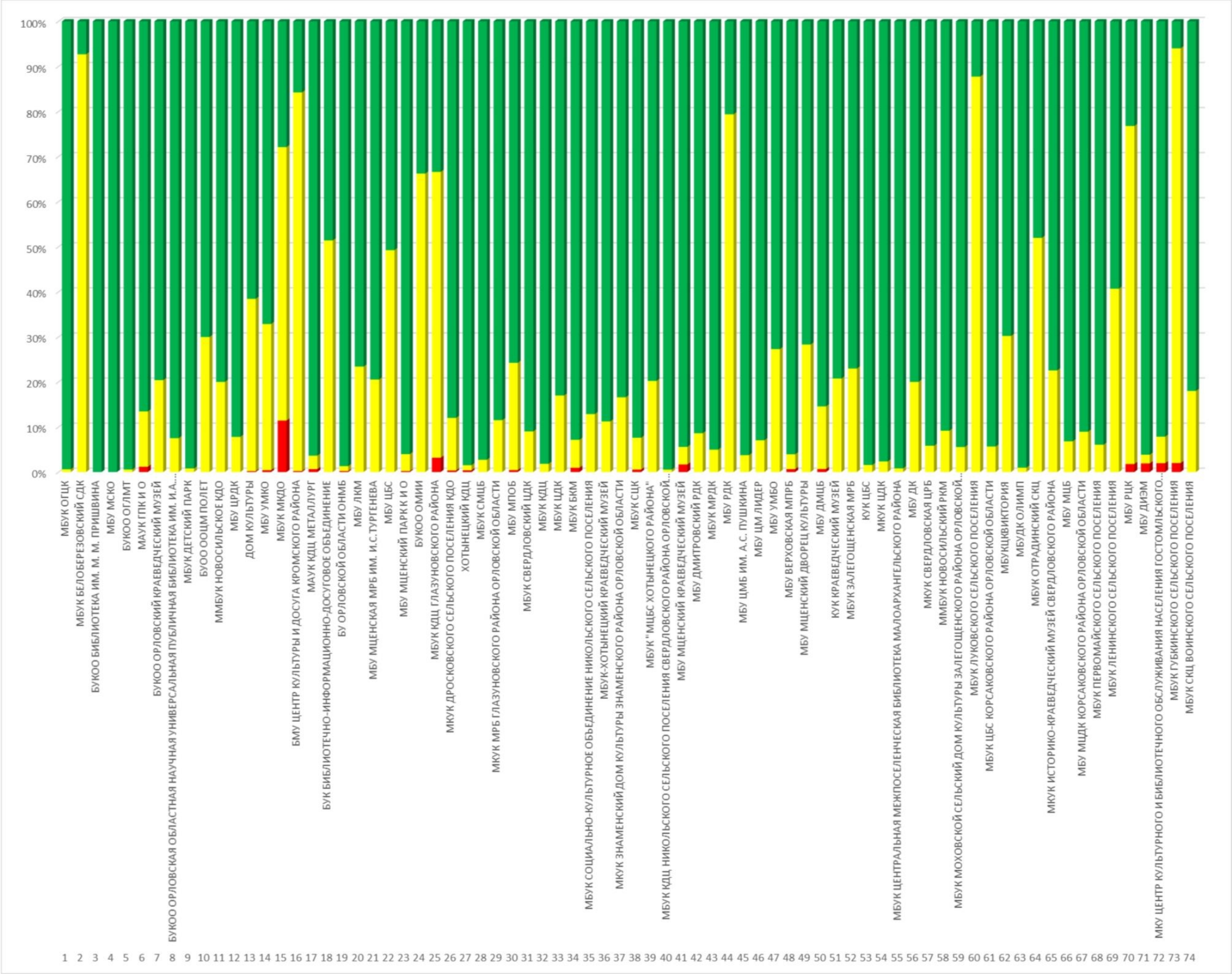
№ п/п	Наименование организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУК ОГЦК	811	0	0	5	0,62	806	99,38
2	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	601	0	0	557	92,68	44	7,32
3	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	563	0	0	0	0	563	100,00
4	МБУ МСКО	562	0	0	0	0	562	100,00
5	БУКОО ОГЛМТ	522	0	0	3	0,57	519	99,43
6	МАУК ГПК И О	513	6	1,17	63	12,28	444	86,55
7	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	510	0	0	104	20,39	406	79,61
8	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	506	0	0	38	7,51	468	92,49
9	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	505	0	0	4	0,79	501	99,21
10	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	504	0	0	151	29,96	353	70,04
11	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	500	0	0	100	20,00	400	80,00
12	МБУ ЦРДК	487	0	0	38	7,80	449	92,20
13	ДОМ КУЛЬТУРЫ	484	1	0,21	185	38,22	298	61,57
14	МБУ УМКО	484	2	0,41	157	32,44	325	67,15
15	МБУК МКДО	473	54	11,42	287	60,68	132	27,91

16	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	469	1	0,21	394	84,01	74	15,78
17	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	467	3	0,64	14	3,00	450	96,36
18	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	465	0	0	239	51,40	226	48,60
19	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	455	1	0,22	5	1,10	449	98,68
20	МБУ ЛКМ	453	0	0	106	23,40	347	76,60
21	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	453	0	0	93	20,53	360	79,47
22	МБУ ЦБС	453	0	0	223	49,23	230	50,77
23	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	452	1	0,22	17	3,76	434	96,02
24	БУКОО ОМИИ	450	0	0	298	66,22	152	33,78
25	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	440	14	3,18	279	63,41	147	33,41
26	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	283	1	0,35	33	11,66	249	87,99
27	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	263	1	0,38	3	1,14	259	98,48
28	МБУК СМЦБ	257	0	0	7	2,72	250	97,28
29	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	243	0	0	28	11,52	215	88,48
30	МБУ МПОБ	227	1	0,44	54	23,79	172	75,77
31	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	222	0	0	20	9,01	202	90,99
32	МБУК КДЦ	218	0	0	4	1,83	214	98,17
33	МБУК ЦДК	218	0	0	37	16,97	181	83,03
34	МБУК БКМ	210	2	0,95	13	6,19	195	92,86
35	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	202	0	0	26	12,87	176	87,13
36	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	196	0	0	22	11,22	174	88,78

37	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	187	0	0	31	16,58	156	83,42
38	МБУК СЦК	184	1	0,54	13	7,07	170	92,39
39	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	183	0	0	37	20,22	146	79,78
40	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	180	0	0	1	0,56	179	99,44
41	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	179	3	1,68	7	3,91	169	94,41
42	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	174	0	0	15	8,62	159	91,38
43	МБУК МРДК	161	0	0	8	4,97	153	95,03
44	МБУ РДК	160	0	0	127	79,38	33	20,63
45	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	160	0	0	6	3,75	154	96,25
46	МБУ ЦМ ЛИДЕР	156	0	0	11	7,05	145	92,95
47	МБУ УМБО	154	0	0	42	27,27	112	72,73
48	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	152	1	0,66	5	3,29	146	96,05
49	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	152	0	0	43	28,29	109	71,71
50	МБУ ДМЦБ	151	1	0,66	21	13,91	129	85,43
51	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	135	0	0	28	20,74	107	79,26
52	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	135	0	0	31	22,96	104	77,04
53	КУК ЦБС	128	0	0	2	1,56	126	98,44
54	МКУК ЦДК	128	0	0	3	2,34	125	97,66
55	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	122	0	0	1	0,82	121	99,18
56	МБУ ДК	120	0	0	24	20,00	96	80,00
57	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	120	0	0	7	5,83	113	94,17
58	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	120	0	0	11	9,17	109	90,83

59	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	108	0	0	6	5,56	102	94,44
60	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	106	0	0	93	87,74	13	12,26
61	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	106	0	0	6	5,66	100	94,34
62	МБУКЦКВИКТОРИЯ	106	0	0	32	30,19	74	69,81
63	МБУДК ОЛИМП	103	0	0	1	0,97	102	99,03
64	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	102	0	0	53	51,96	49	48,04
65	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	102	0	0	23	22,55	79	77,45
66	МБУ МЦБ	88	0	0	6	6,82	82	93,18
67	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	67	0	0	6	8,96	61	91,04
68	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	66	0	0	4	6,06	62	93,94
69	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	59	0	0	24	40,68	35	59,32
70	МБУ РЦК	56	1	1,79	42	75,00	13	23,21
71	МБУ ДИЭМ	52	1	1,92	1	1,92	50	96,15
72	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	51	1	1,96	3	5,88	47	92,16
73	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	1	2,00	46	92,00	3	6,00
74	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	50	0	0	9	18,00	41	82,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания услуг в организациях культуры».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания услуг в организациях культуры в следующих организациях:

- МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ;
- МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК;
- МБУК СМЦБ;
- МБУ МЦБ;
- КУК ЦБС;
- МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА»;
- МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА;
- МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ;
- МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ УМБО;
- БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА;
- МБУ ЦБС;
- МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА;
- МБУ ЛКМ;
- МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОМИИ;
- БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ;
- МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА;
- КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- БУКОО ОГЛМТ;
- БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ;
- МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ МСКО;

- МБУ РДК;
- МБУКЦКВИКТОРИЯ;
- МБУК ЦДК;
- МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ;
- МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ;
- МБУДК ОЛИМП;
- МБУК КДЦ;
- БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА;
- МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО;
- МБУ ЦРДК;
- МБУК ОГЦК;
- МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК;
- МБУ ДК;
- МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК;
- МБУК МРДК;
- МБУ ЦМ ЛИДЕР;
- МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МКУК ЦДК;
- МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК;
- МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- БУОО ООЦМ ПОЛЕТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих организаций культуры:

- МБУ УМКО;

- МБУ МПОБ;
- МБУК СЦК;
- МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ;
- МБУ ДМЦБ;
- МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ;
- МБУК БКМ;
- МАУК ГПК И О;
- МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ;
- МБУ РЦК;
- МБУ ДИЭМ;
- МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;
- МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА;
- МБУК МКДО.

2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ КУЛЬТУРЫ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в организациях культуры» представлены в таблице 47.

Таблица 47.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в организациях культуры.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организациях культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	100	100	100	100
2.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	100	100	100	100
3.	БУКОО ОГЛМТ	100	100	100	100
4.	БУКОО ОМИИ	100	100	100	100
5.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	100	100	100	100
6.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100	100	100	100

7.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	100	100	100	100
8.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100	100	100	100
9.	КУК ЦБС	100	100	100	100
10.	МБУ ДК	100	100	100	100
11.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	100	100	100	100
12.	МБУ ЛКМ	100	100	100	100
13.	МБУ МСКО	100	100	100	100
14.	МБУ МЦБ	100	100	100	100
15.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100	100	100	100
16.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	100	100	100	100
17.	МБУ РДК	100	100	100	100
18.	МБУ УМБО	100	100	100	100
19.	МБУ ЦБС	100	100	100	100
20.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	100	100	100	100
21.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	100	100	100	100
22.	МБУ ЦРДК	100	100	100	100
23.	МБУДК ОЛИМП	100	100	100	100
24.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	100	100	100	100
25.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	100	100	100	100
26.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	100	100	100	100
27.	МБУК КДЦ	100	100	100	100
28.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100	100	100	100
29.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100	100	100	100
30.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100	100	100	100
31.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100	100	100	100
32.	МБУК МРДК	100	100	100	100
33.	МБУК ОГЦК	100	100	100	100
34.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100	100	100	100
35.	МБУК СМЦБ	100	100	100	100
36.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100	100	100	100
37.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100	100	100	100
38.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	100	100	100	100

39.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	100	100	100	100
40.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100	100	100	100
41.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	100	100	100	100
42.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	100	100	100	100
43.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	100	100	100	100
44.	МКУК ЦДК	100	100	100	100
45.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	100	100	100	100
46.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	100	100	99,78	99,90
47.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	100	99,34	100	99,90
48.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	100	99,26	100	99,90
49.	МБУК ЦДК	99,54	100	100	99,90
50.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	99,8	100	100	99,90
51.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	99,79	99,79	99,79	99,80
52.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	99,79	100	99,79	99,80
53.	МБУ МПОБ	100	100	99,56	99,80
54.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	100	99,02	100	99,80
55.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	100	99,1	100	99,80
56.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	100	100	99,62	99,80
57.	МБУКЦВИКТОРИЯ	99,06	100	100	99,70
58.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	99,56	99,34	99,78	99,60
59.	МБУ УМКО	99,59	99,59	99,59	99,60
60.	МБУК СЦК	99,46	100	99,46	99,60
61.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	99,65	99,29	99,65	99,60
62.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	99,14	99,57	99,36	99,30
63.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	99,34	99,34	99,34	99,30
64.	МБУ ДМЦБ	99,34	99,34	99,34	99,30
65.	МАУК ГПК И О	99,61	99,22	98,83	99,10
66.	МБУ ДИЭМ	100	100	98,08	99
67.	МБУК БКМ	99,05	99,05	99,05	99
68.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100	100	98	99
69.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100	100	98,04	99
70.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	96	100	100	98,80

71.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	98,88	99,44	98,32	98,70
72.	МБУ РЦК	96,43	94,64	98,21	97
73.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	97,5	96,36	96,82	96,90
74.	МБУК МКДО	90,91	92,81	88,58	90,10
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,63	99,66	99,58	99,61

Максимальное количество баллов (100) получили 45 (БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ, БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА, БУКОО ОГЛМТ, БУКОО ОМИИ, БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА, БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, БУОО ООЦМ ПОЛЕТ, КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, КУК ЦБС, МБУ ДК, МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК, МБУ ЛКМ, МБУ МСКО, МБУ МЦБ, МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА, МБУ РДК, МБУ УМБО, МБУ ЦБС, МБУ ЦМ ЛИДЕР, МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБУ ЦРДК, МБУДК ОЛИМП, МБУК «МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА», МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК, МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК, МБУК КДЦ, МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК МРДК, МБУК ОГЦК, МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СМЦБ, МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА, МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА, МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ, МКУК ЦДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ) организаций культуры (60,81% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

Значения выше среднего имеют 12 (БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ, МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ, МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ, МБУК ЦДК, ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО, БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА, ДОМ КУЛЬТУРЫ, МБУ МПОБ, МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ, МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК, ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ, МБУКЦКВИКТОРИЯ) организаций культуры (16,22% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УОУ ОК.

Значения ниже среднего имеют 17 (МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О, МБУ УМКО, МБУК СЦК, МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО, МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ, МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ, МБУ ДМЦБ, МАУК ГПК И О, МБУ ДИЭМ, МБУК БКМ, МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ, МБУ РЦК, МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА, МБУК МКДО) организаций культуры (22,97% от общего количества организаций культуры), участвующих в НОК УОУ ОК.

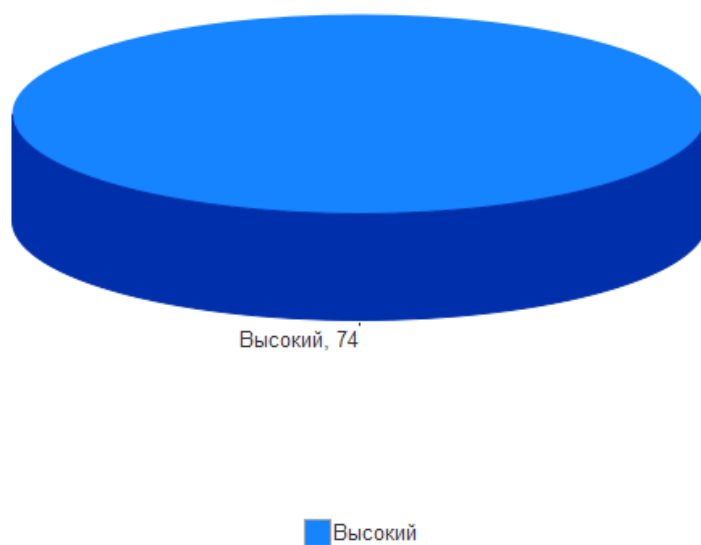
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в организациях культуры, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **99,61** балла).

Таблица 48.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	74
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в организациях культуры»

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством деятельности организации».



3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл организаций культуры по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл организаций культуры по результатам НОК УОУ ОК определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УОУ ОК.

Таблица 49.

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об организаций культуры»	Критерий II «Комфортность условий предоставления услуг социальной сферы»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	БУКОО БИБЛИОТЕКА ИМ. М. М. ПРИШВИНА	97	100	72	100	100	93,8
2.	МКУК СВЕРДЛОВСКАЯ ЦРБ	90,75	100	58	100	100	89,75
3.	ХОТЫНЕЦКИЙ КДЦ	88,25	100	59,89	99,9	99,8	89,57
4.	БУКОО ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. И.А. БУНИНА	80,38	90	75,64	99,9	100	89,18
5.	МБУ УМКО	92,34	99,07	50,45	99,8	99,6	88,25
6.	МБУК ОГЦК	89,38	100	50	99,9	100	87,86
7.	МБУ ЦБС	91,38	100	46	100	100	87,48

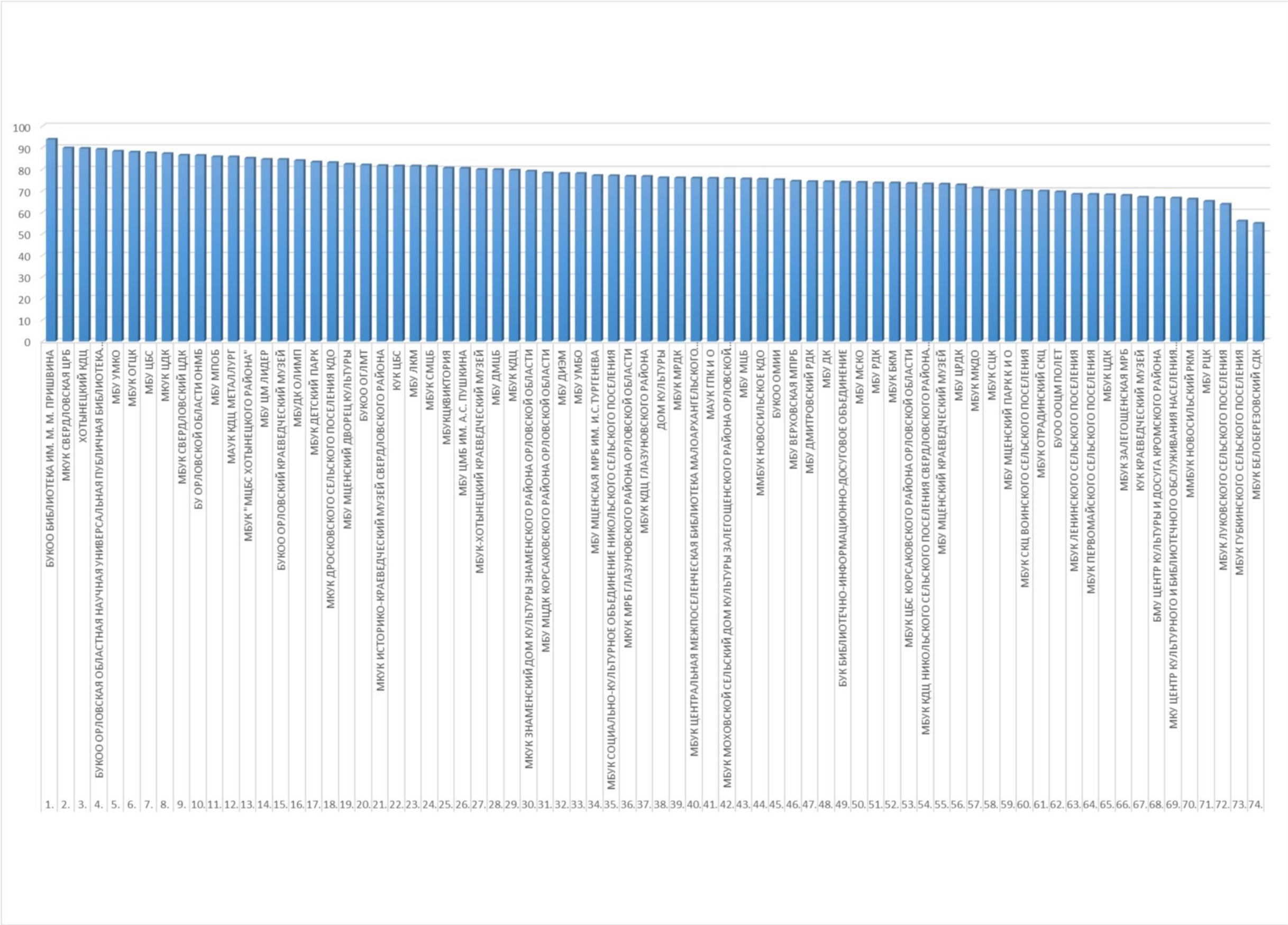
8.	МКУК ЦДК	63,75	100	72	100	100	87,15
9.	МБУК СВЕРДЛОВСКИЙ ЦДК	84,94	99,1	48,92	99,2	99,8	86,39
10.	БУ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОНМБ	85,75	100	45,87	99,8	99,9	86,26
11.	МБУ МПОБ	91,16	99,78	38	99,6	99,8	85,67
12.	МАУК КДЦ МЕТАЛЛУРГ	73,68	99,68	55,81	99,7	99,3	85,63
13.	МБУК "МЦБС ХОТЫНЕЦКОГО РАЙОНА"	83,05	99,73	42,36	100	100	85,03
14.	МБУ ЦМ ЛИДЕР	77,84	90	55,89	98,6	100	84,47
15.	БУКОО ОРЛОВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	66,25	100	56	100	100	84,45
16.	МБУДК ОЛИМП	78,67	99,51	41,42	100	100	83,92
17.	МБУК ДЕТСКИЙ ПАРК	96,25	70	50	100	100	83,25
18.	МКУК ДРОСКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КДО	54,51	99,65	61,79	99,4	99,6	82,99
19.	МБУ МЦЕНСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ	88,12	69,01	55,01	99,2	99,9	82,25
20.	БУКОО ОГЛМТ	91,38	80	37,94	100	100	81,86
21.	МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА	79,05	100	28,88	100	100	81,59
22.	КУК ЦБС	90	80	37,06	100	100	81,41
23.	МБУ ЛКМ	73,62	100	33,3	100	100	81,38
24.	МБУК СМЦБ	89,89	79,61	37,07	100	100	81,31
25.	МБУКЦКВИКТОРИЯ	54,43	100	48	100	99,7	80,43
26.	МБУ ЦМБ ИМ. А.С. ПУШКИНА	85,63	80	36	100	100	80,33
27.	МБУК-ХОТЫНЕЦКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	55	100	44	100	100	79,8
28.	МБУ ДМЦБ	86,42	79,67	34,23	99,1	99,3	79,74
29.	МБУК КДЦ	53,62	100	43,72	100	100	79,47
30.	МКУК ЗНАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗНАМЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	54,57	100	40,56	99,9	100	79,01
31.	МБУ МЦДК КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	54,7	100	36	100	100	78,14
32.	МБУ ДИЭМ	87,63	69,04	33,96	100	99	77,93
33.	МБУ УМБО	54,87	99,35	35,42	100	100	77,93
34.	МБУ МЦЕНСКАЯ МРБ ИМ. И.С.ТУРГЕНЕВА	88,87	60	35,87	100	100	76,95
35.	МБУК СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	55	100	29,26	100	100	76,85
36.	МКУК МРБ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	51,05	98,97	33,78	99,5	100	76,66

	ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ						
37.	МБУК КДЦ ГЛАЗУНОВСКОГО РАЙОНА	50,14	97,16	43,84	94,7	96,9	76,55
38.	ДОМ КУЛЬТУРЫ	53,68	90	36	100	99,8	75,9
39.	МБУК МРДК	76,75	60	42,51	100	100	75,85
40.	МБУК ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МАЛОАРХАНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА	55	80	44	100	100	75,8
41.	МАУК ГПК И О	75,11	49,22	57,42	97,5	99,1	75,67
42.	МБУК МОХОВСКОЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ЗАЛЕГОЩЕНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	52,41	85,83	40,06	99,6	100	75,58
43.	МБУ МЦБ	55	80	42	100	100	75,4
44.	ММБУК НОВОСИЛЬСКОЕ КДО	55	79,8	42	99,8	99,9	75,3
45.	БУКОО ОМИИ	85,24	60	30	100	100	75,05
46.	МБУ ВЕРХОВСКАЯ МПРБ	55	100	17,96	99,3	99,3	74,31
47.	МБУ ДМИТРОВСКИЙ РДК	53,39	77,13	40,28	99,8	100	74,12
48.	МБУ ДК	55	80	35,5	100	100	74,1
49.	БУК БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННО- ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	45,88	99,89	28,39	95,4	100	73,91
50.	МБУ МСКО	55	70	44	100	100	73,8
51.	МБУ РДК	39,75	80	48	100	100	73,55
52.	МБУК БКМ	54,24	79,76	35,29	99,3	99	73,52
53.	МБУК ЦБС КОРСАКОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	54,43	69,53	42,58	100	100	73,31
54.	МБУК КДЦ НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	72,56	63,06	29,67	100	100	73,06
55.	МБУ МЦЕНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	88,54	49,44	28,83	99,4	98,7	72,98
56.	МБУ ЦРДК	54,26	79,79	29,26	100	100	72,66
57.	МБУК МКДО	53,35	87,25	34,1	91,7	90,1	71,3
58.	МБУК СЦК	54,67	69,73	27,23	99,7	99,6	70,19
59.	МБУ МЦЕНСКИЙ ПАРК К И О	54,82	69,78	29,93	96,6	99,6	70,15
60.	МБУК СКЦ ВОИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	54,6	60	36	100	98,8	69,88
61.	МБУК ОТРАДИНСКИЙ СКЦ	54,8	59,02	35,12	100	99,8	69,75
62.	БУОО ООЦМ ПОЛЕТ	47,02	70	30	100	100	69,4
63.	МБУК ЛЕНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	55	59,15	27,32	99,7	100	68,23

64.	МБУК ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	55	50	36	100	100	68,2
65.	МБУК ЦДК	62,41	50	27,94	99,8	99,9	68,01
66.	МБУК ЗАЛЕГОЩЕНСКАЯ МРБ	45,22	67,41	26,22	100	99,9	67,75
67.	КУК КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ	54,85	50	29,78	100	100	66,93
68.	БМУ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА КРОМСКОГО РАЙОНА	34,28	69,13	32,02	97,7	99,8	66,59
69.	МКУ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОСТОМЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	44,41	59,02	30	100	99	66,49
70.	ММБУК НОВОСИЛЬСКИЙ РКМ	53,33	50	26,75	100	100	66,02
71.	МБУ РЦК	40,36	80	15,11	92,5	97	64,99
72.	МБУК ЛУКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	45,94	49,53	22,7	100	100	63,63
73.	МБУК ГУБКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	37,4	49	4,2	89,6	99	55,84
74.	МБУК БЕЛОБЕРЕЗОВСКИЙ СДК	28,18	43,28	17,42	84,9	100	54,76
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	65,42	80,61	39,26	99,06	99,61	76,79

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28.) показано распределение организаций культуры Орловской области в соответствии с оценкой по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.



3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления деятельности организациями в сфере культуры 2021 года, была проведена в отношении 74 организаций культуры, осуществляющей деятельность на территории Орловской области.

В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры решен ряд задач, а именно:

- определён рейтинг организаций культуры на основе независимой оценки и методики оценки условий в сфере культуры;

- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере культуры, как компонент общей оценки качества условий осуществления организаций культуры;

- проведена оценка среды, открытости и доступности информации об организации культуры и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий оказания услуг организаций культуры;

- определён рейтинг организаций культуры по каждой категории;

- предложены рекомендации по повышению качества работы организаций культуры - участников независимой оценки.

3.4. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ

Качество условий оказания услуг организациями культуры получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными получателями услуг.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными организацией. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах оценки качества условий оказания услуг организацией культуры.

В целом в организациях культуры Орловской области:

- **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

- ✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило **59,67** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте организаций культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило **33,78** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило **93,47** из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило **65,42** балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- менее 80 % информации размещено на общедоступных информационных ресурсах 25 организаций культуры;
- менее 60 % информации размещено на стендах 42 организаций культуры;
- сайты 43 организаций культуры расположены на серверах иностранных государств;
- 27 организаций культуры не владеют доменными именами на правах аренды;
- на сайтах 20 организаций культуры отсутствует строка поиска информации;
- сайты 22 организаций культуры не отличаются простотой навигации;
- на сайтах 17 организации культуры размещены документы, имеющие названия, не позволяющее идентифицировать его содержание;
- на сайтах 28 организаций культуры есть документы, размещенные не в соответствующих разделах;
- на 33 сайтах организаций культуры не создан специальный раздел «Сведения об организации культуры»;
- наименование специального раздела не соответствует требованиям Приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. №785 на сайтах 38 организаций;
- в специальный раздел «Сведения об организации культуры» не включены подразделы, определенные Приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта организации культуры в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 74 организаций;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) отсутствуют на сайтах 52 организаций культуры;
- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на сайтах 70 организациях культуры.

• **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в организаций культуры комфортных условий для предоставления услуг» составило **62,97** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры» составило **98,25** балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило **80,61** балла из 100 возможных.

• **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило **22,43** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в организаций культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило **12,43** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило **91,87** балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило **39,26** балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- входные группы не оборудованы пандусами в 33 организациях культуры;
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют в 61 организациях культуры;
- расширенные дверные проёмы не имеются у 65 организаций культуры;
- сменные кресла-коляски не имеются в наличии у 72 организаций культуры;

- альтернативные версии официальных сайтов организаций культуры в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не созданы в 63 организаций культуры;
- работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 61 организаций культуры;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствуют в 71 организации культуры;
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому невозможно в 57 организациях культуры;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы отсутствуют в 72 организаций культуры.

- **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций культуры:**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило **99,68** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило **99,71** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило **96,53** балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций культуры» составило **99,06** балла из 100 возможных.

- **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в организациях культуры.**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций культуры)» составило **99,63** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в организаций культуры», составило **99,66** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организаций культуры», составило **99,58** балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в организаций культуры» **99,61** балла из 100 возможных.

3.5. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

ОРГАНИЗАЦИЯМ КУЛЬТУРЫ:

✚ Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий оказания услуг;

✚ Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) информационный стенды, расположенные в зданиях организаций культуры, сайты организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой организации культуры;

✚ Привести информацию о деятельности ОК, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»;

✚ При обеспечении в организации культуры комфортных условий для оказания услуг организациями культуры учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УОУ ОК;

✚ Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов;

✚ Обеспечить в организации культуры условия доступности инвалидам получать услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

РУКОВОДИТЕЛЯМ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ:

✚ Провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям получателей услуг по всем показателям;

✚ Выявить причины, снижающие качество деятельности организации, и определить возможности его повышения;

✚ Разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы организаций по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг;

✚ Разместить планы мероприятий по улучшению качества работы организаций на официальном сайте в сети Интернет;

✚ Учитывать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в управленческой деятельности;

✚ Обеспечить информирование получателей услуг о процедурах и результатах независимой оценки качества условий оказания услуг;

✚ Провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов организаций через воспитание информационной культуры потребителей услуг.

УПРАВЛЕНИЮ КУЛЬТУРЫ И АРХИВНОГО ДЕЛА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ:

✚ Разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры района, на официальном сайте Управления и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных образований учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru);

✚ Довести результаты независимой оценки организаций культуры, проведенной в 2021 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере культуры, руководителей организаций культуры, получателей услуг организаций культуры;

✚ Обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций по результатам независимой оценки в организациях культуры;

✚ Осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых услуг;

✚ Организовать мониторинг сайтов организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.

Приложение 2

План мероприятий по улучшению качества работы организаций культуры
на 2022 год

Наименование учреждения (согласно Устава)	Наименование мероприятия	Ответственные	Срок исполнения